



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



RAPORT DE ACTIVITATE AL DEPARTAMENTULUI DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Martie 2026

Capitolul 1. Acronime. Definiții. Documente de referință

1. 1. ABREVIERI/ACRONIME

UCv Universitatea din Craiova

C-UCv Carta Universității din Craiova

DMC Departamentul de Managementul Calității

CEAC-UCv Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul UCv

CEAC-PS Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității pe programe de studii

CC Consiliul Calității al UCv

ARACIS Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior

MEC Ministerul Educației și Cercetării

1. 2. DEFINIȚII

Calitatea reflectă măsură în care un ansamblu de caracteristici intrinseci îndeplinește cerințele beneficiarilor și asigură îndeplinirea scopului organizației.

Sistemul de management al calității este un ansamblu de elemente corelate și aflate în interacțiune prin care se definesc politica și obiectivele și prin care se conduce, controlează și orientează UCv în ceea ce privește calitatea.

Politica referitoare la calitate reprezintă orientări generale ale organizației referitoare la calitate, așa cum sunt exprimate oficial de managementul la cel mai înalt nivel.

Obiectiv al calității este un deziderat în materie de calitate.

1. 3. DOCUMENTE GENERALE DE REFERINȚĂ

- ESG 2010 - Standarde și linii directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior;
- Legea nr. 87/ 2006 prin care a fost aprobată OUG nr. 75/ 2005 privind asigurarea calității educației;
- OUG 75 din 2011 pentru completarea OUG nr. 75/ 2005 privind asigurarea calității educației;
- Legea educației naționale nr. 199/2023;
- HG nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;
- Declarația de politică în domeniul calității a Rectorului UCv;
- Carta Universității din Craiova;



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



- Codul de asigurare a calității al UCv;
- Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de Managementul Calității al UCv.

Capitolul 2. Structura și atribuțiile DMC

Istoric

Demersurile pentru evaluarea și asigurarea calității la UCv au fost formalizate în anul 2001, prin constituirea Departamentului de Managementul Calității (DMC). DMC a fost reorganizat în 2006, în acord cu Legea 87/2006 referitoare la asigurarea calității în educație, în 2012, în concordanță cu noua legea a educației – Legea educației 1/2011 și în 2023, în concordanță cu Legea învățământului superior 199/2023.

Cadrul reglementar la nivelul UCv

Cadrul actual de funcționare al DMC este definit la nivelul UCv prin Carta UCv și prin Codul de asigurare a calității al UCv. Coordonatele și liniile directoare ale activității DMC s-au înscris în cadrul definit de Declarația de politică în domeniul calității a Rectorului UCv, Planul strategic 2024-2029 al UCv și Planul operațional 2025 al UCv.

Misiunea DMC

Misiunea DMC este statuată de Art. 90 al Secțiunii a 7-a a Cartei UCv astfel: „Departamentul de Managementul Calității (DMC) își asumă ca misiune organizarea și monitorizarea procesului de evaluare periodică și asigurare a calității educației și de inserția profesională a studenților din universitate, conform prevederilor Codului de asigurare a calității.”

Obiectivul general al DMC

Art. 91 al Cartei UCv definește obiectivul general al DMC: „Prin întreaga sa activitate, DMC urmărește instituirea unei culturi a calității educației la care să adere conștient membrii comunității universitare.”

Activitățile reglementate ale DMC

Conform Art. 92 al Cartei UCv, Principalele obiective specifice ale DMC sunt:

- a) aplicarea strategiei și a politicilor universității în domeniul calității;
- b) elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- c) diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu;
- d) culegerea periodică a opiniilor absolvenților și angajatorilor privitoare la calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate și inițierea unor dezbateri, pe marginea acestor informații, la nivelul Senatului universitar;
- e) auditarea periodică a modului în care facultățile răspund cerințelor mediului socio-economic și cultural;
- f) monitorizarea respectării principiului educației centrate pe student;
- g) consilierea structurilor organizatorice ale universității în procesul elaborării documentelor înaintate către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS);



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



- h) elaborarea unor propuneri vizând creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii, pe baza statisticilor anuale realizate de CCOC;
- i) monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate;
- j) elaborarea rapoartelor de autoevaluare instituțională a calității

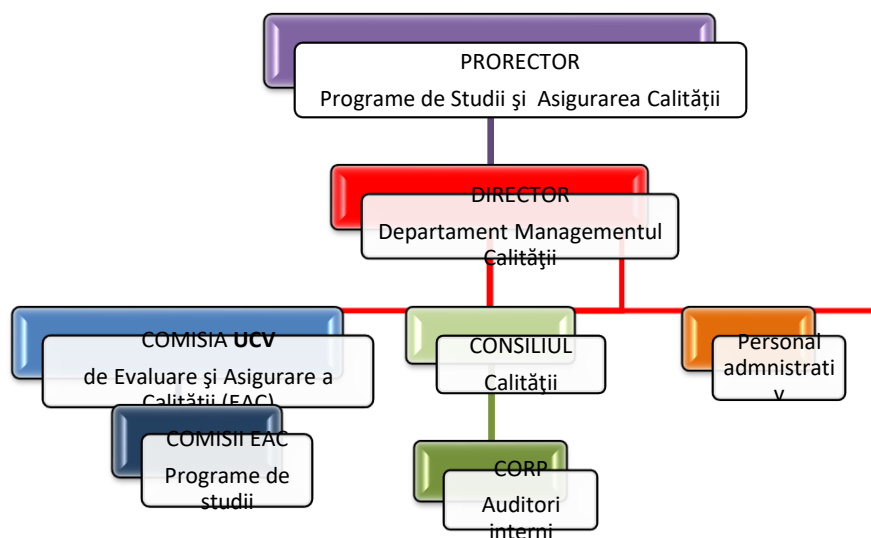
Structura sistemului de management al calității în educație

Sistemul de management al calității în educație al UCv este gestionat de DMC și cuprinde entități dedicate, atât la nivel central cât și la nivelul facultăților.

Carta UCv prevede la Art. 93 organizarea și conducerea DMC:

- (1) Departamentul de Managementul Calității este condus de un director, numit prin decizia rectorului, după consultarea Consiliului de Administrație.
- (2) Organigrama DMC este propusă de directorul său și avizată de rector.
- (3) DMC își desfășoară activitatea sub coordonarea prorectorului cu programe de studii și asigurarea calității.
- (4) DMC are în subordine următoarele Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC):
 - a) Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității din Craiova (CEAC-UCv), constituită conform legislației în vigoare;
 - b) Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe Programe de Studii (CEAC-PS) organizate la nivelul facultăților conform reglementărilor ARACIS.
- (5) DMC are în subordine Consiliul pentru asigurarea calității (CC), cu rol executiv. Consiliul este format din câte un reprezentant al fiecărei facultăți și patru membri, numiți de prorectorul cu programe de studii și asigurarea calității

Organigrama DMC





Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității Universității din Craiova (CEAC-UCv), pentru mandatul 2024-2029, este constituită conform art. 227 din Legea învățământului superior nr.199/2023 și conform art.93, alin.(4) din Carta UCv și are următoarea componență:

- 1.Prof. univ. dr. Gabriela-Eugenia Iacobescu – Președinte
- 2.Conf. univ. dr. Cristian Drăgan – reprezentant cadre didactice
- 3.Prof. univ. dr. Anca Marilena Mehedintu – reprezentant cadre didactice
- 4.Conf. univ. dr. Silviu Constantin Săraru–reprezentant al sindicatului reprezentativ
- 5.Ing. dr. Liviu Florin Manta – reprezentant al angajatorilor
- 6.Doina Bețiu – reprezentant al structurii administrative din cadrul UCv
- 7.Ionuț-Florin Marinescu – reprezentant al studenților
- 8.Constantin-Andreas Cârciumaru - reprezentant al studenților.

Formula actuală a CEAC-UCv a fost statuată prin Decizia Rectorului UCv nr.148C/28.06.2024

Componența Consiliului pentru asigurarea calității (CC-UCv)

Membri în CC-UCv, reprezentanți ai facultăților:

- Prof. univ. dr. Daniela Dănciulescu - Facultatea de Științe;
- Prof.univ.dr. Anca Băndoi - Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor;
- Conf. univ. dr. Florentina Anghel - Facultatea de Litere;
- Conf. univ. dr. Anca Parmena Olimid - Facultatea de Științe Sociale;
- Prof. univ.dr. Daniel Ghiță - Facultatea de Drept;
- Conf. univ. dr. Iulian Mihai Constantinescu - Facultatea de Teologie Ortodoxă;
- Conf. univ. dr. Eugenia Roșulescu - Facultatea de Educație Fizică și Sport;
- Conf. univ. dr. ing. Constantin Șulea-Iorgulescu - Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronica;
- Prof. univ. dr. ing. Sorin Savu - Facultatea de Mecanică;
- Prof. univ.dr. ing. Mihaela Popescu - Facultatea de Inginerie Electrică;
- Conf. univ. dr. Radu Lucian Pânzaru - Facultatea de Agronomie;
- Conf. univ. dr. Liviu Cristian Mărăcineanu - Facultatea de Horticultură.

Membri în CC-UCv, numiți de către Prorectorul cu Programe de Studii și Asigurarea Calității

- Prof. univ. dr. Gabriela-Eugenia Iacobescu
- Conf. univ. dr. Alexandrina Mihaela Popescu
- Conf. univ. dr. Claudiu-Marian Bunăiașu
- Lect. univ. dr. Nicoleta Mihaela Doran

CC-UCv a fost aprobată prin Decizia Nr. 149C/28.06.2024, având în vedere Hotărârea Senatului UCv din data de 28.06.2024.



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



Capitolul 3. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă

În concordanță cu prevederile Cartei UCv, art. 92, DMC a desfășurat activități organizatorice, de planificare și reglementare internă, menite să aplice strategia și politicile UCv în domeniul calității.

3.1. Activități organizatorice

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități organizatorice și de funcționalizare a entităților din subordine, constând în:

| Activitatea | Livrabil | Aprobare |
|---|--|--|
| Organizarea și operarea structurilor din subordinea DMC | Întruniri și decizii ale CEAC-UCv Întruniri și decizii ale CC-UCv | Prorectorat P1/PSAC Senat UCv |
| Actualizare pagina web DMC | Pagina web DMC, https://www.ucv.ro/invatamant/management/dep.php | Director DMC CC-UCv |
| Monitorizarea programelor de studii | Raport de monitorizare | Director DMC, CC-UCv, responsabili programe de studiu |
| Evaluare internă | Raport de evaluare a cadrelor didactice | Director DMC, CC-UCv, decani, directori de departament |

3.2. Activități de planificare

În perioada de raportare, DMC a desfășurat următoarele activități de planificare:

| Activitatea | Livrabil | Aprobare |
|--|---|------------------------|
| Elaborarea Planului Operațional al DMC | Planul Operațional al DMC pentru anul 2025 | Prorectorat P1/PSAC |
| Participarea la elaborarea Planului Operațional al UCv | Secțiunile corespunzătoare DMC din Planul Operațional al UCv pentru anul 2025 | CA UCv Senat UCv |

3.3. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii

În temeiul prerogativelor conferite de Carta UCv, art. 92, DMC a procedat la:

- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate.

3.4. Analiza ofertei de programe de studii a UCv

Universitatea din Craiova oferă următoarele programe de studii:



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



a) programe de studii de licență (PSUL)

| Facultatea | Locația | Nr. studenți licență (1 oct 2025) | Nr. de programe de studii licență (1 oct 2025) |
|--|-------------------------------|--|---|
| Agronomie | Craiova | 785 | 6 |
| Automatică, Calculatoare și Electronică | Craiova | 1209 | 7 |
| Drept | Craiova/Drobeta-Turnu Severin | 2309 | 4 |
| Economie și Administrarea Afacerilor | Craiova/Drobeta-Turnu Severin | 1878 | 11 |
| Educație Fizică și Sport | Craiova/Drobeta-Turnu Severin | 1104 | 4 |
| Horticultură | Craiova | 439 | 7 |
| Inginerie Electrică | Craiova | 796 | 6 |
| Litere | Craiova/Drobeta-Turnu Severin | 1531 | 14 |
| Mecanică | Craiova/Drobeta-Turnu Severin | 1303 | 7 |
| Științe | Craiova | 904 | 13 |
| Științe Sociale | Craiova | 623 | 7 |
| Teologie Ortodoxă | Craiova | 347 | 4 |
| Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) | Craiova | 60 | 1 |

b) domenii de studii de master (DSUM)

| Facultatea | Locația | Nr. studenți master (1 oct 2025) | Nr. de programe de studii master (1 oct 2025) |
|---|-------------------------------|---|--|
| Agronomie | Craiova | 203 | 4 |
| Automatică, Calculatoare și Electronică | Craiova | 336 | 12 |
| Drept | Craiova | 261 | 9 |
| Economie și Administrarea Afacerilor | Craiova/Drobeta-Turnu Severin | 719 | 12 |
| Educație Fizică și Sport | Craiova | 376 | 5 |
| Horticultură | Craiova | 195 | 6 |
| Inginerie Electrică | Craiova | 288 | 8 |
| Litere | Craiova/Drobeta-Turnu Severin | 611 | 17 |
| Mecanică | Craiova/Drobeta-Turnu Severin | 415 | 11 |
| Științe | Craiova | 377 | 10 |
| Științe Sociale | Craiova | 149 | 4 |
| Teologie Ortodoxă | Craiova | 108 | 3 |

DMC a procedat la inventarierea programelor de studii inactive de licență și de master.



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



DMC prin CEAC-UCv a finalizat următoarele activități:

- 1) **Avizarea de către membrii CEAC a rapoartelor de evaluare internă** pentru programele de studii care au urmat procedurile de evaluare externă în vederea evaluării periodice a calității academice a programelor de studii de licență (17), acreditării (1), autorizării de funcționare provizorie (2), evaluării periodice a domeniilor de studii universitare de masterat (3), încadrării în domenii de studii universitare de masterat acreditate (8) și acreditării a noi domenii de studii universitare de doctorat (1). În acest sens au fost evaluate intern un număr de 32 programe și domenii de studii, din care 20 programe de licență și 11 programe/domenii de masterat și un domeniu de studii universitare de doctorat, după cum urmează:

Programele de studii/domeniile de master/domeniile de doctorat ale căror rapoarte de evaluare internă au fost verificate și avizate de CEAC-UCv în anul 2025

| Nr. crt. | Facultatea | Ciclul de studii universitare | Programul de studii / Domeniul de masterat | Tipul evaluării externe (autorizare provizorie/acreditare/evaluare periodică) |
|-----------------|---|--------------------------------------|--|--|
| 1. | Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic | Licență | Psihologie | Autorizare de funcționare provizorie |
| 2. | Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic | Licență | Psihopedagogie specială | Autorizare de funcționare provizorie |
| 3. | Facultatea de Științe Sociale | Licență | Istorie-Filosofie | Acreditare |
| 4. | Facultatea de Educație Fizică și Sport | Master | Managementul organizațiilor și evenimentelor sportive (la Drobeta-Turnu Severin) | Introducerea în domeniul de masterat acreditat Știința sportului și educației fizice |
| 5. | Facultatea de Litere | Licență | Muzică | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 6. | Facultatea de Litere | Master | DSUM Științe ale educației | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 7. | Facultatea de Litere | Master | Media online și inovație audiovizuală | Introducerea în domeniul de masterat acreditat Cinematografie și media |
| 8. | Facultatea de Litere | Master | Comunicare organizațională și relații publice/ Organizational Communication and Public Relations | Introducerea în domeniul de masterat acreditat Științe ale comunicării |



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



| | | | | |
|-----|---|---------|--|--|
| 9. | Facultatea de Inginerie Electrică | Master | Soluții inteligente pentru electricitate sustenabilă (DUAL) | Introducerea în domeniul de masterat acreditat Inginerie energetică |
| 10. | Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică | Master | Tehnologii industriale 4.0. pentru producție, automotive și construcții inteligente (DUAL) | Introducerea în domeniul de masterat acreditat Mecatronică și robotică |
| 11. | Facultatea de Mecanică | Master | Proiectarea, fabricarea și exploatarea autovehiculelor rutiere (DUAL) | Introducerea în domeniul de masterat acreditat Ingineria autovehiculelor |
| 12. | Facultatea de Horticultură | Master | Sisteme de procesare și controlul calității produselor alimentare (DUAL) | Introducerea în domeniul de masterat acreditat Ingineria produselor alimentare |
| 13. | Facultatea de Agronomie | Master | Agricultură durabilă și digitalizare (DUAL) | Introducerea în domeniul de masterat acreditat Agronomie |
| 14. | Facultatea de Horticultură | Licență | Peisagistică | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 15. | Facultatea de Horticultură | Licență | Biologie | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 16. | Facultatea de Litere | Licență | Muzică | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 17. | Facultatea de Litere | Licență | Interpretare muzicală - instrumente | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 18. | Facultatea de Litere | Licență | Limba și literatura modernă (engleză/franceză) - Limba și literatura modernă (franceză/engleză/germană/italiană/spaniolă)/Limba și literatura latină | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 19. | Facultatea de Litere | Licență | Limba și literatura română - Limba și literatura modernă (franceză/engleză) (la Drobeta-Turnu Severin) | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 20. | Facultatea de Litere | Master | DSUM Muzică | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 21. | Facultatea de Litere | Master | DSUM Științe ale comunicării | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



| | | | | |
|-----|-----------------------------------|----------|--|--|
| 22. | Facultatea de Științe | Licență | Biochimie tehnologică | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 23. | Facultatea de Științe | Licență | Chimie | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 24. | Facultatea de Științe | Licență | Matematică | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 25. | Facultatea de Științe | Licență | Matematică informatică | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 26. | Facultatea de Științe | Licență | Informatică | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 27. | Facultatea de Științe | Licență | Geografie | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 28. | Facultatea de Științe | Licență | Fizică medicală | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 29. | Facultatea de Agronomie | Licență | Agricultură (IF) | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 30. | Facultatea de Agronomie | Licență | Controlul și expertiza produselor alimentare | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 31. | Facultatea de Teologie Ortodoxă | Licență | Teologie ortodoxă pastorală | Evaluare periodică în vederea menținerii acreditării |
| 32. | Școala Doctorală "Alexandru Piru" | Doctorat | DSUD Muzică | Acreditare |

- 2) **Verificarea și întocmirea referatelor de avizare pentru planurile de învățământ** care au urmat procedurile de elaborare, revizuire, avizare și aprobare pentru a răspunde cerințelor specificate în standardele de performanță elaborate de ARACIS în vederea obținerii aprobării pentru funcționarea programelor de studii. În acest sens au fost analizate și avizate un număr de 155 de planuri de învățământ, din care 149 ale programelor de studii de licență și masterat, 1 al programelor de conversie profesională și 5 ale programelor de studii postuniversitare.
- 3) **Acordarea de consultanță** privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ domeniilor de masterat.
- 4) **Elaborarea și actualizarea, verificarea și avizarea de documente**, asociate dezvoltării sistemului intern de reglementare și asigurarea calității actului decizional, sub forma unor regulamente și proceduri. Elaborarea de regulamente și proceduri noi, modificarea regulamentelor și procedurilor pentru a fi actualizate în concordanță cu noile realități din UCv, rezultate din modificarea legislației în domeniu, precum și verificarea și avizarea acestora:
 - Regulament CEAC;
 - Metodologie proprie privind transferul creditelor și mobilitatea academică a studenților;



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



- Regulamentul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii.
- 5) **Asigurarea transparenței informațiilor** privind asigurarea calității prin publicarea pe pagina web a tuturor regulamentelor, metodologiilor și procedurilor necesare desfășurării procesului de învățământ precum și a rapoartelor privind evaluarea și asigurarea calității la UCv.
- 6) **Actualizarea structurii și conținutului paginilor web**
<https://www.ucv.ro/invatamant/management/comisia/componenta.php> și
<https://www.ucv.ro/invatamant/management/comisia/activitate.php>
- 7) **Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice** și publicarea raportului sintetic privind calificativele primite din partea studenților.
- 8) **Actualizarea anuală a materialului de prezentare generală a UCv**, a anexelor utilizate la întocmirea dosarelor de evaluare internă în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice, a bazei de date privind legislația calității educației, a raportului privind evaluarea cadrelor didactice (de către studenți, colegială, de către conducerea departamentelor, autoevaluarea, evaluarea globală).
- 9) **Elaborarea raportului de activitate pe anul 2024.**
- 10) **Elaborarea planului operațional pentru anul 2025.**
- 11) S-a acordat, în continuare, atenție **stabilirii reperelor calitative și cantitative** având ca termene de comparație activitățile universităților de referință din țară și cele europene și includerea lor în cadrul rapoartelor proprii destinate pentru acreditarea programelor de studii.
- 12) Acordarea de asistență în îndeplinirea procedurilor referitoare la **înscrierea și înregistrarea calificărilor** în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior RNCIS) și menținerea bazei de date conținând adeverințele de validare a calificărilor eliberate de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC).
- 13) **Asigurarea asistenței în procesul de actualizare a informațiilor corespunzătoare programelor de studii din RNCIS** și actualizarea bazei de date cu documentațiile aferente transmise la ANC.
- 14) **Verificarea celor 46 de state de funcții aferente departamentelelor** pentru anul universitar 2025-2026.
- 15) Acordarea de consultanță reprezentanților facultăților din cadrul UCv privind elaborarea **Fișelor disciplinelor** și a **Rapoartelor anuale de monitorizare a programelor de studii.**
- 16) Participarea la următoarele acțiuni organizate de asociații și rețele europene în domeniul calității educației:
 - webinar-ul organizate de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA) din data de 14 martie 2025,
 - webinarul "INQAAHE Talks", organizat de Rețeaua Internațională a Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior în data de 1 octombrie 2025,
 - webminarele cu tema „Making internal QA work for institutional growth” organizate de Asociația Europeană a Universităților (EUA):



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: dmc@ucv.ro



- Creating and enhancing a culture of quality – 24 noiembrie 2025,
 - The connection between internal and external reviews – 27 noiembrie 2025,
 - The role of stakeholders in internal quality assurance – 5 decembrie,
 - webinarul „Global Trends in Quality Assurance” organizat de Rețeaua Internațională a Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (INQAAHE) în data de 11 decembrie 2025.
- 17)** Participarea la următoarele sesiuni de comunicări și webminarii organizate de ARACIS, referitoare la:
- Metodologia de evaluare a calității educației în învățământul superior organizate de ARACIS în data de 13 februarie 2025
 - Procesul Bologna și Spațiul European al Învățământului Superior, 28 mai 2025
 - Asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior, 5 iunie 2025
 - Recunoașterea calificărilor în Spațiul European al Învățământului Superior, 17 iunie 2025
 - Cadrul calificărilor în Spațiul European al Învățământului Superior, 26 iunie
 - Seminarul în domeniul asigurării și evaluării calității educației în data de 19-20 iunie 2025 la Constanța,
 - Sesiuni de instruire ale experților evaluatori în datele de 22 și 29 septembrie 2025.
- 18)** *Organizarea și coordonarea activităților privind evaluarea periodică externă la nivel instituțional a UCv*, care a presupus:
- Propunerea comisiei de elaborare a Raportului de evaluare internă al UCv;
 - Stabilirea calendarului de elaborare a Raportului de evaluare internă al UCv;
 - Demararea elaborării dosarului de evaluare internă instituțională – a raportului de evaluare internă și a raportului privind implementarea recomandărilor comisiei ARACIS la evaluarea instituțională anterioară - 2021;

Director DMC,

Prof. univ. dr. Gabriela-Eugenia IACOBESCU