



IT WORKSHOP on Genesys IVR

*Sala 363, in cadrul Universitatii din Craiova
Joi, 22 Mai 2014 , intre 14:00 – 16:00*

**Al 2-lea workshop IT in cadrul Pirelli IT
Academy:**

- ☞ **Prezentarea centrului Pirelli PSI Craiova;**
- ☞ **Prezentarea unui Contact Center ;**
- ☞ **Prezentarea IVR-ului Genesys ;**
- ☞ **Sesiune de intrebari si raspunsuri;**
- * **Studentii interesati de un stagiu de practica in cadrul centrului Pirelli IT Craiova pot depune CV-urile dupa workshop.**

