



# RAPORT DE ACTIVITATE

## AL DEPARTAMENTULUI DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Perioada de autoevaluare	1 martie 2022 –	15 martie 2023
Temei	Art. 164 j	Carta Universității din Craiova
Elaborat	Gabriela IACOBESCU	Director DMC
Avizat	Cezar SPÎNU	RECTOR UCV

MARTIE 2023



## Cuprins

Capitolul 1. Acronime. Definiții. Documente de referință .....	3
1. 1. Abrevieri/Acronime .....	3
1. 2. Definiții .....	3
1. 3. Documente generale de referință .....	3
Capitolul 2. Structura și atribuțiile DMC .....	4
2. 1. Istoric .....	4
2. 2. Cadrul reglementar la nivelul UCv .....	4
2.2.1. Misiunea DMC .....	4
2.2.2. Obiectivul general al DMC .....	4
2.2.3. Activitățile reglementate ale DMC .....	4
2. 3. Structura sistemului de management al calității în educație .....	4
2.3.1. Consiliul Calității .....	5
2. 4. Organigrama DMC .....	5
Capitolul 3. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă .....	7
3. 1. Activități organizatorice .....	7
3. 2. Activități de planificare .....	7
3. 3. Activități de reglementare internă - la nivelul UCv .....	7
3. 4. Implementarea controlului intern/managerial la DMC .....	7
Capitolul 4. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii .....	8
4. 1. Analiza ofertei de programe de studii a UCv .....	8
4. 2. Analiza și avizarea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii / acreditării / evaluării periodice de către ARACIS .....	9
Capitolul 5. Raportul de evaluare internă asupra calității educației .....	12
5. 1. Temei .....	12
5. 2. Conținutul raportului .....	12
5. 3. Conținutul raportului .....	13
Capitolul 6. Concluzii și perspective .....	15
6. 1. Concluzii .....	15
6. 2. Perspective .....	15



## Capitolul 1. Acronime. Definiții. Documente de referință

### 1. 1. ABREVIERI/ACRONIME

R	Rector
UCv	Universitatea din Craiova
C-UCv	Carta Universității din Craiova
DMC	Departamentul de Managementul Calității
SMC	Sistemul de Management al Calității
CEAC-U	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul UCv
CEAC-F	Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul unei facultăți a UCv
CEAC-PS	Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul unui program de studii
CC	Consiliul Calității al UCv
CCOP/COCC	Centrul de Consiliere și Orientare Profesională/în Carieră a Studenților UCv
ARACIS	Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior
MEN	Ministerul Educației Naționale
EUA	Asociația Europeană a Universităților
CIC	Centrul de Informatică și comunicații

### 1. 2. DEFINIȚII

*Calitatea* reflectă măsură în care un ansamblu de caracteristici intrinseci îndeplinește cerințele beneficiarilor și asigură îndeplinirea scopului organizației.

*Sistem de management al calității* este un ansamblu de elemente corelate și aflate în interacțiune prin care se definesc politica și obiectivele și prin care se conduce, controlează și orientează UCv în ceea ce privește calitatea.

*Politica referitoare la calitate* reprezintă orientări generale ale organizației referitoare la calitate, așa cum sunt exprimate oficial de managementul la cel mai înalt nivel.

*Obiectiv al calității* este un deziderat în materie de calitate.

### 1. 3. DOCUMENTE GENERALE DE REFERINȚĂ

- SR EN ISO 9000:2001-Sisteme de management al calității.Principiifundamentale și vocabular.
- SR EN ISO 9001: 2015- Sisteme de management al calității. Cerințe
- SR EN ISO 9001:2008-Sisteme de management al calității. Cerințe.
- SR EN ISO 9004:2001-Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor.
- SR ISO IWA 2:2009-Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001:2000 in domeniul educației
- ESG 2010 - Standarde și linii directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior
- Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgenta a Guvernului nr.75/2005 privind asigurarea calității educației.
- OUG nr.75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației
- Legea 288/2004 privind organizarea studiilor universitare.
- Legea educației naționale nr. 1/2011
- Declarația de politică în domeniul calității a Rectorului UCv
- Carta Universității din Craiova
- Codul de asigurare a calității al UCv
- Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de Managementul Calității al UCv (2012)
- Self Evaluation Report of UCv - EUA 2012/2013
- Raportul de evaluare internă al Universității din Craiova 2022



## Capitolul 2. Structura și atribuțiile DMC

### 2. 1. ISTORIC

Demersurile pentru evaluarea și asigurarea calității la UCv au fost formalizate în anul 2001, prin constituirea Departamentului de Managementul Calității (DMC). DMC a fost reorganizat în 2006, în acord cu Legea 87/2006 referitoare la asigurarea calității în educație și 2012, în concordanță cu noua legea a educației – Legea 1/2011.

### 2. 2. CADRUL REGLEMENTAR LA NIVELUL UCv

Cadrul actual de funcționare al DMC este definit la nivelul UCv prin Carta UCv și prin Codul de asigurare a calității al UCv. Coordonatele și liniile directoare ale activității DMC se înscriu în cadrul definit de Declarația de politică în domeniul calității a Rectorului UCv, Planul strategic 2024-2028 al UCv și Planul operațional 2022 al UCv.

#### 2.2.1. Misiunea DMC

Misiunea DMC este statuată de Art. 162 al Cartei UCv astfel: „Departamentul de managementul calității (DMC) își asumă ca misiune organizarea și monitorizarea procesului de evaluare periodică și asigurare a calității educației și de inserția profesională a studenților din Universitate, conform prevederilor Codului de asigurare a calității.”

#### 2.2.2. Obiectivul general al DMC

Art. 163 al Cartei UCv definește obiectivul general al DMC: „Prin întreaga sa activitate, DMC urmărește instituirea unei culturi a calității educației la care să adere conștient membrii comunității universitare.”

#### 2.2.3. Activitățile reglementate ale DMC

Conform Art. 164 al Cartei UCv, DMC are ca activități principale:

- aplicarea strategiei și a politicilor Universității în domeniul calității;
- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu;
- culegerea periodică a opiniilor absolvenților și angajatorilor privitoare la calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate și inițierea unor dezbateri, pe marginea acestor informații, la nivelul Senatului universitar;
- auditarea periodică a modului în care facultățile răspund cerințelor mediului socio-economic și cultural;
- monitorizarea respectării principiului educației centrate pe student;
- consilierea structurilor organizatorice ale Universității în procesul elaborării documentelor înaintate către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS);
- elaborarea unor propuneri vizând creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii, pe baza statisticilor anuale realizate de CCOC;
- monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate;
- elaborarea rapoartelor de autoevaluare instituțională a calității.

### 2. 3. STRUCTURA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE

Sistemul de management al calității în educație al UCv este gestionat de DMC, cuprinde entități dedicate, atât la nivel central cât și la nivelul facultăților și departamentelor.

Carta UCv prevede la Art. 165 al Cartei UCv următoarele structuri:

- la nivel central - în subordinea DMC:
  - Consiliul Calității al UCv;
  - Comisia de Evaluarea și Asigurare a Calității al UCv;
- la nivelul facultăților
  - Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității programelor de studii organizate la nivelul facultăților: sunt organe decizionale care operează în strânsă legătură cu Consiliile facultăților;
  - Responsabili cu programe de studii organizate la nivelul fiecărui departament, care au rol în evaluarea/monitorizarea și asigurarea calității programului de studii.



## Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



### 2.3.1. Consiliul Calității

Consiliul Calității al UCv este un for deliberativ executiv care grupează reprezentanți ai tuturor facultăților, ai Secretariatului General, ai Serviciului de Informatică și Comunicații. Pentru buna desfășurare a activității, Consiliul Calității poate recurge la serviciile auditorilor interni de calitate ai UCv.

Componența Consiliului Calității aprobată de Consiliul de Administrație al UCv din data de 29.01.2021 este următoarea:

NUME, prenume	Afilierea
Lect. univ. dr. Claudiu Popîrlan	Facultatea de Științe
Conf. univ. dr. Eugenia Roșulescu	Facultatea de Educație Fizică și Sport
Șef lucr. dr. ing. Eugen Ganea	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică
Prof. univ.dr. habil. Sorin Liviu Damean	Facultatea de Științe Sociale
Conf. univ. dr. Florentina Anghel	Facultatea de Litere
Conf. univ. dr. Cristian Petre Copiluși	Facultatea de Mecanică
Lect. univ. dr. Daniel Răduțoiu	Facultatea de Horticultură
Prof. univ.dr. ing. Lucian Mandache	Facultatea de Inginerie Electrică
Conf. univ. dr. Vasile Fuiorea	Facultatea de Teologie Ortodoxă
Conf.univ.dr. Daniel Goagăra	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
Conf. univ. dr. Marius Miluț	Facultatea de Agronomie
Prof. univ.dr. Daniel Ghiță	Facultatea de Drept
Prof. univ.dr. Mihaela Popescu	Facultatea de Inginerie Electrică
Conf. univ. dr. Claudiu-Marian Bunăiașu	Facultatea de Litere
Conf. univ. dr.Cristian Ovidiu Drăgan	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
Conf. univ. dr. Ionuț Daniel Geonea	Facultatea de Mecanică

### Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC UCv

Comisia de Evaluarea și Asigurare a Calității a UCv este organul decizional, organizat în temeiul Legii 87/2006, prin cooptarea de reprezentanți ai mediului economic, sindicatelor și studenților. CEAC UCv este constituită conform Art. 11 din Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației și conform Art. 165 din Carta UCv. Formula actuală a CEAC-UCv a fost statuată prin decizia 303C/22.12.2020 Rectorului UCv, și modificată prin deciziile 11883A/30.02.2022 și 5940A/26.05.2022, după cum urmează:

NUME, prenume	Calitatea
IACOBESCU Gabriela-Eugenia	președinte Cadru didactic Ucv
DĂNCIULESCU Dana	membu Cadru didactic Ucv
MEHEDINȚU Anca Marilena	membu Cadru didactic Ucv
SĂRARU Silviu Constantin	membu Reprezentant al sindicatelor USUC
IACOBESCU Fănel	membu Reprezentant al angajatorilor
DINCĂ Ștefăniță-Cristian	membu Reprezentant al studenților

### 2. 4. ORGANIGRAMA DMC

Organigrama DMC, aprobată împreună cu Regulamentul de organizare și funcționare al DMC în ședința Senatului UCv din data de 27.09.2013 este următoarea:



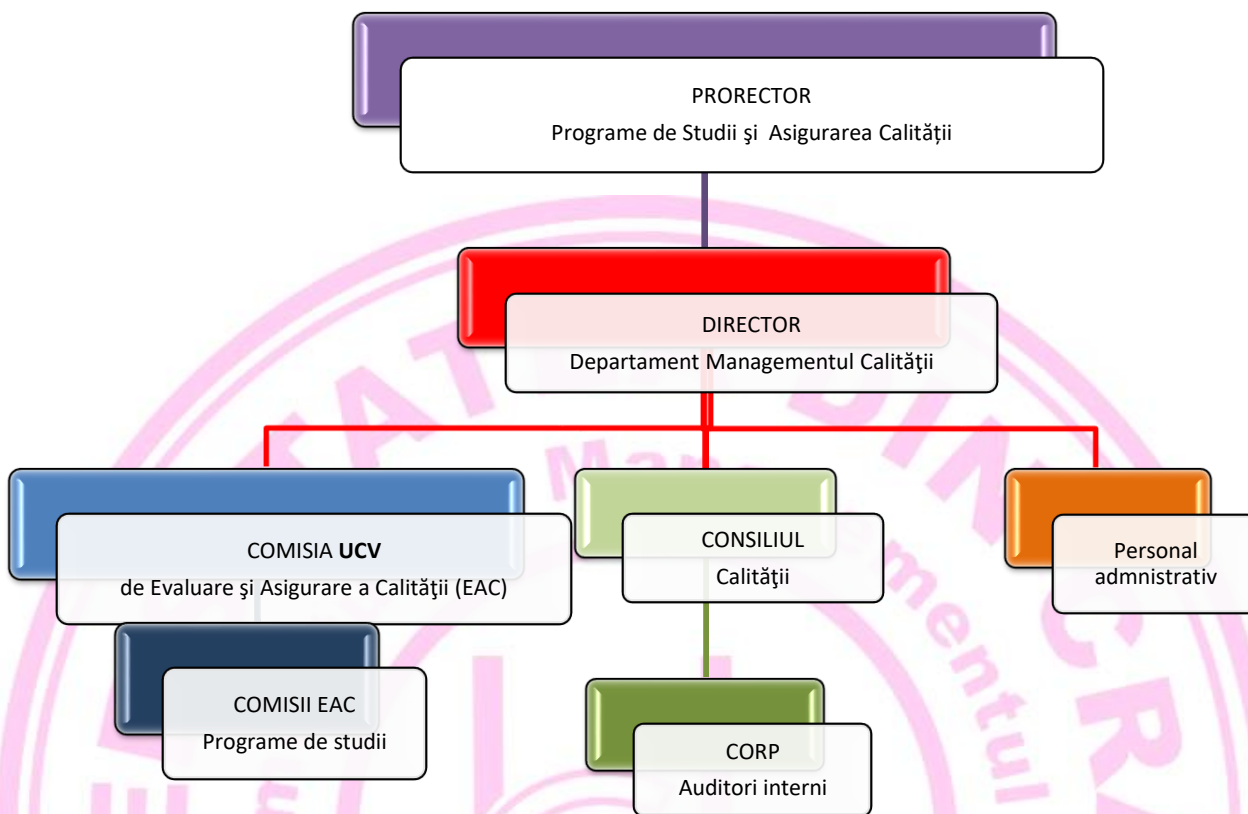
# Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro





### Capitolul 3. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă

În concordanță cu prevederile Cartei UCv, art. 164 a), DMC a desfășurat activități organizatorice, de planificare și reglementare internă, menite să aplice strategia și politicile UCv în domeniul calității.

#### 3.1. ACTIVITĂȚI ORGANIZATORICE

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități organizatorice și de funcționalizare a entităților din subordine, constând în:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Organizarea și operarea structurilor din subordinea DMC	Întruniri și decizii ale CEAC UCv Întruniri și decizii ale Consiliul Calității UCv	Prorectorat P1/PSAC Senat UCv
Actualizare pagina web DMC	Pagina web DMC, <a href="http://cis01.central.ucv.ro">http://cis01.central.ucv.ro</a>	Director DMC CC UCv
Coordonare activitate de elaborare a Raportului de evaluare internă a UCv	Raport de evaluare internă instituțional	Director DMC, echipă restrânsă CC

#### 3.2. ACTIVITĂȚI DE PLANIFICARE

În perioada de raportare, DMC a desfășurat următoarele activități de planificare:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Elaborarea Planului Operațional al DMC	Planul Operațional al DMC pentru anul 2022	Prorectorat P1/PSAC
Participarea la elaborarea Planului Operațional al UCv	Secțiunile corespunzătoare DMC din Planul Operațional al UCv pentru anul 2022	CA UCv Senat UCv

#### 3.3. ACTIVITĂȚI DE REGLEMENTARE INTERNĂ - LA NIVELUL UCv

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități de reglementare internă (la nivelul UCv), constând în elaborarea de metodologii și proceduri referitoare la evaluarea și asigurarea calității, după cum urmează:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Controlul documentelor și înregistrărilor – miniportal DMC / Manualul Calității	Miniportal DMC <a href="http://cis01.central.ucv.ro/dmc/tmp/">http://cis01.central.ucv.ro/dmc/tmp/</a>	CC UCv CIC
Actualizare Regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii.	Propunere introducere a articolelor referitoare la revizuirea programelor de studii.	CC UCv
Actualizare Regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii.	Propunere modificarea Anexei 1 a regulamentului	CC UCv
Actualizare Regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii.	Propunere modificarea Anexei 2 a regulamentului	CC UCv
Actualizare Regulament CEAC UCv	Introducerea responsabilităților CEAC PS la nivelul facultăților	CEAC UCv CC UCv
Implementarea recomandărilor ARACIS ca urmare a vizitei instituționale	Termene de îndeplinire a cerințelor	CC UCv

#### 3.4. IMPLEMENTAREA CONTROLULUI INTERN/MANAGERIAL LA DMC

În anul 2017, la nivelul UCv au fost implementate 16/16 standarde de control intern/managerial, în conformitate cu Ordinul nr.400 din 12 iunie 2015 emis de Secretariatul General al Guvernului și publicat în MO nr. 444/22.06.2015.



#### Capitolul 4. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii

În temeiul prerogativelor conferite de Carta UCv, art. 164 a), i), DMC a procedat la:

- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate.

##### 4. 1. ANALIZA OFERTEI DE PROGRAME DE STUDII A UCv

Universitatea din Craiova oferă următoarele programe de studii:

a) programe de studii de licență (PSL)

Facultatea	Locația	Nr. studenți licență (la 1 oct 2022)	Nr. de programe de studii licență (la 1 oct 2022)
Agronomie	Craiova	880	6
Automatică, Calculatoare și Electronică	Craiova	1287	7
Drept	Craiova	1956	3
Drept	Drobeta-Turnu Severin	227	1
Economie și Administrarea Afacerilor	Craiova	1748	13 din care 12 active
Economie și Administrarea Afacerilor	Drobeta-Turnu Severin	297	4
Educație Fizică și Sport	Craiova	882	2
Educație Fizică și Sport	Drobeta-Turnu Severin	306	2
Horticultură	Craiova	481	5
Inginerie Electrică	Craiova	703	7 din care 6 active
Litere	Craiova	1129	13
Litere	Drobeta-Turnu Severin	282	2
Mecanică	Craiova	1011	4
Mecanică	Drobeta-Turnu Severin	312	3
Științe	Craiova	995	11 din care 9 active
Științe Sociale	Craiova	590	6
Teologie Ortodoxă	Craiova	325	3

b) programe de studii de master (PSM)





Facultatea	Locația	Nr. studenți master (la 1 oct 2022)	Nr. de programe de studii master (la 1 oct 2022)
Agronomie	Craiova	231	3
Automatică, Calculatoare și Electronică	Craiova	320	6
Drept	Craiova	266	9 din care 4 active
Economie și Administrarea Afacerilor	Craiova	601	13 din care 10 active
Economie și Administrarea Afacerilor	Drobeta-Turnu Severin	196	3 din care 2 active
Educație Fizică și Sport	Craiova	360	4 din care 3 active
Horticultură	Craiova	195	5
Inginerie Electrică	Craiova	245	5
Litere	Craiova	537	14 din care 12 active
Litere	Drobeta-Turnu Severin	82	1
Mecanică	Craiova	297	7
Mecanică	Drobeta-Turnu Severin	121	3
Științe	Craiova	379	8 din care 7 active
Științe Sociale	Craiova	133	4 din care 2 active
Teologie Ortodoxă	Craiova	82	2

DMC a procedat la inventarierea programelor de studii inactice de licență și de master.

#### 4. 2. ANALIZA ȘI AVIZAREA RAPORTELOR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA AUTORIZĂRII PROVIZORII / ACREDITĂRII / EVALUĂRII PERIODICE DE CĂTRE ARACIS

În perioada de raportare, CEAC a procedat la avizarea rapoartelor de evaluare internă pentru 22 de programe de studii licență, 1 program de studii de master și 4 domenii de doctorat, cuprinse în tabelele de mai jos:

- Programe de studii universitare de licență:



# Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea
1.	Facultatea de Drept	Drept	Drept, (IFR)
2.	Facultatea de Drept	Științe administrative	Administrație publică
3.	Facultatea de Drept	Științe administrative	Administrație publică (la Drobeta Turnu-Severin)
4.	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică	Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale	Electronică aplicată
5.	Facultatea de Inginerie Electrică	Inginerie electrică	Electromecanică, (IFR)
6.	Facultatea de Litere	Limbă și literatură	Limba și literatura română – o limbă și literatură modernă (engleză, franceză, germană, italiană, spaniolă)
7.	Facultatea de Litere	Teatru și artele spectacolului	Artele spectacolului (Actorie)
8.	Facultatea de Litere	Muzică	Interpretare muzicală - Canto
9.	Facultatea de Științe	Chimie	Chimie farmaceutică
10.	Facultatea de Științe Sociale	Științe politice	Științe politice
11.	Facultatea de Teologie Ortodoxă	Arte vizuale	Artă sacră
12.	Facultatea de Economie Și Administrarea Afacerilor	Finanțe	FINANȚE ȘI BĂNCI
13.	Facultatea de Economie Și Administrarea Afacerilor	Economie și afaceri internaționale	ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE
14.	Facultatea de Economie Și Administrarea Afacerilor	Economie și afaceri internaționale	ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE (ÎN LIMBA ENGLEZĂ)



# Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea
15.	Facultatea de Economie Și Administrarea Afacerilor	Contabilitate	CONTABILITATE ȘI INFORMATICĂ DE GESTIUNE
16.	Facultatea de Economie Și Administrarea Afacerilor	Informatică economică	INFORMATICĂ ECONOMICĂ
17.	Facultatea de Economie Și Administrarea Afacerilor	Management	Management
18.	Facultatea de Economie Și Administrarea Afacerilor	Marketing	Marketing
19.	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic	Științe ale educației	PROGRAMUL DE FORMARE PSIHOPEDAGOGICĂ ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII COMPETENȚELOR PENTRU PROFESIA DIDACTICĂ
20.	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic	Științe ale educației	PROGRAMUL DE FORMARE PSIHOPEDAGOGICĂ ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII COMPETENȚELOR PENTRU PROFESIA DIDACTICĂ (Drobeta-Turnu Severin)
21.	Facultatea de Științe	Geografie	Geografia turismului
22.	Facultatea de Agronomie	Inginerie geodezică	Măsurători terestre și cadastru

- **Programe de studii universitare de master:**

Nr. crt.	Domeniul de studii universitare de masterat	Programul de studii universitare de masterat	Forma de învățământ	Nr. de credite
1.	Muzică	Artă muzicală interpretativă	IF	120

- **Domenii de doctorat organizate în cadrul IOSUD UCv:**

1. Calculatoare și Tehnologia Informației
2. Geografie
3. Istorie
4. Teologie

- **S-au continuat coordonările înscrierii în RNCIS a programelor de studii ale căror formulare au primit recomandări de rectificare din partea ANC.**



## Capitolul 5. Raportul de evaluare internă asupra calității educației

### 5. 1. Temei

În acord cu atribuțiile prevăzute de art. 12 alin. b) din Legea 87/2006, Departamentul de Managementul Calității a procedat la evaluarea internă și elaborarea „Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2021-2022”.

### 5. 2. CONȚINUTUL RAPORTULUI

Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2021-2022, este structurat după cum urmează:

### Cuprins

Capitolul 1. Acronime. Definiții. Documente de referință.....	3
1. 1. Abrevieri/Acronime.....	3
1. 2. Definiții.....	3
1. 3. Documente generale de referință.....	3
Capitolul 2. Structura și atribuțiile DMC.....	4
2. 1. Istoric.....	4
2. 2. Cadrul reglementar la nivelul UCv.....	4
2.2.1. Misiunea DMC.....	4
2.2.2. Obiectivul general al DMC.....	4
2.2.3. Activitățile reglementate ale DMC.....	4
2. 3. Structura sistemului de management al calității în educație.....	4
2.3.1. Consiliul Calității.....	5
2. 4. Organigrama DMC.....	5
Capitolul 3. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă.....	7
3. 1. Activități organizatorice.....	7
3. 2. Activități de planificare.....	7
3. 3. Activități de reglementare internă - la nivelul UCv.....	7
3. 4. Implementarea controlului intern/managerial la DMC.....	7
Capitolul 4. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii.....	8
4. 1. Analiza ofertei de programe de studii a UCv.....	8
4. 2. Analiza și avizarea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii / acreditării / evaluării periodice de către ARACIS.....	9
Capitolul 5. Raportul de evaluare internă asupra calității educației.....	12
5. 1. Temei.....	12



5. 2.	Conținutul raportului.....	12
5. 3.	Conținutul raportului.....	13
Capitolul 6.	Concluzii și perspective.....	15
6. 1.	Concluzii.....	15
6. 2.	Perspective .....	15

5. 3. **CONȚINUTUL RAPORTULUI**

Potrivit atribuțiilor prevăzute de art. 12 alin. c) din Legea 87/2006, Departamentul de Managementul Calității a propus următoarele măsuri:

Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
Capacitate instituțională	Sistem de conducere Management strategic Eficacitate administrativă	Creșterea responsabilității privind asigurarea calității în educație la nivelul facultăților și departamentelor, atribuirea de responsabilități precise, implicarea sporită a cadrelor didactice tinere. Organizarea unor cursuri cu scopul dobândirii și dezvoltării competențelor persoanelor implicate în managementul UCv în domeniul îmbunătățirii continue a calității.
	Spații de învățământ, cercetare. Dotare	Dotarea cu echipamente și instrumente necesare predării on-line: tablete grafice, echipamente multimedia, etc. Continuarea procesului de integrare a INCESA în procesul de învățământ prin practici ale studenților și laboratoare pentru studenții masteranzi și doctoranzi.
	Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți	Creșterea în continuare a proporției resurselor proprii ale instituției în fondul de burse.
Eficacitate educațională	Principii, practici de recrutare studenți	Elaborarea unor materiale de prezentare a universității și a informațiilor despre programele de studii și facilitățile oferite de Universitatea din Craiova și extinderea canalelor de difuzare a acestora. Diseminarea mai largă a informațiilor despre programele de studii de masterat în mediul economico-social.
	Practici de admitere	Perfecționarea procedurii de înscriere on-line a candidaților la admitere.
	Valorificare prin capacitatea de angajare în domeniul de competență al calificării	Monitorizarea rezultatelor concursurilor didactice; Organizarea unor dezbateri împreună cu specialiști sociologi și reprezentanți ai mediului socio-economic asupra oportunităților profesionale și a cerințelor specifice pentru orientarea în carieră a absolvenților;
	Monitorizarea inserției profesionale	Reevaluarea procedurilor de colectare a informațiilor referitoare la rata de angajare a absolvenților și promovarea asociației ALUMNI a UCv.



# Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsurile propuse
		<p>Completarea planului de măsuri pentru inserția profesională a absolvenților</p> <p>Monitorizarea carierei profesionale a absolvenților prin metode care folosesc baze de date existente (REVISAL);</p> <p>Definirea grupurilor țintă de angajatori pentru fiecare program de studii și colaborarea cu aceștia în dezvoltarea curriculei, realizarea de stagii de practică și internship-uri;</p> <p>Atragerea unui număr tot mai mare de absolvenți care să continue studiile la nivel de master în regim cu taxă;</p> <p>Stimularea activităților sociale și de voluntariat ale studenților.</p> <p>Elaborarea unor formulare pentru absolvenți și angajatori împreună cu CCOC și metodologiei de aplicare a lor.</p>
	Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	<p>Actualizarea chestionarelor pentru cunoașterea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de programe</p> <p>Realizarea unui platforme on-line de monitorizare a satisfacției studentului și absolventului asemănătoare celei de evaluare a cadrelor didactice.</p> <p>Elaborarea unui chestionar de evaluare a satisfacției studenților referitoare la serviciile administrative asigurate de UCv (secretariate, camine, biblioteci, cantine, baza sportivă, etc.)</p>
	Programarea cercetării. Realizare.Valorificare	<p>Organizarea activității centrelor de cercetare existente la nivelul facultăților și la INCESA;</p> <p>Creșterea numărului proiectelor de cercetare cu finanțare internă și externă și atragerea studenților și masteranzilor în astfel de proiecte;</p> <p>Identificarea unor servicii științifice către colegi sau către terți, servicii care să valorifice echipamentele și competențele centrelor de cercetare ale UCv și care să atragă venituri (inclusiv din Fondul intern de cercetare): măsurători, consultanță, certificări, prelucrare de informații, aplicații software, etc.</p> <p>Creșterea producției științifice a universității, prin crearea la centrele noastre de cercetare a unor poziții de cercetători asociați pe care să poată candida specialiști de renume din țară și străinătate.</p>
	Repartizarea cheltuielilor	Conform normelor financiare și regulilor UCv
Managementul calității	Organizarea sistemului de asigurare a calității	Elaborarea de proceduri, metodologii și regulamente referitoare la toate procesele și structurile de educație din UCv
	Aplicarea regulamentului de aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor.	Elaborarea și implementarea unor instrumente IT pentru evaluarea internă periodică a tuturor programelor de studii și a departamentelor.
	Corespondența dintre diplome și calificări	Diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
	Regulamentul privind examinarea și notarea studenților	Flexibilizarea metodelor de examinare în funcție de domeniul de studii/specializării și adaptarea acestuia la sistemul on-line
	Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți Evaluarea colegială Evaluarea cadrelor didactice de către studenți Evaluarea de către conducerea facultății	Flexibilizarea raportului studenți/cadre didactice în funcție de specificul domeniilor de studii. Actualizarea chestionarului de evaluare colegială și adaptarea lui la specificul postului și a domeniilor de studii. Adaptarea chestionarului de evaluare a personalului UCV de către conducere ținând cont de specificul postului ocupat și de noile cerințe legislative naționale și europene.
	Disponibilitatea resurselor de învățare	Creșterea numărului de cursuri în format clasic și electronic și a numărului de calculatoare la dispoziția studenților (săli de calculatoare); Dotarea cu calculatoare a sălilor de lectură a căminelor studențești în căminele studențești); Modernizarea metodelor de predare/învățare prin achiziționare unor echipamente și software-uri de specialitate; Generalizarea aplicării software antiplagiat.
	Servicii studențești	Dezvoltarea componentei de consiliere și orientare profesională. Îmbunătățirea condițiilor de studiu și cazare. Sprijin logistic pentru activități de voluntariat.
	Baze de date și informații	Realizarea variantei în limba engleză a site-ului UCV
	Oferta de informații publice	Publicarea programelor de studii, cursurilor, cerințelor de evaluare, regulamentelor, etc. în limba română și limba engleză pe site-urile fiecărei facultăți.

## Capitolul 6. Concluzii și perspective

### 6. 1. CONCLUZII

În perioada de raportare, DMC a realizat nemijlocit toate activitățile prevăzute de Art. 164 din Carta UCV.

Principalele realizări din perioada de raportare sunt:

- Elaborarea „Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2021-2022” – capitolul 7;
- Analiza și monitorizarea programelor de studii de licență și de master – capitolul 4;
- Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă – capitolul 3, concretizate în îmbunătățirea de proceduri, metodologii, chestionare, etc.

### 6. 2. PERSPECTIVE

Se impune continuarea/finalizarea și inițierea următoarelor activități:

- Evaluarea departamentelor UCv;
- Monitorizarea programelor de studii de licență și a programelor de studii de master;
- Finalizarea și implementarea instrumentelor IT pentru realizarea centralizării gradului de ocupare a posturilor la nivelul UCv;
- Includerea mecanismului de colectare a datelor în controlul documentelor și înregistrărilor.



## Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



Craiova, 17.03.2023

Director DMC,

