



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - DMC

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



RAPORT DE ACTIVITATE

al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității Universității din Craiova (CEAC-UCv)

2024-2025

ABREVIERI/ACRONIME

UCv	Universitatea din Craiova
C-UCv	Carta Universității din Craiova
DMC	Departamentul de Managementul Calității
SMC	Sistemul de Management al Calității
CEAC-UCv	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul UCv
CEAC-PS	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității pe Programe de Studii (CEAC-PS) organizată la nivelul facultății
PSUL	Programe de studii universitare de licență
DSUM	Domeniu de studii universitare de master
RNCIS	Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior
ANC	Autoritatea Națională pentru Calificări
CC	Consiliul Calității al UCv
COCC	Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a Studenților UCv
ARACIS	Agencia Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior

ACTIVITĂȚI DE ANALIZĂ, EVALUARE ȘI MONITORIZARE A PROGRAMELOR DE STUDII

În temeiul prerogativelor conferite de C-UCv, art. 92, DMC prin CEAC_UCv a procedat la:

- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate.

Analiza ofertei de programe de studii a UCv

Universitatea din Craiova oferă următoarele programe de studii:

a) programe de studii de licență (PSUL)

Facultatea	Locația	Nr. studenți licență	Nr. de programe de studii licență
-------------------	----------------	-----------------------------	--



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



		(la 1 ian 2023)	(la 1 ian 2023)
Agronomie	Craiova	869	5
Automatică, Calculatoare și Electronică	Craiova	1257	7
Drept	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	2085	3
Economie și Administrarea Afacerilor	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	1773	12
Educație Fizică și Sport	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	1173	4
Horticultură	Craiova	470	5
Inginerie Electrică	Craiova	687	5
Litere	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	1386	15
Mecanică	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	1295	7
Științe	Craiova	983	9
Științe Sociale	Craiova	585	6
Teologie Ortodoxă	Craiova	296	3

b) programe de studii de master (DSUM)

Facultatea	Locația	Nr. studenți master (la 1 ian 2023)	Nr. de programe de studii master (la 1 ian 2023)
Agronomie	Craiova	231	3
Automatică, Calculatoare și Electronică	Craiova	316	6
Drept	Craiova	265	4
Economie și Administrarea Afacerilor	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	794	12



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



Educație Fizică și Sport	Craiova	356	3
Horticultură	Craiova	195	5
Inginerie Electrică	Craiova	242	5
Litere	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	616	14
Mecanică	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	416	10
Științe	Craiova	377	7
Științe Sociale	Craiova	133	2
Teologie Ortodoxă	Craiova	82	2

Analiza și avizarea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii / acreditării / evaluării periodice de către ARACIS

În perioada de raportare, CEAC-UCv a procedat la avizarea rapoartelor de evaluare internă pentru 17 de programe de studii licență, 3 programe de studii de master, 1 program de master încadrat în domeniu de master acreditat și 1 domeniu de doctorat, cuprinse în tabelele de mai jos:

PSUL:

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea
1.	Facultatea de Științe	Geografie	Geografia turismului
2.	Facultatea de Agronomie	Ingineriegeodezică	Măsurători terestre și cadastru
3.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Științe administrative	Finanțe și bănci
4.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Economie și afaceri internaționale	Economie și afaceri internaționale
5.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Economie și afaceri internaționale	Economie și afaceri internaționale (în limbaengleză)



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea
6.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune
7.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Cibernetică, statistică și informatică economică	Informatică economică
8.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Marketing	Marketing
9.	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD)	-	Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică
10	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD)	-	Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică (Drobeta-Turnu Severin)
11	Facultatea de Litere	-	Programul pregătit de limbă română pentru cetățenii străini
12	Facultatea de Litere	Limbă și literatură	Limbașiliteraturaromână – o limbășiliteraturămodernă (engleză, franceză, italiană, germană, spaniolă) (ID)
13	Facultatea de Științe Sociale	Relații internaționale și studii europene	Relații internaționale și studii europene
14	Facultatea de Științe Sociale	Filosofie	Filosofie
15	Facultatea de Științe	Fizică	Fizică informatică
16	Facultatea de Mecanică	Ingineria Mediului	Ingineria si Protectia Mediului in Industrie

**Universitatea din Craiova**Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea
17	Facultatea de Litere	Cinematografie și Media	Cinematografie, Fotografie, Media (Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie)

DSUM:

Nr. crt.	Domeniul de studii universitare de masterat	Programele de studii universitare de masterat incluse în domeniu	Forma de învățământ	Nr. De credite
1.	Horticultură	”Expertizare viti-vinicola” ”Management și consultanță în horticultură și dezvoltare rurală”	IF	120
2.	Arte vizuale	Conservare și restaurare	IF	120
3.	Biologie	Evoluția ecosistemelor naturale și conservarea biodiversității	IF	120

Programe de studii universitare de master încadrate în DSUM acreditat:

Nr. crt.	Programul de studiu de master	Domeniul de studii universitare de masterat acreditat	Forma de învățământ	Nr. De credite
1.	Pictură - Explorări cromatice	Arte vizuale	IF	120

Domenii de doctorat organizate în cadrul IOSUD UCv:

1. Informatică economică

S-au continuat coordonările inscrierii in RNCIS a programelor de studii ale căror formulare au primit recomandări de rectificare din partea ANC.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI MĂSURI



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



Potrivit atribuțiilor prevăzute de art. 12 alin. c) din Legea 87/2006, Departamentul de Managementul Calității a propus următoarele măsuri:

Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
Capacitate instituțională	Sistem de conducere Management strategic Eficacitate administrativă	Creșterea responsabilității privind asigurarea calității în educație la nivelul facultăților și departamentelor, atribuirea de responsabilități precise, implicarea sporită a cadrelor didactice tinere. Organizarea unor cursuri cu scopul dobândirii și dezvoltării competențelor persoanelor implicate în managementul UCv în domeniul îmbunătățirii continue a calității.
	Spații de învățământ, cercetare. Dotare	Dotarea cu echipamente și instrument necesare predării on-line: tablete grafice, echipamente multimedia, etc. Continuarea procesului de integrare a INCESA în procesul de învățământ prin practici ale studenților și laboratoare pentru studenții masteranzi și doctoranzi.
	Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți	Creșterea în continuare a proporției resurselor proprii ale instituției în fondul de burse.
Eficacitate educațională	Principii, practici de recrutare studenți	Elaborarea unor materiale de prezentare a universității și a informațiilor despre programele de studii și facilitățile oferite de Universitatea din Craiova și extinderea canalelor de difuzare a acestora. Diseminarea mai largă a informațiilor despre programele de studii de masterat în mediul economico-social.
	Practici de admitere	Perfecționarea procedurii de înscriere on-line a candidaților la admitere.
	Valorificare prin capacitatea de angajare în domeniul de competență al calificării	Monitorizarea rezultatelor concursurilor didactice; Organizarea unor dezbateri împreună cu specialiști sociologi și reprezentanți ai mediului socio-economic asupra oportunităților profesionale și a cerințelor specifice pentru orientarea în carieră a absolvenților;
	Monitorizarea inserției profesionale	Reevaluarea procedurilor de colectare a informațiilor referitoare la rata de angajare a absolvenților și promovarea asociației ALUMNI a UCv. Completarea planului de măsuri pentru inserția profesională a absolvenților



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - DMC

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsurile propuse
		Monitorizarea carierei profesionale a absolvenților prin metode care folosesc baze de date existente (REVISAL); Definirea grupurilor țintă de angajatori pentru fiecare program de studii și colaborarea cu aceștia în dezvoltarea curriculei, realizarea de stagii de practică și internship-uri; Atragerea unui număr tot mai mare de absolvenți care să continue studiile la nivel de master în regim cu taxă; Stimularea activităților sociale și de voluntariat ale studenților. Elaborarea unor formulare pentru absolvenți și angajatori împreună cu CCOC și metodologiei de aplicare a lor.
	Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	Actualizarea chestionarelor pentru cunoașterea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de programe Realizarea unei platforme on-line de monitorizare a satisfacției studentului și absolventului asemănătoare celei de evaluare a cadrelor didactice. Elaborarea unui chestionar de evaluare a satisfacției studenților referitoare la serviciile administrative asigurate de UCv (secretariate, camine, biblioteci, cantine, baza sportivă, etc.)
	Programarea cercetării. Realizare.Valorificare	Organizarea activității centrelor de cercetare existente la nivelul facultăților și la INCESA; Creșterea numărului proiectelor de cercetare cu finanțare internă și externă și atragerea studenților și masteranzilor în astfel de proiecte; Identificarea unor servicii științifice către colegi sau către terți, servicii care să valorifice echipamentele și competențele centrelor de cercetare ale UCV și care să atragă venituri (inclusiv din Fondul intern de cercetare): măsurători, consultanță, certificări, prelucrare de informații, aplicații software, etc. Creșterea producției științifice a universității, prin crearea la centrele noastre de cercetare a unor poziții de cercetători asociați pe care să poată candida specialiști de renume din țară și străinătate.
	Repartizarea cheltuielilor	Conform normelor financiare și regulilor UCv



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsurile propuse
Managementul calității	Organizarea sistemului de asigurare a calității	Elaborarea de proceduri, metodologii și regulamente referitoare la toate procesele și structurile de educație din UCv
	Aplicarea regulamentului de aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor.	Elaborarea și implementarea unor instrumente IT pentru evaluarea internă periodică a tuturor programelor de studii și a departamentelor.
	Correspondența dintre diplome și calificări	Diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu
	Regulamentul privind examinarea și notarea studenților	Flexibilizarea metodelor de examinări în funcție de domeniul de studii/specializării și adaptarea acestuia la sistemul on-line
	Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți Evaluarea colegială Evaluarea cadrelor didactice de către studenți Evaluarea de către conducerea facultății	Flexibilizarea raportului studenți/cadre didactice în funcție de specificul domeniilor de studii. Actualizarea chestionarului de evaluare colegială și adaptarea lui la specificul postului și a domeniilor de studii. Adaptarea chestionarului de evaluare a personalului UCV de către conducere ținând cont de specificul postului ocupat și de noile cerințe legislative naționale și europene.
	Disponibilitatea resurselor de învățare	Creșterea numărului de cursuri în format clasic și electronic și a numărului de calculatoare la dispoziția studenților (săli de calculatoare); Dotarea cu calculatoare a sălilor de lectură a căminelor studențești în căminele studențești; Modernizarea metodelor de predare/învățare prin achiziționare unor echipamente și software-uri de specialitate; Generalizarea aplicării software antiplagiat.
	Servicii studențești	Dezvoltarea componentei de consiliere și orientare profesională. Îmbunătățirea condițiilor de studiu și cazare. Sprijin logistic pentru activități de voluntariat.
	Baze de date și informații Oferta de informații publice	Realizarea variantei în limba engleză a site-ului UCv Publicarea programelor de studii, cursurilor, cerințelor de evaluare, regulamentelor, etc. în limba română și limba engleză pe site-urile fiecărei facultăți.

Concluzii și perspective



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



Concluzii

În perioada de raportare, DMC prin CEAC-UCv a realizat nemijlocit toate activitățile prevăzute de Secțiunea 7-a din C-UCv.

Principalele realizări din perioada de raportare sunt:

- Elaborarea „Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2024-2025” ;
- Analiza și monitorizarea programelor de studii de licență și de master;
- Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă, concretizate în îmbunătățirea de proceduri, metodologii, chestionare, etc.

Perspective

Se impune continuarea/finalizarea și inițierea următoarelor activități:

- Evaluarea departamentelor UCv;
- Monitorizarea programelor de studii de licență și a programelor de studii de master;
- Finalizarea și implementarea instrumentelor IT pentru realizarea centralizării gradului de ocupare a posturilor la nivelul UCV;
- Includerea mecanismului de colectare a datelor în controlul documentelor și înregistrărilor.