



# RAPORT DE ACTIVITATE

## AL DEPARTAMENTULUI DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Perioada de autoevaluare	1 martie 2021 –	15 martie 2022
Temei	Art. 164 j	Carta Universității din Craiova
Elaborat	Gabriela IACOBESCU	Director DMC
Avizat	Cezar SPÎNU	RECTOR UCV

MARTIE 2022



## Cuprins

Capitolul 1. Acronime. Definiții. Documente de referință .....	3
1. 1. Abrevieri/Acronime .....	3
1. 2. Definiții .....	3
1. 3. Documente generale de referință .....	3
Capitolul 2. Structura și atribuțiile DMC .....	4
2. 1. Istoric .....	4
2. 2. Cadrul reglementar la nivelul UCv .....	4
2.2.1. Misiunea DMC .....	4
2.2.2. Obiectivul general al DMC .....	4
2.2.3. Activitățile reglementate ale DMC .....	4
2. 3. Structura sistemului de management al calității în educație .....	4
2.3.1. Consiliul Calității .....	5
2. 4. Organigrama DMC .....	5
Capitolul 3. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă .....	7
3. 1. Activități organizatorice .....	7
3. 2. Activități de planificare .....	7
3. 3. Activități de reglementare internă - la nivelul UCv .....	7
3. 4. Implementarea controlului intern/managerial la DMC .....	7
Capitolul 4. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii .....	8
4. 1. Analiza ofertei de programe de studii a UCv .....	8
4. 2. Analiza și avizarea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii / acreditării / evaluării periodice de către ARACIS .....	9
Capitolul 5. Raportul de evaluare internă asupra calității educației .....	15
5. 1. Temei .....	15
5. 2. Conținutul raportului .....	15
5. 3. Conținutul raportului .....	16
Capitolul 6. Concluzii și perspective .....	18
6. 1. Concluzii .....	18
6. 2. Perspective .....	18



## Capitolul 1. Acronime. Definiții. Documente de referință

### 1. 1. ABREVIERI/ACRONIME

R	Rector
UCv	Universitatea din Craiova
C-UCv	Carta Universității din Craiova
DMC	Departamentul de Managementul Calității
SMC	Sistemul de Management al Calității
CEAC-U	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul UCv
CEAC-F	Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul unei facultăți a UCv
CEAC-PS	Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul unui program de studii
CC	Consiliul Calității al UCv
CCOP/COCC	Centrul de Consiliere și Orientare Profesională/în Carieră a Studenților UCv
ARACIS	Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior
MEN	Ministerul Educației Naționale
EUA	Asociația Europeană a Universităților
CIC	Centrul de Informatică și comunicații

### 1. 2. DEFINIȚII

*Calitatea* reflectă măsură în care un ansamblu de caracteristici intrinseci îndeplinește cerințele beneficiarilor și asigură îndeplinirea scopului organizației.

*Sistem de management al calității* este un ansamblu de elemente corelate și aflate în interacțiune prin care se definesc politica și obiectivele și prin care se conduce, controlează și orientează UCv în ceea ce privește calitatea.

*Politica referitoare la calitate* reprezintă orientări generale ale organizației referitoare la calitate, așa cum sunt exprimate oficial de managementul la cel mai înalt nivel.

*Obiectiv al calității* este un deziderat în materie de calitate.

### 1. 3. DOCUMENTE GENERALE DE REFERINȚĂ

- SR EN ISO 9000:2001-Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
- SR EN ISO 9001: 2015- Sisteme de management al calității. Cerințe
- SR EN ISO 9001:2008-Sisteme de management al calității. Cerințe.
- SR EN ISO 9004:2001-Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor.
- SR ISO IWA 2:2009-Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001:2000 în domeniul educației
- ESG 2010 - Standarde și linii directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior
- Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.75/2005 privind asigurarea calității educației.
- OUG nr.75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației
- Legea 288/2004 privind organizarea studiilor universitare.
- Legea educației naționale nr. 1/2011
- Declarația de politică în domeniul calității a Rectorului UCv
- Carta Universității din Craiova
- Codul de asigurare a calității al UCv
- Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de Managementul Calității al UCv (2012)
- Self Evaluation Report of UCv - EUA 2012/2013
- Raportul de evaluare internă al Universității din Craiova 2021



## Capitolul 2. Structura și atribuțiile DMC

### 2. 1. ISTORIC

Demersurile pentru evaluarea și asigurarea calității la UCv au fost formalizate în anul 2001, prin constituirea Departamentului de Managementul Calității (DMC). DMC a fost reorganizat în 2006, în acord cu Legea 87/2006 referitoare la asigurarea calității în educație și 2012, în concordanță cu noua legea a educației – Legea 1/2011.

### 2. 2. CADRUL REGLEMENTAR LA NIVELUL UCv

Cadrul actual de funcționare al DMC este definit la nivelul UCv prin Carta UCv și prin Codul de asigurare a calității al UCv. Coordonatele și liniile directoare ale activității DMC se înscriu în cadrul definit de Declarația de politică în domeniul calității a Rectorului UCv, Planul strategic 2024-2028 al UCv și Planul operațional 2021 al UCv.

#### 2.2.1. Misiunea DMC

Misiunea DMC este statuată de Art. 162 al Cartei UCv astfel: „Departamentul de managementul calității (DMC) își asumă ca misiune organizarea și monitorizarea procesului de evaluare periodică și asigurare a calității educației și de inserție profesională a studenților din Universitate, conform prevederilor Codului de asigurare a calității.”

#### 2.2.2. Obiectivul general al DMC

Art. 163 al Cartei UCv definește obiectivul general al DMC: „Prin întreaga sa activitate, DMC urmărește instituirea unei culturi a calității educației la care să adere conștient membrii comunității universitare.”

#### 2.2.3. Activitățile reglementate ale DMC

Conform Art. 164 al Cartei UCv, DMC are ca activități principale:

- aplicarea strategiei și a politicilor Universității în domeniul calității;
- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu;
- culegerea periodică a opiniilor absolvenților și angajatorilor privitoare la calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate și inițierea unor dezbateri, pe marginea acestor informații, la nivelul Senatului universitar;
- auditarea periodică a modului în care facultățile răspund cerințelor mediului socio-economic și cultural;
- monitorizarea respectării principiului educației centrate pe student;
- consilierea structurilor organizatorice ale Universității în procesul elaborării documentelor înaintate către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS);
- elaborarea unor propuneri vizând creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii, pe baza statisticilor anuale realizate de CCOC;
- monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate;
- elaborarea rapoartelor de autoevaluare instituțională a calității.

### 2. 3. STRUCTURA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE

Sistemul de management al calității în educație al UCv este gestionat de DMC, cuprinde entități dedicate, atât la nivel central cât și la nivelul facultăților și departamentelor.

Carta UCv prevede la Art. 165 al Cartei UCv următoarele structuri:

- la nivel central - în subordinea DMC:
  - Consiliul Calității al UCv;
  - Comisia de Evaluarea și Asigurare a Calității al UCv;
- la nivelul facultăților
  - Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității programelor de studii organizate la nivelul facultăților: sunt organe decizionale care operează în strânsă legătură cu Consiliile facultăților;
  - Responsabili cu programe de studii organizate la nivelul fiecărui departament, care au rol în evaluarea/monitorizarea și asigurarea calității programului de studii.



# Universitatea din Craiova

## Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



### 2.3.1. Consiliul Calității

Consiliul Calității al UCv este un for deliberativ executiv care grupează reprezentanți ai tuturor facultăților, ai Secretariatului General, ai Serviciului de Informatică și Comunicații. Pentru buna desfășurare a activității, Consiliul Calității poate recurge la serviciile auditorilor interni de calitate ai UCv.

Componența Consiliului Calității aprobată de Consiliul de Administrație al UCv din data de 29.01.2021 este următoarea:

NUME, prenume	Afilierea
Dana Constanța Constantinescu	Facultatea de Științe
Conf. univ. dr. Eugenia Roșulescu	Facultatea de Educație Fizică și Sport
Șef lucr. dr. ing. Eugen Ganea	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică
Prof. univ.dr. habil. Sorin Liviu Damean	Facultatea de Științe Sociale
Conf. univ. dr. Florentina Anghel	Facultatea de Litere
Conf. univ. dr. Cristian Petre Copiluși	Facultatea de Mecanică
Lect. univ. dr. Daniel Răduțoiu	Facultatea de Horticultură
Prof. univ.dr. ing. Lucian Mandache	Facultatea de Inginerie Electrică
Conf. univ. dr. Vasile Fuiorea	Facultatea de Teologie Ortodoxă
Conf.univ.dr. Daniel Goagăra	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
Conf. univ. dr. Marius Miluț	Facultatea de Agronomie
Prof. univ.dr. Daniel Ghiță	Facultatea de Drept
Prof. univ.dr. Mihaela Popescu	Facultatea de Inginerie Electrică
Conf. univ. dr. Claudiu-Marian Bunăiașu	Facultatea de Litere
Conf. univ. dr.Cristian Ovidiu Drăgan	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
Conf. univ. dr. Ionuț Daniel Geonea	Facultatea de Mecanică

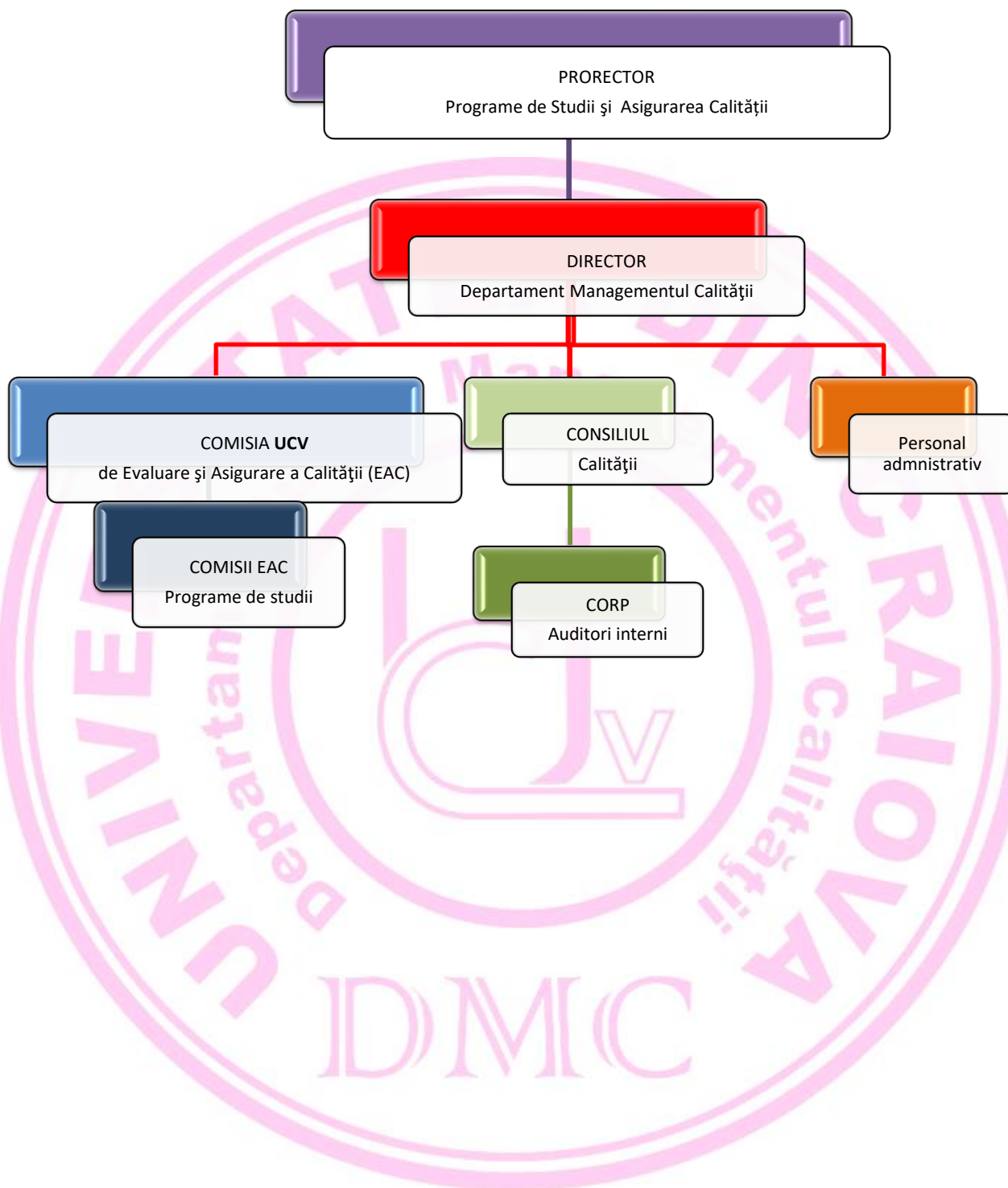
### Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

Comisia de Evaluarea și Asigurare a Calității a UCv este organul decizional, organizat în temeiul Legii 87/2006, prin cooptarea de reprezentanți ai mediului economic, sindicatelor și studenților. Componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a UCv, avizată în ședința Consiliului de Administrație din 23.12.2020, componența Comisiei este:

NUME, prenume	Calitatea
IACOBESCU Gabriela-Eugenia	președinte
DĂNCIULESCU Dana	membru
MEHEDIŢU Anca Marilena	membru
BOTEANU Nicolae	membru
IACOBESCU Fănel	membru
ANTOHI Radu	membru
	Cadru didactic Ucv
	Cadru didactic Ucv
	Cadru didactic Ucv
	Reprezentant al sindicatelor USUC
	Reprezentant al angajatorilor
	Reprezentant al studenților

### 2. 4. ORGANIGRAMA DMC

Organigrama DMC, aprobată împreună cu Regulamentul de organizare și funcționare al DMC în ședința Senatului UCv din data de 27.09.2013 este următoarea:





### Capitolul 3. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă

În concordanță cu prevederile Cartei UCv, art. 164 a), DMC a desfășurat activități organizatorice, de planificare și reglementare internă, menite să aplice strategia și politicile UCv în domeniul calității.

#### 3.1. ACTIVITĂȚI ORGANIZATORICE

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități organizatorice și de funcționalizare a entităților din subordine, constând în:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Organizarea și operarea structurilor din subordinea DMC	Întruniri și decizii ale CEAC UCv Întruniri și decizii ale Consiliului Calității UCv	Prorectorat P1/PSAC Senat UCv
Actualizare pagina web DMC	Pagina web DMC, <a href="http://cis01.central.ucv.ro">http://cis01.central.ucv.ro</a>	Director DMC CC UCv
Coordonare activitate de elaborare a Raportului de evaluare internă a UCv	Raport de evaluare internă instituțional	Director DMC, echipă restrânsă CC

#### 3.2. ACTIVITĂȚI DE PLANIFICARE

În perioada de raportare, DMC a desfășurat următoarele activități de planificare:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Elaborarea Planului Operațional al DMC	Planul Operațional al DMC pentru anul 2021	Prorectorat P1/PSAC
Participarea la elaborarea Planului Operațional al UCv	Secțiunile Planului Operațional al UCv pentru anul 2021	CA UCv Senat UCv

#### 3.3. ACTIVITĂȚI DE REGLEMENTARE INTERNĂ - LA NIVELUL UCv

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități de reglementare internă (la nivelul UCv), constând în elaborarea de metodologii și proceduri referitoare la evaluarea și asigurarea calității, după cum urmează:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Controlul documentelor și înregistrărilor – miniportal DMC / Manualul Calității	Miniportal DMC <a href="http://cis01.central.ucv.ro/dmc/tmp/">http://cis01.central.ucv.ro/dmc/tmp/</a>	CCUCv CIC
Actualizare Regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii.	Introducerea articolelor referitoare la revizuirea programelor de studii.	CC UCv
Actualizare Regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii.	Modificarea Anexei 1 a regulamentului	CC UCv
Actualizare Regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii.	Modificarea Anexei 2 a regulamentului	CC UCv
Actualizare Regulament CEAC UCv	Introducerea responsabilităților CEAC PS la nivelul facultăților	CEAC UCv CC UCv
Propunere indicatori de ierarhizare a programelor de studii	Indicatori de ierarhizare a programelor de studii	CC UCv

#### 3.4. IMPLEMENTAREA CONTROLULUI INTERN/MANAGERIAL LA DMC

În anul 2017, la nivelul UCv au fost implementate 16/16 standarde de control intern/managerial, în conformitate cu Ordinul nr.400 din 12 iunie 2015 emis de Secretariatul General al Guvernului și publicat în MO nr. 444/22.06.201



### Capitolul 4. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii

În temeiul prerogativelor conferite de Carta UCv, art. 164 a), i), DMC a procedat la:

- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate.

#### 4. 1. ANALIZA OFERTEI DE PROGRAME DE STUDII A UCv

Universitatea din Craiova oferă următoarele programe de studii:

a) programe de studii de licență (PSL)

Facultatea	Locația	Nr. studenți licență (la 1 oct 2021)	Nr. de programe de studii licență (la 1 oct 2021)
Agronomie	Craiova	854	6
Automatică, Calculatoare și Electronică	Craiova	1296	7
Drept	Craiova	1942	3
Drept	Drobeta-Turnu Severin	235	1
Economie și Administrarea Afacerilor	Craiova	1641	13 din care 12 active
Economie și Administrarea Afacerilor	Drobeta-Turnu Severin	314	4
Educație Fizică și Sport	Craiova	797	2
Educație Fizică și Sport	Drobeta-Turnu Severin	299	2
Horticultură	Craiova	488	5
Inginerie Electrică	Craiova	710	7 din care 6 active
Litere	Craiova	1129	13
Litere	Drobeta-Turnu Severin	273	2
Mecanică	Craiova	957	5
Mecanică	Drobeta-Turnu Severin	322	4 din care 3 active
Științe	Craiova	1045	11 din care 9 active
Științe Sociale	Craiova	615	6





# Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



Teologie Ortodoxă	Craiova	318	3
-------------------	---------	-----	---

b) programe de studii de master (PSM)

Facultatea	Locația	Nr. studenți master (la 1 oct 2021)	Nr. de programe de studii master (la 1 oct 2021)
Agronomie	Craiova	226	3
Automatică, Calculatoare și Electronică	Craiova	350	6
Drept	Craiova	272	5
Economie și Administrarea Afacerilor	Craiova	686	13 din care 11 active
Economie și Administrarea Afacerilor	Drobeta-Turnu Severin	245	3
Educație Fizică și Sport	Craiova	376	4
Horticultură	Craiova	277	6 din care 5 active
Inginerie Electrică	Craiova	260	5
Litere	Craiova	540	10
Litere	Drobeta-Turnu Severin	77	1
Mecanică	Craiova	304	6
Mecanică	Drobeta-Turnu Severin	130	3
Științe	Craiova	395	6 din care 5 active
Științe Sociale	Craiova	173	4
Teologie Ortodoxă	Craiova	94	2

DMC a procedat la inventarierea programelor de studii inactive de licență și de master.

#### 4. 2. ANALIZA ȘI AVIZAREA RAPORTELOR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA AUTORIZĂRII PROVIZORII / ACREDITĂRII / EVALUĂRII PERIODICE DE CĂTRE ARACIS

În perioada de raportare, CEAC a procedat la avizarea rapoartelor de evaluare internă pentru:

- Universitatea din Craiova – Raport instituțional
- 21 de programe de studii (20 de licență și unul de master) convenite a fi evaluate în cadrul evaluării externe instituționale a calității educației, cuprinse în tabelele de mai jos:



# Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea
1.	Facultatea de Științe	Informatică	Informatică
2.	Facultatea de Științe	Chimie	Biochimie tehnologică
3.	Facultatea de Științe	Matematică	Matematică informatică
4.	Facultatea de Științe	Geografie	Geografie
5.	Facultatea de Litere	Limbă și literatură	Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, engleză) (la Drobeta-Turnu Severin)
6.	Facultatea de Litere	Limbă și literatură	Limba și literatura modernă A (engleză/ franceză) – Limba și literatura modernă B (franceză/ engleză/ germană/ italiană/ spaniolă)/ Limba și literatura latină
7.	Facultatea de Teologie Ortodoxă	Teologie	Teologie ortodoxă pastorală
8.	Facultatea de Drept	Drept	Drept
9.	Facultatea de Științe Sociale	Istorie	Istorie
10.	Facultatea de Mecanică	Inginerie industrială	Tehnologia construcțiilor de mașini
11.	Facultatea de Mecanică	Ingineria autovehiculelor	Autovehicule rutiere
12.	Facultatea de Inginerie Electrică	Inginerie electrică	Inginerie electrică și calculatoare
13.	Facultatea de Inginerie Electrică	Inginerie energetică	Ingineria sistemelor electroenergetice
14.	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică	Calculatoare și tehnologia informației	Calculatoare



Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea
15.	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică	Ingineria sistemelor	Automatică și informatică aplicată
16.	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică	Mecatronică și robotică	Robotică
17.	Facultatea de Agronomie	Agronomie	Agricultură
18.	Facultatea de Agronomie	Agronomie	Montanologie
19.	Facultatea de Agronomie	Ingineria produselor alimentare	Controlul și expertiza produselor alimentare
20.	Facultatea de Horticultură	Horticultură	Peisagistică

### Programe de studii universitare de masterat

Nr. crt.	Domeniul de studii universitare de masterat	Programul de studii universitare de masterat
1.	Finanțe	Analiza și evaluarea financiară a organizațiilor

- rapoartele de evaluare internă pentru evaluarea periodică a următoarelor programe de studii universitare, cu scadență în 30 septembrie 2021:

### - Programe de studii universitare de licență:

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea	Acreditare	Forma de învățământ	Nr. de credite
1.	Facultatea de Științe	Fizică	Fizică medicală	A	IF	180
2.	Facultatea de Științe	Știința mediului	Chimia mediului	A	IF	180
3.	Facultatea de Științe	Chimie	Chimie	A	IF	180



# Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea	Accreditare	Forma de învățământ	Nr. de credite
4.	Facultatea de Litere	Limbi moderne aplicate	Traducere și interpretare (engleză, franceză)	A	IF	180
5.	Facultatea de Litere	Limbi moderne aplicate	Comunicare și relații publice	A	IF	180
6.	Facultatea de Inginerie Electrică	Inginerie aerospațială	Echipamente și instalații de aviație	A	IF	240
7.	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică	Mecatronică și robotică	Mecatronică	A	IF	240
8.	Facultatea de Horticultură	Biologie	Biologie	A	IF	180
9.	Facultatea de Științe Sociale	Asistență socială	Asistență socială	A	IF	180
10.	Facultatea de Științe Sociale	Sociologie	Sociologie	A	IF	180
11.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	A	ID	180
12.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Finanțe	Finanțe și bănci	A	ID	180
13.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Management	Management	A	ID	180
14.	Facultatea de Horticultură	Ingineria produselor alimentare	Tehnologia prelucrării produselor agricole	A	IF	240

- **Programe de studii universitare de master:**

Nr. crt.	Domeniul de studii universitare de masterat	Programul de studii universitare de masterat	Forma de învățământ	Nr. de credite
1.	Muzică	Artă muzicală românească contemporană	IF	120



# Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



- Rapoartelor de evaluare internă pentru evaluarea externă a următoarelor programe de studii universitare de licență, cu **scadența 31 decembrie 2021**:

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea	Acreditare/ Autorizare provizorie	Forma de învățământ	Nr. de credite
1.	Facultatea de Științe	Matematică	Matematică	A	IF	180
2.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	Educație fizică și sport	Educație fizică și sportivă	A	IF	180
3.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	Educație fizică și sport	Educație fizică și sportivă (la Drobeta-Turnu Severin)	A	IF	180
4.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	Kinetoterapie	Kinetoterapie și motricitate specială	A	IF	180
5.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	Kinetoterapie	Kinetoterapie și motricitate specială (la Drobeta-Turnu Severin)	A	IF	180
6.	Facultatea de Litere	Științe ale educației	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	A	IF	180
7.	Facultatea de Litere	Științe ale educației	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (la Drobeta-Turnu Severin)	A	IF	180
8.	Facultatea de Teologie Ortodoxă	Arte vizuale	Arte plastice (pictură și sculptură)	AP	IF	180
9.	Facultatea de Drept	Drept	Drept	A	IFR	240
10.	Facultatea de Drept	Științe administrative	Administrație publică	A	IF	180
11.	Facultatea de Drept	Științe administrative	Administrație publică (la Drobeta-Turnu Severin)	A	IF	180



# Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea	Acreditare/ Autorizare provizorie	Forma de învățământ	Nr. de credite
12.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune (la Drobeta-Turnu Severin)	A	IF	180
13.	Facultatea de Mecanică	Inginerie marină și navigație	Navigație și transport maritim și fluvial (la Drobeta-Turnu Severin)	A	IF	240
14.	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică	Calculatoare și tehnologia informației	Calculatoare (în limba engleză)	A	IF	240
15.	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică	Ingineria sistemelor	Ingineria sistemelor multimedia	A	IF	240
16.	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică	Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale	Electronică aplicată	A	IF	240
17.	Facultatea de Horticultură	Ingineria mediului	Ingineria și protecția mediului în agricultură	A	IF	240



## Capitolul 5. Raportul de evaluare internă asupra calității educației

### 5. 1. TEMEI

În acord cu atribuțiile prevăzute de art. 12 alin. b) din Legea 87/2006, Departamentul de Managementul Calității a procedat la evaluarea internă și elaborarea „Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2021-2022”.

### 5. 2. CONȚINUTUL RAPORTULUI

Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2020-2021, este structurat după cum urmează:

#### Cuprins

Capitolul 1. Acronime. Definiții. Documente de referință.....	3
1. 1. Abrevieri/Acronime .....	3
1. 2. Definiții .....	3
1. 3. Documente generale de referință .....	3
Capitolul 2. Structura și atribuțiile DMC .....	4
2. 1. Istoric .....	4
2. 2. Cadrul reglementar la nivelul UCv.....	4
2.2.1. Misiunea DMC .....	4
2.2.2. Obiectivul general al DMC.....	4
2.2.3. Activitățile reglementate ale DMC .....	4
2. 3. Structura sistemului de management al calității în educație .....	4
2.3.1. Consiliul Calității .....	5
2. 4. Organigrama DMC .....	5
Capitolul 3. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă.....	7
3. 1. Activități organizatorice.....	7
3. 2. Activități de planificare.....	7
3. 3. Activități de reglementare internă - la nivelul UCv .....	7
3. 4. Implementarea controlului intern/managerial la DMC.....	7
Capitolul 4. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii.....	8
4. 1. Analiza ofertei de programe de studii a UCv.....	8
4. 2. Analiza și avizarea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii / acreditării / evaluării periodice de către ARACIS .....	9
Capitolul 5. Raportul de evaluare internă asupra calității educației .....	15
5. 1. Temei .....	15
5. 2. Conținutul raportului.....	15
5. 3. Conținutul raportului.....	16



Capitolul 6. Concluzii și perspective.....	18
6. 1. Concluzii.....	18
6. 2. Perspective .....	18

5. 3. **CONȚINUTUL RAPORTULUI**

Potrivit atribuțiilor prevăzute de art. 12 alin. c) din Legea 87/2006, Departamentul de Managementul Calității a propus următoarele măsuri:

Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
Capacitate instituțională	Sistem de conducere Management strategic Eficacitate administrativă	Creșterea responsabilității privind asigurarea calității în educație la nivelul facultăților și departamentelor, atribuirea de responsabilități precise, implicarea sporită a cadrelor didactice tinere. Organizarea unor cursuri cu scopul dobândirii și dezvoltării competențelor persoanelor implicate în managementul UCv în domeniul îmbunătățirii continue a calității.
	Spații de învățământ, cercetare. Dotare	Dotarea cu echipamente și instrumente necesare predării on-line: tablete grafice, echipamente multimedia, etc. Continuarea procesului de integrare a INCESA în procesul de învățământ prin practici ale studenților și laboratoare pentru studenții masteranzi și doctoranzi.
	Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți	Creșterea în continuare a proporției resurselor proprii ale instituției în fondul de burse.
Eficacitate educațională	Principii, practici de recrutare studenți	Elaborarea unor materiale de prezentare a universității și a informațiilor despre programele de studii și facilitățile oferite de Universitatea din Craiova și extinderea canalelor de difuzare a acestora. Diseminarea mai largă a informațiilor despre programele de studii de masterat în mediul economico-social.
	Practici de admitere	Perfecționarea procedurii de înscriere on-line a candidaților la admitere.
	Valorificare prin capacitatea de angajare în domeniul de competență al calificării	Monitorizarea rezultatelor concursurilor didactice; Organizarea unor dezbateri împreună cu specialiști sociologi și reprezentanți ai mediului socio-economic asupra oportunităților profesionale și a cerințelor specifice pentru orientarea în carieră a absolvenților;
	Monitorizarea inserției profesionale	Reevaluarea procedurilor de colectare a informațiilor referitoare la rata de angajare a absolvenților și promovarea asociației ALUMNI a UCv. Completarea planului de măsuri pentru inserția profesională a absolvenților





# Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13  
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015  
Fax +40-251-411688  
E-Mail: ceac\_ucv@ucv.ro



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
		Monitorizarea carierei profesionale a absolvenților prin metode care folosesc baze de date existente (REVISAL); Definirea grupurilor țintă de angajatori pentru fiecare program de studii și colaborarea cu aceștia în dezvoltarea curriculei, realizarea de stagii de practică și internship-uri; Atragerea unui număr tot mai mare de absolvenți care să continue studiile la nivel de master în regim cu taxă; Stimularea activităților sociale și de voluntariat ale studenților.
	Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	Actualizarea chestionarelor pentru cunoașterea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de programe Realizarea unui platforme on-line de monitorizare a satisfacției studentului și absolventului asemănătoare celei de evaluare a cadrelor didactice. Elaborarea unui chestionar de evaluare a satisfacției studenților referitoare la serviciile administrative asigurate de UCv (secretariate, camine, biblioteci, cantine, baza sportivă, etc.)
	Programarea cercetării. Realizare.Valorificare	Organizarea activității centrelor de cercetare existente la nivelul facultăților și la INCESA; Creșterea numărului proiectelor de cercetare cu finanțare internă și externă și atragerea studenților și masteranzilor în astfel de proiecte; Identificarea unor servicii științifice către colegi sau către terți, servicii care să valorifice echipamentele și competențele centrelor de cercetare ale UCv și care să atragă venituri (inclusiv din Fondul intern de cercetare): măsurători, consultanță, certificări, prelucrare de informații, aplicații software, etc. Creșterea producției științifice a universității, prin crearea la centrele noastre de cercetare a unor poziții de cercetători asociați pe care să poată candida specialiști de renume din țară și străinătate.
	Repartizarea cheltuielilor	Conform normelor financiare și regulilor UCv
Managementul calității	Organizarea sistemului de asigurare a calității	Elaborarea de proceduri, metodologii și regulamente referitoare la toate procesele și structurile de educație din UCv
	Aplicarea regulamentului de aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor.	Elaborarea și implementarea unor instrumente IT pentru evaluarea internă periodică a tuturor programelor de studii și a departamentelor.
	Correspondența dintre diplome și calificări	Diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu
	Regulamentul privind examinarea și notarea studenților	Flexibilizarea metodelor de examinare în funcție de domeniul de studii/specializării și adaptarea acestuia la sistemul on-line
	Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți	Flexibilizarea raportului studenți/cadre didactice în funcție de specificul domeniilor de studii.



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsurile propuse
	Evaluarea colegială Evaluarea cadrelor didactice de către studenți Evaluarea de către conducerea facultății	Actualizarea chestionarului de evaluare colegială și adaptarea lui la specificul postului și a domeniilor de studii. Adaptarea chestionarului de evaluare a personalului UCV de către conducere ținând cont de specificul postului ocupat și de noile cerințe legislative naționale și europene.
	Disponibilitatea resurselor de învățare	Creșterea numărului de cursuri în format clasic și electronic și a numărului de calculatoare la dispoziția studenților (săli de calculatoare); Dotarea cu calculatoare a sălilor de lectură a căminelor studențești în căminele studențești); Modernizarea metodelor de predare/învățare prin achiziționare unor echipamente și software-uri de specialitate; Generalizarea aplicării software antiplagiat.
	Servicii studențești	Dezvoltarea componentei de consiliere și orientare profesională. Îmbunătățirea condițiilor de studiu și cazare. Sprijin logistic pentru activități de voluntariat.
	Baze de date și informații	Realizarea variantei în limba engleză a site-ului UCV
	Oferta de informații publice	Publicarea programelor de studii, cursurilor, cerințelor de evaluare, regulamentelor, etc. în limba română și limba engleză pe site-urile fiecărei facultăți.

## Capitolul 6. Concluzii și perspective

### 6. 1. CONCLUZII

În perioada de raportare, DMC a realizat nemijlocit toate activitățile prevăzute de Art. 164 din Carta UCV.

Principalele realizări din perioada de raportare sunt:

- Elaborarea „Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2021-2022” – capitolul 7;
- Analiza și monitorizarea programelor de studii de licență și de master – capitolul 4;
- Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă – capitolul 3, concretizate în îmbunătățirea de proceduri, metodologii, chestionare, etc.

### 6. 2. PERSPECTIVE

Se impune continuarea/finalizarea și inițierea următoarelor activități:

- Evaluarea departamentelor UCV;
- Monitorizarea programelor de studii de licență și a programelor de studii de master;
- Finalizarea și implementarea instrumentelor IT pentru realizarea centralizării gradului de ocupare a posturilor la nivelul UCV;
- Includerea mecanismului de colectare a datelor în controlul documentelor și înregistrărilor.

Craiova, 17.03.2022

Director DMC,

