



Universitatea din Craiova



Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră

Calea București 107 H, 200479 Craiova
Tel./fax: 0251 / 563269
www.ccoc.ucv.ro;e-mail: ccop_craiova@yahoo.com

**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND IDENTIFICAREA CAUZELOR
CE DUC LA ABANDON UNIVERSITAR
ÎN RÂNDUL STUDENȚILOR
UNIVERSITĂȚII DIN CRAIOVA**

CRAIOVA,

2026

CUPRINS

- 1. Introducere**
- 2. Scopul procedurii**
- 3. Obiectivele procedurii**
- 4. Cadrul legislativ și instituțional**
- 5. Structurile implicate. Rolurile și responsabilitățile structurilor implicate**
- 6. Metodologia de identificare a cauzelor ce duc la abandon universitar**
- 7. Etapele de implementare ale procedurii**
- 8. Protecția datelor participanților la studiu**
- 9. Frecvența implementării procedurii**
- 10. Modificarea prezentei proceduri**
- 11. Anexa nr.1**

1. Introducere

Contextul și importanța fenomenului de abandon universitar

Abandonul universitar reprezintă un fenomen complex și multidimensional, influențat de factori academici, sociali, economici, psihologici și instituționali. Acest fenomen afectează calitatea procesului educațional, indicatorii de retenție și performanța academică a studenților Universității din Craiova (UCv).

Prezenta procedură operațională stabilește un cadru metodologic unitar pentru identificarea și analizarea cauzelor abandonului universitar, cu scopul de a fundamenta măsuri preventive și corective, de a consolida retenția studenților.

Procedura integrează atât metode cantitative, bazate pe analiza datelor statistice și indicatori academici, cât și metode calitative, prin chestionare și interviuri structurate adresate studenților care au abandonat studiile.

2. SCOPUL PROCEDURII

Scopul prezentei proceduri este identificarea sistematică și documentată a factorilor determinanți ai abandonului universitar, în vederea implementării de măsuri eficiente de prevenire, intervenție și reintegrare a studenților, astfel încât să se asigure continuitatea studiilor și să se optimizeze performanța academică și socială a Universității.

3. OBIECTIVELE PROCEDURII

1. Colectarea și analizarea datelor privind studenții care au abandonat studiile, inclusiv date socio-demografice, academice și economice.

2. Determinarea factorilor principali care influențează decizia de abandon, inclusiv motive personale, academice, economice și instituționale.

3. Asigurarea confidențialității datelor și respectarea integrală a regulamentelor GDPR.

4. CADRUL LEGISLATIV ȘI INSTITUȚIONAL

Prezenta procedură se bazează pe:

- Legea nr. 199/2023 privind învățământul superior
- HG nr. 387/2025 pentru aprobarea metodologiei privind organizarea și funcționarea

Programului național de reducere a abandonului universitar

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și regulamentele interne ale UCv
- Regulile GDPR pentru protecția datelor personale.

5. STRUCTURILE IMPLICATE. ROLURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE

STRUCTURILOR IMPLICATE

5.1. Structurile implicate în implementarea procedurii:

| Structură | Rol principal |
|--|---|
| CCOC – Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră | Coordonarea întregii proceduri; aplicarea chestionarului; analiza datelor; elaborarea rapoartelor. |
| Serviciul de Informatică și Comunicații (SIC) | Furnizarea bazei de date a studenților Ucv; administrarea bazelor de date și a instrumentelor de analiză; suport tehnic pentru colectarea și prelucrarea datelor. |
| Facultățile UCv | Furnizarea listelor studenților care au abandonat/ sunt în risc de abandon. |

5.2. Responsabilități ale:

1. CCOC:

- o Elaborarea și aplicarea instrumentelor de colectare a datelor (chestionare și interviuri).
- o Centralizarea și analiza răspunsurilor.
- o Identificarea cauzelor principale ale abandonului.
- o Elaborarea raportului.

2. SIC:

- o Feedback continuu către CCOC privind eficiența intervențiilor.

6. METODOLOGIA DE IDENTIFICARE A CAUZELOR

6.1. Colectarea datelor

- SIC pune la dispoziția CCOC baza de date privind evidența studenților UCv .

Facultățile pun la dispoziția CCOC listele valide cu studenții care au abandonat/sunt în risc de abandon.

- Toate datele sunt anonimizate pentru a proteja confidențialitatea studenților.

6.2. Instrumente de colectare

- Chestionar electronic structurat (Anexa 1) care include:

1. Date socio-demografice și academice.
2. Motivele abandonului (academice/ sociale/ economice/ personale).
3. Dificultăți de integrare în mediul universitar.
4. Percepția asupra sprijinului oferit de universitate.
5. Tipuri de sprijin considerate utile.
6. Sugestii pentru prevenirea abandonului.

7. Participarea la activități extracurriculare.
8. Evaluarea experienței generale și intenția de continuare a studiilor.

6.3. Procedura de aplicare

1. Chestionarul este transmis studenților, participarea fiind voluntară și cu consimțământ informat.
2. CCOC centralizează și validează răspunsurile.
3. Datele sunt prelucrate statistic (analiză descriptivă și corelațională) și calitativ (analiza răspunsurilor deschise).

6.4. Analiza și raportarea

- Identificarea tiparelor și a cauzelor principale ale abandonului.
- Elaborarea unui *Raport instituțional* .
- Transmiterea raportului facultăților și conducerii UCv.

7. ETAPELE DE IMPLEMENTARE

1. Colectarea și validarea listelor studenților care au abandonat.
2. Aplicarea chestionarului.
3. Prelucrarea și analiza datelor.
4. Redactarea rapoartelor sintetice pentru facultăți și conducerea UCv.

8. PROTECȚIA DATELOR

- Datele studenților sunt anonimizate și utilizate exclusiv în scop instituțional și științific.
- Accesul la date este restricționat la personalul CCOC, SIC și facultățile UCv implicate în procedură.
- Respectarea GDPR este obligatorie pe tot parcursul procesului.
- Răspunsurile individuale nu sunt divulgate niciunei terțe părți.

9. FRECVENȚA IMPLEMENTĂRII

- Procedura se aplică contextual/ la cerere.
- Procedura este supusă revizuirii periodice pentru adaptarea la noi realități academice și sociale.

10. MODIFICAREA PREZENTEI PROCEDURI

Responsabilitatea pentru orice modificare a prezentei proceduri și a formularelor anexă revine CCOC. Modificările vor fi supuse validării Senatului Universității din Craiova.

| Nr | Afirmație | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| j | Facultatea mi s-a părut prea grea | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| k | Am plecat pentru că m-am angajat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| l | Am fost nevoit(ă) să lucrez pentru întreținere personală/familială | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| m | Facultatea nu m-a ajutat în viață sau profesional | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| n | Cursurile și programul au fost prea încărcate | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| o | Facultatea nu mi-a oferit oportunități de practică | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q.4. Care a fost cea mai dificilă parte a facultății?

| Nr. | Aspect evaluat | 1 .Foarte ușor | 2 .Ușor | 3.Moderată | 4 .Greu | 5 .Foarte greu |
|-----|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a | Cursurile/seminariile/laboratoarele | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b | Programul încărcat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c | Comunicarea cu profesorii | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d | Comunicarea cu colegii | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e | Facultatea în ansamblu / Totul | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q.5. Ați participat la activități extracurriculare / voluntariat / ONG-uri:

A. Da B.Nu

Q.6. Știați că universitatea oferă servicii de consiliere și orientare în carieră?

A. Da B.Nu

Q.7. Dacă răspunsul la întrebarea Q.6 este DA, ați apelat vreodată la aceste servicii? A.Da B.Nu

Q.8. Cât de utile vi s-au părut? 1 = Deloc utile, 2 = Puțin utile, 3 = Moderat, 4 = Utile, 5 = Foarte utile

Q.9. Considerați că universitatea sprijină studenții aflați în dificultate?

1 = Deloc, 2 = Puțin, 3 = Moderat, 4 = Mult, 5 = Foarte mult

Q.10.1. Ce tip de sprijin v-ar fi fost cel mai util pentru a evita abandonul? (unde : 1 = Nu mi-ar fi fost util, 5 =

Foarte util):

| Nr. | Tip de sprijin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a | Sprijin academic/material | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b | Consiliere și orientare în carieră | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c | Mentorat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d | Flexibilitate în orar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e | Activități de integrare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q.10.2.Ce tip de sprijin v-ar fi fost cel mai util pentru a evita abandonul?Altul. Care?Răspuns liber:

Q.11. Cât de frecvent credeți că este abandonul la facultatea dvs.?

1= Deloc 2 = Rar 3 = Moderat 4 = Frecvent 5 = Foarte frecvent

Q.12. Cauzele principale ale abandonului (alegeți toate care se aplică):

A. Personale B.Economice C.Academice D.Sociale E. Instituționale

Q.13.Aveți cunoștință de colegi care au abandonat? Da Nu.

Q.14. Dacă răspunsul la întrebarea Q.13 este DA, cunoșteți motivele care au stat la baza abandonului universitar. Răspuns liber: _____

Q.15. Ce măsuri considerați că ar trebui implementate pentru prevenirea abandonului? (alegeți toate care se aplică)

- a) Programe de mentorat între studenți
- b) Identificarea timpurie a studenților vulnerabili
- c) Burse suplimentare
- d) Workshop-uri de dezvoltare personală
- e) Colaborare cu specialiști
- f) Modernizarea metodelor de predare și evaluare

Q.16.Cine ar trebui să se implice activ în prevenirea abandonului? (alegeți toate răspunsurile cu care sunteți de acord)

- A. Cadre didactice B. Conducerea facultății C. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră
D. Asociații studențești E. Colegi mentori F. Specialiști externi

Q.17. Ce tip de intervenție timpurie considerați a fi cea mai eficientă? (puteți alege mai multe variante)

- a. Consiliere și orientare în carieră b. Tutorat / mentorat academic c. Sprijin financiar rapid
d. Grupuri de suport și socializare e. Adaptarea sarcinilor academice

Q.18. Ce sugestii aveți pentru conducerea Universității privind îmbunătățirea climatului educațional?

Răspuns liber: _____

Q.19. Cum apreciați experiența dvs. la Universitatea din Craiova?

- a. 1 = Nesatisfăcătoare b. 2 = Satisfăcătoare c. 3 = Bună d. 4 = Foarte bună

Q.20. Intenționați în viitor să reveniți asupra deciziei de a renunța la studiile oferite de Universitatea din Craiova?

- A. Da B. Nu C. Poate

Mulțumim pentru participare!

**Director CCOC,
Dr. Stamatescu Claudia-Raluca**

**Întocmit,
Sociolog,
Loredana Cimpueru**

**Sociolog,
Cristina Soare**

Prezenta procedură a fost avizată în ședința Consiliului de Administrație al Universității din Craiova din data de 22.06.2026 și aprobată în ședința Senatului Universității din Craiova din data de 25.06.2026.

Rector,

Prof. univ. dr. Cezar - Ionuț SPÎNU

Președinte Senat,

Prof. univ. dr. ing. Leonardo Geo MĂNESCU