



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea din Craiova
1.2. Facultatea	
1.3. Departamentul	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic
1.4. Domeniul de studii	Psihologie
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/Calificarea	Psihologie

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Psihologia muncii						
2.2. Titularul activităților de curs	CĂLIN RĂZVAN-ALEXANDRU						
2.3. Titularul activităților de laborator	CĂLIN RĂZVAN-ALEXANDRU						
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	V	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DOB

3. Timpul total estimat (ore pe semestrul al activităților didactice)

3.1. Numărul de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp - ore/sapt.					69 ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat					7
Examinări					7
Alte activități.....					
3.7. Total ore studiu individual	69				
3.8. Total ore pe semestru	125				
3.9. Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	• Psihologia socială • Psihologia personalității
4.2. de competențe	• Capacități de analiză, sinteză, gândire divergentă, gândire critică

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• On site
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	• On site

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	Studentul/Absolventul: 1. demonstrează înțelegerea principiilor deontologice de bază ale profesiei în furnizarea serviciilor psihologice. 2. descrie principalele concepte etice, paradigme și metodologii utilizate în cercetarea și practica psihologică. 3. distinge principalele teorii și modele de comunicare și despre relații sociale/interacțiuni, necesare în relația cu clientul, utilizând pertinent limbajul și terminologia specifice domeniului.
Abilități	Studentul/Absolventul: 1. alege metodele și a strategiile lor de implementare, luând în considerare obiectivele evaluării/intervenției, starea (mentală) a clienților, contextul acestora și diferențele individuale/de grup/organizaționale în cadrul unui proces de intervenție psihologică. 2. formulează informații cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului, asigurând transmiterea adecvată a acestora. 3. utilizează cunoștințele dobândite în situații cu un grad mediu de complexitate, formulând concluzii bine argumentate, prin ilustrarea regulilor, metodelor, tehnicilor și procedeele de analiză și cercetare deja cunoscute și asimilate.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul: 1. manifestă spirit de echipă, sinceritate, toleranță, empatie și respect în interacțiunea cu ceilalți parteneri din echipele de lucru și cu supervizorii 2. exprimă o atitudine suportivă, prin furnizarea de feedback relevant, în comunicarea cu clientul.

7. Conținuturi

7.1. Curs	Metode de predare	Observații
Psihologia muncii. Istorie și delimitări conceptuale	Expunere Explicație Demonstrație Problematizare Exemplificare Dezbateri	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Psihologie și organizație. Componente, structuri și funcții ale unei organizații	Prelegere Conversație Explicație Dialog Argumentativ	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Analiza psihologică a muncii	Expunere Clarificare conceptuală Exemplul demonstrativ Dezbateri Descoperire dirijată Activități de grup	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Psihologie aplicată în elaborarea fișei postului (de la general la concret)	Expunere Explicație Demonstrație Problematizare Exemplificare Dezbateri	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Psihologia recrutării personalului	Expunerea	2 ore/on site

	Clarificare conceptuală Exemplul demonstrativ Dezbateri	(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Psihologia selecției personalului	Prelegere Conversație Explicație Dialog Argumentativ	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Gestionarea situațiilor de comunicare în recrutarea și selecția personalului	Prelegere Demonstrație Problematizare Exemplificare Dezbateri	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Evaluarea performanțelor profesionale ale personalului	Expunere Dezbateri Sinteza cunoștințelor Descoperire dirijată Activități de grup	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Formarea profesională și dezvoltarea angajaților	Expunere Clarificare conceptuală Exemplul demonstrativ Dezbateri	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Personalitate și succes profesional	Expunere Explicație Problematizare Exemplificare Dezbateri	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Inadaptarea și insuccesul profesional	Prelegere Conversație Explicație Dialog Argumentativ	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Oboseala și stresul profesional	Prelegere Demonstrație Problematizare Exemplificare Dezbateri	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Asistența psihologică în profesie; evaluarea psihologică a personalului	Expunere Clarificare conceptuală Exemplul demonstrativ Dezbateri Descoperire dirijată Activități de grup	2 ore/on site (Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Competențele profesionale ale psihologului	Dezbateri	2 ore/on site

în domeniul psihologiei muncii și organizaționale	Sinteza cunoștințelor	(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point) Resurse bibliografice
Bibliografie:		
1. Aamodt, M. G. (2016). <i>Industrial/ Organizational Psychology: An applied approach</i> (Eighth Edition). Boston, MA: Cengage Learning. 2. Arnold, J., & Randall, R. (2016). <i>Work psychology: Understanding human behaviour in the workplace</i> (6th ed.). Pearson. 3. Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). <i>The job demands-resources model: State of the art</i>. Journal of Managerial Psychology, 22(3), 309-328. 4. Bogáthy, Z. (coord). (2007). <i>Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională</i>. Iași: Polirom. 5. Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2019). <i>Applied psychology in talent management</i> (8th ed.). Sage Publications. 6. Chmiel, N., Fraccaroli, F., & Sverke, M. (2017). <i>An introduction to Work and Organizational Psychology: An international perspective</i> (3rd ed.). John Wiley & Sons, Ltd 7. Chraif, M. (2013). <i>Psihologia resurselor umane</i>. București: Editura Universitară. 8. Cooper, C. L., & Quick, J. C. (Eds.). (2017). <i>The handbook of stress and health: A guide to research and practice</i>. Wiley-Blackwell. 9. Connelly, B.S., Ones, D.S., & Hülshager, U.R. (2018). Personality in Industrial, Work and Organizational Psychology: Theory, measurement and application. In D. S. Ones, N. Anderson, C. Viswesvaran, & H. K. Sinangil (Eds.), <i>The SAGE Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology: Personnel Psychology and Employee Performance</i> (Chapter 13, pp. 320-365). Sage Publication Ltd. DOI: 10.4135/9781473914940.n13 10. Harari, M.B. & Viswesvaran, C. (2018). Individual job performance. In D. S. Ones, N. Anderson, C. Viswesvaran, & H. K. Sinangil (Eds.), <i>The SAGE Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology: Personnel Psychology and Employee Performance</i> (Chapter 3, pp. 55-72). Sage Publication Ltd. DOI: 10.4135/9781473914940.n4 11. Iliescu, D. (2014). <i>Testarea psihologică. Metode și aplicații</i>. Iași: Editura Polirom. 12. Judge, T. A., & Kammeyer-Mueller, J. D. (2012). <i>Personality and career success</i>. Annual Review of Psychology, 63(1), 531-559. 13. Kozlowski, S. W. J. (ed.) (2012). <i>The Oxford Handbook of Organizational Psychology (Vol. 1)</i>. New York: Oxford University Press. 14. Landy, F.J., Conte, J.M. (2013). <i>Work in the 21st century. An introduction to industrial and organizational psychology</i> (4th Edition). Maiden, MA: Blackwell Publishing. 15. Popa, M. (2008). <i>Introducere în psihologia muncii</i>. Iași: Editura Polirom. 16. Salas, E., Kozlowski, S.W.J., Chen, G. (2017). A century of progress in Industrial and Organizational Psychology: Discoveries and the next century, Journal of Applied Psychology, 102(3), 589–598. 17. Spector, P. E. (2021). <i>Industrial and organizational psychology: Research and practice</i> (8th ed.). Wiley. 18. Zlate, M. (2008). <i>Psihologia organizațională și managerială</i>. Iași: Editura Polirom.		
7.2. Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Diversitatea și incluziunea	• conversația euristică • dezbateri	Activitate: Jocuri interactive de tip „Perspective Shifting,” unde participanții își asumă diverse roluri dintr-un mediu multicultural pentru a înțelege provocările și avantajele diversității.

Impactul tehnologiei asupra psihologiei muncii	• dezbateri • lucrul în grup.	Activitate: Sesiune de discuții despre avantajele și dezavantajele lucrului la distanță, urmată de un plan de acțiune pentru utilizarea tehnologiei într-un mod sănătos.
Lucrul în echipă și dinamica grupului	• dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup.	Activitate: Organizarea unui team-building bazat pe rezolvarea unor probleme (de exemplu, construirea unui prototip din materiale simple) pentru a observa dinamica grupului și cooperarea.
Psihologia organizațională pozitivă	• dezbateri • problematizarea • jocul de rol	Activitate: „Jurnalul recunoștinței” – fiecare angajat scrie zilnic un lucru pozitiv despre locul de muncă, contribuind la o atmosferă mai optimistă și colaborativă.
Psihologia recrutării și selecției	• conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup	Activitate: Exerciții de simulare a interviurilor de angajare, unde participanții își asumă roluri de recrutor și candidat, analizând aspectele pozitive și provocările procesului.
Managementul conflictelor	• dezbateri • conversația euristică • reflecția • studiul de caz	Activitate: Sesiuni de mediere simulative în care participanții practică tehnici de rezolvare a conflictelor, cum ar fi parafrizarea sau găsirea unui teren comun.
Evaluarea performanței profesionale	• joc de rol • dezbateri • învățarea prin cooperare	Activitate: Simularea unei sesiuni de evaluare a performanței, unde participanții practică feedback-ul constructiv folosind metoda „Sandwich Feedback” (pozitiv–negativ–pozitiv).
Motivația angajaților	• conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup	Activitate: Implementarea unui chestionar de motivație (ex.: Work Extrinsic and Intrinsic Motivation Scale - WEIMS) urmat de sesiuni de grup pentru dezvoltarea strategiilor de motivare bazate pe valorile și preferințele echipei.
Cultura organizațională și comportamentul angajaților	• joc de rol • dezbateri • învățarea prin cooperare	Activitate: Crearea unei „hărți a valorilor organizaționale” prin care angajații identifică elementele esențiale ale culturii companiei și modul în care acestea le influențează comportamentul.
Inteligența emoțională la locul de muncă	• conversația euristică • reflecția • problematizarea.	Activitate: Ateliere de autocunoaștere emoțională, utilizând testul EQ-I (Emotional Quotient Inventory) și exerciții de identificare și gestionare a propriilor emoții și ale colegilor.
Leadership și stiluri de conducere	• studiul de caz • conversația euristică • dezbateri	Activitate: Exercițiu de role-play în care participanții experimentează diverse stiluri de conducere (autocratic, democratic, laissez-faire) pentru a înțelege impactul lor asupra echipei.
Stresul ocupațional și burnout-ul	• dialogul • conversația	Activitate: Organizarea unor sesiuni de „jurnal de stres” în care angajații își

	<i>euristică</i> • lucrul în grup.	<i>identifică sursele de stres și posibile soluții pentru gestionarea acestora. Ulterior, pot crea un plan personalizat de prevenire a burnout-ului.</i>
Echilibrul dintre viața personală și cea profesională	• <i>conversația euristică</i> • <i>dezbatere</i> • <i>problematizarea</i> • <i>studiul de caz</i>	Activitate: Crearea unui „Calendar al echilibrului,” în care angajații își împart timpul între muncă, hobby-uri și familie, urmată de o sesiune de reflecție despre prioritizare.
Impactul sănătății mentale asupra productivității	• <i>dialogul</i> • <i>conversația euristică</i> • <i>lucrul în grup.</i>	Activitate: Introducerea unui program de pauze mindfulness de 5-10 minute în fiecare zi, urmate de reflecție despre impactul lor asupra stării de bine și productivității.

Bibliografie:

1. Anderson, N., Ones, D.S., Sinangil, H.K., & Viswesvaran, C. (eds.) (2005). *Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology. Personnel Psychology* (Vol. 1). Thousand Oaks: Sage.
2. Beier, M.E., Young, C.K., & Villado, A.J. (2018). Job knowledge: Its definition, development and measurement. In D. S. Ones, N. Anderson, C. Viswesvaran, & H. K. Sinangil (Eds.), *The SAGE Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology: Personnel Psychology and Employee Performance* (Chapter 10, pp. 279-298). Sage Publication Ltd. DOI: 10.4135/9781473914940.n11
3. Bohlander, G. & Snell, S. (2010). *Managing Human Resources*. Mason: South-Western Cengage Learning.
4. Campbell, J. P., & Wiernik, B.M. (2015). The modeling and assessment of work performance. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 2, 47-74.
5. Hansen, J.-I. C. & Wiernik, B.M. (2018). Work preferences: Vocational interests and values. In D. S. Ones, N. Anderson, C. Viswesvaran, & H. K. Sinangil (Eds.), *The SAGE Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology: Personnel Psychology and Employee Performance* (Chapter 14, pp. 408-445). Sage Publication Ltd. DOI: 10.4135/9781473914940.n15
6. Hofstede, G. (2001). *Culture's consequences: Comparing values, behaviors, institutions, and organizations across nations*. Sage Publications.
7. Judge, T. A., Weiss, H. M., Kammeyer-Mueller, J. D., & Hulin, C. L. (2017, January 26). Job attitudes, job satisfaction, and job affect: A Century of continuity and of change. *Journal of Applied Psychology*. Advance online publication. DOI: 10.1037/apl0000181
8. Pitariu, H. D. (2007). *Psihologia muncii și organizațională: Probleme teoretice și aplicații practice*. Iași: Editura Polirom.
9. Stanek, K.C., & Ones, D.S. (2018). Taxonomies and compendia of cognitive ability and personality constructs and measures relevant to Industrial, Work and Organizational Psychology. In D. S. Ones, N. Anderson, C. Viswesvaran, & H. K. Sinangil (Eds.), *The SAGE Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology: Personnel Psychology and Employee Performance* (Chapter 13, pp. 366-407). Sage Publication Ltd. DOI: 10.4135/9781473914940.n14
10. Wiernik, B. M., & Ones, D. S. (2018). Ethical employee behaviors in the consensus taxonomy of counterproductive work behaviors. *International Journal of Selection and Assessment*. DOI: 10.1111/ijsa.12199

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Datele asimilate în urma parcurgerii acestei fișe pot fi folosite ca suport de către studenți în studiul disciplinelor din cadrul Programului de licență: Psihologie.

Conținutul cursului este în consens cu așteptările comunității academice, al angajatorilor din învățământul preuniversitar, cercetare; valorifică optim și creativ potențialul fiecărui student în cadrul orelor de

seminar, chiar și pentru sistemul ”on line”.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1. Criterii de evaluare	9.2. Metode de evaluare	9.3. Pondere din nota finală
9.4. Curs	-corectitudinea și completitudinea rezolvării sarcinilor -participare activă la discuții, dezbateri	Evaluare continuă, prin rezolvarea unor sarcini pe parcursul semestrului: teste rapide, lucrări individuale	20%
	-capacitatea de a aplica în practică noțiunile, cunoștințele și modelele teoretice -capacitatea de a valorifica gândirea critică, reflexivă, creativă	Evaluare finală: examen scris	50%
9.5. Seminar/laborator	-corectitudinea și completitudinea rezolvării sarcinilor. -participare activă la discuții, dezbateri	Evaluare continuă, prin rezolvarea unor sarcini pe parcursul semestrului: teste rapide, lucrări individuale	10%
	-respectarea structurii recomandate -utilizarea corectă a noțiunilor, teoriilor și modelelor teoretice -originalitatea lucrării	-Lucrare aplicativă/Proiect: <i>Elaborarea unui ghid de interviu pentru angajare</i>	20%
9.6. Standard minim de performanță			
Obținerea notei 5			
Nota finală se compune din: a. punctajul obținut la examenul derulat față în față, în proporție de 50%; b. activitatea desfășurată pe parcursul semestrului, la curs și seminar – 30% b. evaluarea sarcinii aplicative de seminar 20%; Condițiile pentru promovarea examenului sunt: minim 5 puncte din nota finală (punctaj reunit: evaluare activitate curs și seminar).			

Data completării

Semnătura titularului

Semnătura directorului de departament,