



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea din Craiova
1.2. Facultatea	
1.3. Departamentul	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic
1.4. Domeniul de studii	Psihologie
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii/Calificarea	Psihologie

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Psihologie organizațională și managerială						
2.2. Titularul activităților de curs	CĂLIN RĂZVAN-ALEXANDRU						
2.3. Titularul activităților de laborator	CĂLIN RĂZVAN-ALEXANDRU						
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	VI	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DOB

3. Timpul total estimat (ore pe semestrul al activităților didactice)

3.1. Numărul de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5 curs	24	3.6. seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp - ore/sapt.					77 ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					23
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7. Total ore studiu individual	77				
3.8. Total ore pe semestru	125				
3.9. Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	• Psihologie socială • Psihologia personalității
4.2. de competențe	• Capacități de analiză, sinteză, gândire divergentă, gândire critică

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• On site
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	• On site

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: 1. distinge principalele teorii și modele de comunicare și despre relații sociale/interacțiuni, necesare în relația cu clientul, utilizând pertinent limbajul și terminologia specifice domeniului. 2. demonstrează înțelegerea principiilor deontologice de bază ale profesiei în furnizarea serviciilor psihologice. 3. descrie principalele concepte etice, paradigme și metodologii utilizate în cercetarea și practica psihologică.
Abilități	Studentul/Absolventul: 1. aplică metodele și a strategiile lor de implementare, luând în considerare obiectivele evaluării/intervenției, starea (mentală) a clienților, contextul acestora și diferențele individuale/de grup/organizaționale în cadrul unui proces de intervenție psihologică. 2. formulează informații cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului, asigurând transmiterea adecvată a acestora. 3. utilizează cunoștințele dobândite în situații cu un grad mediu de complexitate, formulând concluzii bine argumentate, prin ilustrarea regulilor, metodelor, tehnicilor și procedeele de analiză și cercetare deja cunoscute și asimilate.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: 1. manifestă spirit de echipă, sinceritate, toleranță, empatie și respect în interacțiunea cu ceilalți parteneri din echipele de lucru și cu supervizorii 2. manifestă abilități de autocontrol permanent și conștient cu privire la motivațiile pentru învățare, prin raportare la propriile obiective de dezvoltare profesională și personală.

7. Conținuturi

7.1. Curs	Metode de predare	Observații
Introducere în Psihologia organizațională și managerială.	<i>Expunere</i> <i>Explicație</i> <i>Demonstrație</i> <i>Problematizare</i> <i>Exemplificare</i> <i>Dezbateri</i>	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Organizația. Teorii despre organizații. Clasificare, structură, design. Formarea și structura grupurilor în organizații	<i>Expunere</i> <i>Explicație</i> <i>Demonstrație</i> <i>Problematizare</i> <i>Exemplificare</i> <i>Dezbateri</i>	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Managementul organizațional. Funcțiile managementului. Teorii și modele de management. Stiluri de conducere; comportament managerial, eficiența liderului.	<i>Expunere</i> <i>Explicație</i> <i>Demonstrație</i> <i>Problematizare</i> <i>Exemplificare</i> <i>Dezbateri</i>	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Decizia managerială Clasificare, teorii și modele	<i>Expunere</i> <i>Explicație</i> <i>Demonstrație</i> <i>Problematizare</i> <i>Exemplificare</i> <i>Dezbateri</i>	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Managementul riscului în organizațiile moderne	<i>Prelegere</i> <i>Conversație</i> <i>Explicație</i>	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul

	<i>Dialog Argumentativ</i>	(prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Leaderi și Leadership	Expunere Clarificare conceptuală Exemplul demonstrativ Dezbatare Descoperire dirijată Activități de grup	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Cultura organizațională	Expunere Explicație Demonstrație Problematizare Exemplificare Dezbatare	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Schimbarea în organizații; strategii de schimbare organizațională	Expunere Explicație Demonstrație Problematizare Exemplificare Dezbatare	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Conflictul și managementul conflictului în organizație	Expunere Explicație Demonstrație Problematizare Exemplificare Dezbatare	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Climat psihologic organizațional. Starea de bine în organizații	Expunere Explicație Demonstrație Problematizare Exemplificare Dezbatare	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Inteligența emoțională în organizații. Stresul în organizațiile moderne	Expunere Dezbatare Sinteza cunoștințelor Descoperire dirijată Activități de grup	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Motivația în muncă – de la teorie la practică. Munca și valorizarea ei Relația muncă - familie	Expunere Explicație Problematizare Exemplificare Dezbatare	1 oră (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Elemente de patologie organizațională. Epuizarea prin muncă Mobbing-ul și dependența de muncă.	Prelegere Conversație Explicație Dialog Argumentativ	1 oră (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Diagnoze organizaționale	Dezbatare Sinteza cunoștințelor	2 ore (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Bibliografie:		
1. Bass, B. M. (1990). <i>Bass & Stogdill's handbook of leadership: Theory, research, and managerial applications (3rd ed.)</i> . Free Press.		
2. Burduș, E., & Căprărescu, G. (1999). <i>Fundamentele managementului organizației</i> . București,		

Editura Economică.

3. Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2019). *Applied psychology in human resource management (8th ed.)*. Pearson.
4. Chelcea, S. (2008). *Metodologia cercetării sociologice: Metode cantitative și calitative*. București, Editura Economică.
5. Chraif, M. (2013). *Psihologia resurselor umane*. București, Editura Universitară.
6. Constantin, T. (2004). *Evaluarea psihologică a personalului*. Iași, Editura Polirom.
7. Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
8. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). *Motivation through the design of work: Test of a theory*. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16(2), 250-279.
9. Hofstede, G. (2001). *Culture's consequences: Comparing values, behaviors, institutions, and organizations across nations*. SAGE Publications.
10. Iliescu, D. (2014). *Testarea psihologică. Metode și aplicații*. Iași, Editura Polirom.
11. Judge, T. A., & Kammeyer-Mueller, J. D. (2012). *Job attitudes*. *Annual Review of Psychology*, 63(1), 341-367.
12. LePine, J. A., Erez, A., & Johnson, D. E. (2002). *The nature and dimensionality of organizational citizenship behavior: A critical review and meta-analysis*. *Journal of Applied Psychology*, 87(1), 52-65.
13. Pitariu, H. D. (2007). *Psihologia muncii și organizațională: Probleme teoretice și aplicații practice*. Iași, Editura Polirom.
14. Rădulescu, S. (Coord.). (2006). *Comunicarea în organizații*. Iași, Editura Polirom.
15. Salas, E., & Fiore, S. M. (Eds.). (2004). *Team cognition: Understanding the factors that drive process and performance*. American Psychological Association.
16. Schneider, B., & Barbera, K. M. (Eds.). (2014). *The Oxford handbook of organizational climate and culture*. Oxford University Press.
17. Schein, E. H. (2010). *Organizational culture and leadership (4th ed.)*. Jossey-Bass.
18. Zlate, M. (2004). *Psihologia organizațională*. Iași, Editura Polirom.

7.2. Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Introducere în psihologia organizațională Valori organizaționale și comportamentul etic	• conversația euristică • dezbatere	2 ore Activitate: Sesiune introductivă în care studenții creează un „mind map” al conceptelor-cheie din psihologia organizațională și identifică legături cu propriile experiențe. Activitate: Studii de caz privind dileme etice organizaționale, urmate de o dezbatere despre posibile soluții.
Selecția și recrutarea personalului	• conversația euristică • dezbatere • lucrul în grup	2 ore Activitate: Simulare de interviuri pentru a înțelege importanța compatibilității candidaților cu valorile organizației.
Stilurile manageriale și eficiența acestora	• dezbateră • conversația euristică • reflecția • studiul de caz	2 ore Activitate: Studenții evaluează stilurile manageriale ale liderilor celebri și discută eficiența acestora în diferite contexte
Luarea deciziilor manageriale Psihologia deciziilor în condiții de incertitudine	• dezbatere • lucrul în grup.	2 ore Activitate: Simulare a procesului decizional într-o situație de criză, urmată de o discuție despre factorii care au influențat decizia Activitate: Simulare în care studenții joacă roluri într-o situație decizională

		și explorează cum biasurile cognitive afectează luarea deciziilor Activitate: Exercițiu de „luare de decizii” în scenarii ambigue, cu limitări de resurse și informații incomplete
Liderul și leadership-ul	• jocul de rol • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup.	2 ore Activitate: Analiza stilurilor de leadership prin role-play, în care studenții aplică diferite metode pentru a rezolva o problemă managerială
Cultura organizațională și schimbarea	• conversația euristică • reflecția • problematizarea.	2 ore Activitate: Crearea unui „audit cultural” în care studenții identifică valorile și normele dintr-un exemplu de organizație și sugerează strategii pentru schimbare
Psihologia deciziilor în condiții de incertitudine	• studiul de caz • conversația euristică • dezbateri	2 ore Activitate: Exercițiu de „luare de decizii” în scenarii ambigue, cu limitări de resurse și informații incomplete
Conflictul în organizații	• dialogul • conversația euristică • lucrul în grup.	2 ore Activitate: Simulare de mediere, în care studenții practică strategii de rezolvare a conflictelor într-o situație organizațională fictivă
Climatul organizațional și satisfacția angajaților	• dezbateri • problematizarea • jocul de rol	2 ore Activitate: Aplicarea unui chestionar fictiv de satisfacție la locul de muncă, urmat de analiza rezultatelor și sugestii de îmbunătățire
Promovarea sănătății mentale la locul de muncă	• conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup	2 ore Activitate: Elaborarea unui plan de intervenție pentru sănătatea mentală într-o organizație ipotetică
Echilibrul muncă-viață personală	• conversația euristică • reflecția • problematizarea.	2 ore Activitate: Realizarea unui „timpometru” care să ajute participanții să analizeze cât timp dedică muncii versus altor activități
Burnout-ul profesional și prevenirea acestuia	• dialogul • conversația euristică • lucrul în grup.	1 oră Activitate: Exercițiu de reflecție în care studenții identifică semnele burnout-ului și propun strategii preventive pentru cazuri fictive
Impactul tehnologiei și al inteligenței artificiale asupra organizațiilor	• studiul de caz • conversația euristică • dezbateri	1 oră Activitate: Discuție despre avantajele și riscurile IA în organizații, urmată de o simulare a utilizării unui sistem digital pentru evaluarea angajaților
Diagnoze organizaționale	• dialogul • conversația euristică	2 ore Activitate: Simulare de elaborare a diferitelor tipuri de diagnoze

	lucrul în grup.	organizaționale: diagnoza comunicării organizaționale, diagnoza culturii organizaționale, diagnoza capacității de învățare a organizației.
--	---	--

Bibliografie:

1. Bass, B. M. (1990). *Bass & Stogdill's handbook of leadership: Theory, research, and managerial applications (3rd ed.)*. Free Press.
2. Burduș, E., & Căprărescu, G. (1999). *Fundamentele managementului organizației*. București, Editura Economică.
3. Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2019). *Applied psychology in human resource management (8th ed.)*. Pearson.
4. Chelcea, S. (2008). *Metodologia cercetării sociologice: Metode cantitative și calitative*. București, Editura Economică.
5. Chraif, M. (2013). *Psihologia resurselor umane*. București, Editura Universitară.
6. Constantin, T. (2004). *Evaluarea psihologică a personalului*. Iași, Editura Polirom.
7. Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
8. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). *Motivation through the design of work: Test of a theory*. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16(2), 250-279.
9. Hofstede, G. (2001). *Culture's consequences: Comparing values, behaviors, institutions, and organizations across nations*. SAGE Publications.
10. Iliescu, D. (2014). *Testarea psihologică. Metode și aplicații*. Iași, Editura Polirom.
11. Judge, T. A., & Kammeyer-Mueller, J. D. (2012). *Job attitudes*. *Annual Review of Psychology*, 63(1), 341-367.
12. LePine, J. A., Erez, A., & Johnson, D. E. (2002). *The nature and dimensionality of organizational citizenship behavior: A critical review and meta-analysis*. *Journal of Applied Psychology*, 87(1), 52-65.
13. Pitariu, H. D. (2007). *Psihologia muncii și organizațională: Probleme teoretice și aplicații practice*. Iași, Editura Polirom.
14. Rădulescu, S. (Coord.). (2006). *Comunicarea în organizații*. Iași, Editura Polirom.
15. Salas, E., & Fiore, S. M. (Eds.). (2004). *Team cognition: Understanding the factors that drive process and performance*. American Psychological Association.
16. Schneider, B., & Barbera, K. M. (Eds.). (2014). *The Oxford handbook of organizational climate and culture*. Oxford University Press.
17. Schein, E. H. (2010). *Organizational culture and leadership (4th ed.)*. Jossey-Bass.
18. Zlate, M. (2004). *Psihologia organizațională*. Iași, Editura Polirom.

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității episteme, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Datele asimilate în urma parcurgerii acestei fișe pot fi folosite ca suport de către studenți în studiul disciplinelor din cadrul Programului de licență: Psihologie.

Conținutul cursului este în consens cu așteptările comunității academice, al angajatorilor din învățământul preuniversitar, cercetare; valorifică optim și creativ potențialul fiecărui student în cadrul orelor de seminar, chiar și pentru sistemul "on line".

9. Evaluare

Tip activitate	9.1. Criterii de evaluare	9.2. Metode de evaluare	9.3. Pondere din nota finală
9.4. Curs	-corectitudinea și completitudinea rezolvării sarcinilor -participare activă la discuții, dezbateri	Evaluare continuă, prin rezolvarea unor sarcini pe parcursul semestrului: teste rapide, lucrări individuale	20%
	-capacitatea de a aplica în practică noțiunile, cunoștințele și modelele teoretice	Evaluare finală: examen scris	50%

	-capacitatea de a valorifica gândirea critică, reflexivă, creativă		
9.5. Seminar/laborator	-corectitudinea și completitudinea rezolvării sarcinilor. -participare activă la discuții, dezbateri	Evaluare continuă, prin rezolvarea unor sarcini pe parcursul semestrului: teste rapide, lucrări individuale	10%
	-respectarea structurii recomandate -utilizarea corectă a noțiunilor, teoriilor și modelelor teoretice -originalitatea lucrării	-Lucrare aplicativă/Proiect: <i>Eseu pe tema Impactul tehnologiei și al inteligenței artificiale asupra organizațiilor</i>	20%
9.6. Standard minim de performanță			
Obținerea notei 5			
Nota finală se compune din: - punctajul obținut la examenul derulat față în față, în proporție de 50%; - activitatea desfășurată pe parcursul semestrului, la curs și seminar – 30% - evaluarea sarcinii aplicative de seminar 20%; Condițiile pentru promovarea examenului sunt: minim 5 puncte din nota finală (punctaj reunit: evaluare activitate curs și seminar).			

Data completării

Semnătura titularului

. Semnătura directorului de departament,