

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA

DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII



PLAN STRATEGIC
2016-2020

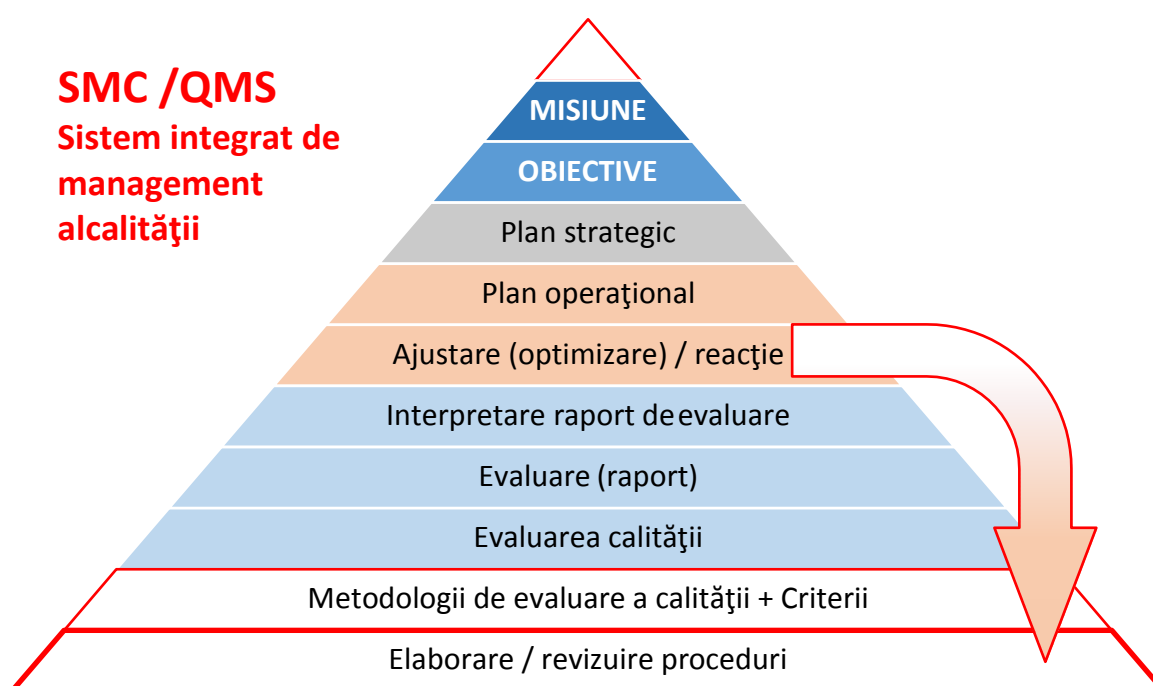
Misiune

Conform Art.162 din Carta Universității din Craiova, Departamentul de managementul calității (DMC) își asumă ca misiune organizarea și monitorizarea procesului de evaluare periodică și asigurare a calității educației și de inserția profesională a studenților din Universitate, conform prevederilor Codului de asigurare a calității.

Obiectivele Departamentului de managementul calității

Art. 163 din Carta Universității din Craiova statuează drept obiectiv general pentru DMC instituirea unei culturi a calității educației la care să adere conștient membrii comunității universitare.

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv se construiește un sistem de management al calității, structurat piramidal și reiterat ciclic, pornind de la baza piramidei:



Obiectivele specifice ale DMC rezultă din Art. 164 al Cartei Universității din Craiova, după cum urmează:

- aplicarea strategiei și a politicilor Universității în domeniul calității;
- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu;
- culegerea periodică a opiniilor absolvenților și angajatorilor privitoare la calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate și inițierea unor dezbateri, pe marginea acestor informații, la nivelul Senatului universitar;

- e) auditarea periodică a modului în care facultățile răspund cerințelor mediului socio-economic și cultural;
- f) monitorizarea respectării principiului educației centrate pe student;
- g) consilierea structurilor organizatorice ale Universității în procesul elaborării documentelor înaintate către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS);
- h) elaborarea unor propuneri vizând creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii, pe baza statisticilor anuale realizate de CCOC;
- i) monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în Universitate;
- j) elaborarea rapoartelor de autoevaluare instituțională a calității.

Strategia privind evaluarea și asigurarea calității actului educațional

Evaluarea calității proceselor educaționale reprezintă unul dintre fundamentele sistemului de management al calității la Universitatea din Craiova. Evaluarea se face pe bază de proceduri, norme metodologice și criterii formalizate și vizează:

- Evaluarea internă a:
 - programelor de studii din ciclurile de licență și master;
 - activității didactice a personalului academic (colegială, ierarhică, de către studenți);
 - respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate;
 - parcursului profesional al absolvenților;
 - gradului de satisfacere a cerințelor și așteptărilor beneficiarilor (angajatori și absolvenți);

Evaluarea internă se concretizează în rapoarte de autoevaluare instituțională a calității.
- Evaluarea externă:
 - furnizarea de informații referitoare la standarde, indicatori de performanță, metodologie și proceduri de evaluare a calității;
 - coordonarea procesului de elaborare a documentației de acreditare ARACIS și avizarea propunerilor de înaintare a documentelor;
 - coordonarea elaborării documentelor solicitate pentru acreditări naționale și internaționale.

Evaluarea externă este inițiată cu rapoarte interne de autoevaluare instituțională și susținută prin furnizarea de informații complementare referitoare la proceduri, date colectate (statistice), planuri strategice, operaționale, *Codul de asigurare a calității* etc.

Asigurarea calității:

- Elaborarea și revizuirea procedurilor sectoriale de asigurare a calității și a documentației aferente;
- Elaborarea și revizuirea normelor și criteriilor de evaluare a calității, pe baza returului de experiență dobândit în aplicarea acestora;
- Evaluarea rapoartelor de evaluare și interpretarea acestora;
- Inițierea de dezbateri, pe marginea rezultatelor evaluărilor, în cadrul Senatului UCv;
- Articularea unui mecanism / unei bucle de reacție pentru utilizarea rezultatelor evaluării:
 - analiza SWOT;

- evaluare riscuri inerente.
- Elaborarea planurilor de măsuri menite să corecteze tendințele, să redirectioneze / realoce mijloacele și să eficientizeze demersurile pentru atingerea obiectivelor.
 - Analize de sensibilitate, diagrama Pareto și prioritizarea măsurilor autoadaptive;
 - Dezvoltarea mecanismelor de instruire/perfecționare a personalului didactic, în interiorul / afara UCv, preferabil cu finanțare din fonduri europene (DRU);
 - Propunerea unor corecții ale mecanismelor de motivare și stimulare a cadrelor didactice;
 - Strategii de recrutare de cadre didactice pentru atingerea obiectivelor;
 - Evaluarea gradului de utilizare a bazei materiale și formularea unor propuneri de îmbunătățire a acestuia în activitatea didactică;
 - Interogarea angajatorilor angrenați în sistemul de managementul calității (CEAC la toate nivelurile) pentru îmbunătățirea răspunsului la cerințele pieței muncii;
 - Propunerea de măsuri pentru sporirea inserției absolvenților pe piața muncii

Raportarea planurilor operaționale la planul strategic

Sistemul de managementul calității (SMC/QMS) va opera auto-corectiv, ciclic / în buclă de recalibrare, constând din următorii pași:

- elaborare plan operațional de acțiune și corecție;
- aplicarea planurilor operaționale concomitent cu reluarea ciclului.



Director DMC,
Conf. univ. dr. Anca Bandoi

Anca Bandoi