

ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Universitatea din Craiova

Directia Achiziții Publice

Str.Libertății, nr.19

tel/fax 0251/411752

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA  
DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRATIVĂ  
Nr. 1823 Data 09.03.2016

**Invitație de participare la procedura de atribuire a contractului de servicii de telefonie mobila**

Autoritatea contractantă invita ofertanții al căror obiect de activitate corespunde cerințelor caietului de sarcini, să depună oferta în scopul atribuirii contractului având ca obiect servicii de telefonie mobila

1. Denumirea/numele: Universitatea din Craiova
2. Codul unic de înregistrare: 4553380
3. Adresa: A.I.Cuza nr. 13 Craiova Dolj
4. Telefon: 0251/411752
5. Fax: 0251411752
6. Pagina de Internet: [www.ucv.ro](http://www.ucv.ro)
7. Procedura aplicată pentru atribuirea contractului de servicii: cumparare directa.
8. Sursa de finanțare a contractului: Finanțare din venituri proprii.
9. Obiectul contractului pentru care sunt solicitate oferte: servicii de telefonie mobila
10. Locul de prestare al serviciilor: locatiile Universitatii din Craiova
11. Durata contractului: 24 luni de la data semnării contractului incepand cu 20.03.2016
12. Informații și clarificări:
  - a. Serviciul de la care se poate obține un exemplar din documentatia necesara elaborarii ofertei: Serviciul Achizitiei Publice sau poate fi descarcata de pe pagina de Internet proprie [www.ucv.ro/servicii\\_administrative/dga/directia\\_achizitiei\\_publice/documente.php](http://www.ucv.ro/servicii_administrative/dga/directia_achizitiei_publice/documente.php)
  - b. Data limita pentru solicitarea clarificarilor: 11-03-2016, ora 10:00.  
Informații suplimentare se pot obține la tel/fax: 0251/411.752
13. Data limita pentru depunerea ofertelor: 14-03-2016, ora 10:00,
14. Adresa la care trebuie transmise/depuse ofertele: Universitatea din Craiova, Direcția Generală Administrativa, str. Libertății nr. 19, camera 105.
15. Limba de redactare a ofertei: română
16. Modalitățile de plata: plata se va efectua în lei, cu ordin de plata, în termen de max 30 zile de la primirea documentelor emise de prestator cu respectarea prevederilor OUG 34/2009.
17. Termenul de valabilitate al ofertei: 30 zile .
18. Criteriul care va fi utilizat pentru atribuirea contractului de servicii: prețul cel mai scăzut pe total oferta cu condiția respectării cerințelor din caietul de sarcini. În cazul în care doua

sau mai multe oferte contin acelasi pret minim, atunci în vederea atribuirii contractului de achizitie publica se va solicita respectivilor ofertanti, pentru departajare, o noua propunere financiara în plic închis, caz în care contractul va fi atribuit ofertantului a carui noua propunere financiara are pretul cel mai scazut.

19. Pretul va fi exprimat in lei fara TVA si echivalent euro.

20. Data pentru care se determina echivalenta leu/euro: cursul leu/euro comunicat de Banca Nationala a Romaniei valabil in data de **09.03.2016, respectiv 4,4634 lei/euro.**

21. Valoarea estimata a serviciilor de telefonie publica: 100.000,00 lei fara TVA

22. Instrucțiuni privind modul de elaborare și prezentare a propunerii tehnice si financiare: ofertanții vor întocmi oferta tehnică și financiară astfel încât sa respecte cerintele din caietul de sarcini. Oferta tehnico-financiara va fi insotita de datele de identificare ale societatii (denumire, adresa, telefon, fax, mail, cod fiscal, cont de trezorerie).

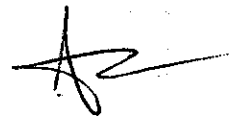
23. Ofertantul va trebui sa depuna odata cu oferta tehnico-financiara:

- certificat – tip furnizor de retele sau de servicii de comunicatii electronice , emis de Autoritatea Nationala de Reglementare in Comunicatii
- certificat care atesta respectarea sistemului de management al calitatii ISO 9001/2008 pentru proiectarea, managementul si asigurarea serviciilor de comunicare electronica
- licenta de utilizare a frecventelor radioelectrice pentru furnizarea unei retele publice si de servicii de comunicatii mobile de generatia a treia , emis de Inspectoratul General pentru Comunicatii si Tehnologia Informatiei .

Director Directia Achizitii Publice  
Ec. Demetra Lupu Visanescu



Întocmit  
Ec. Maria Eugenia Mocanu



# Caiet de Sarcini

## I. Informatii Generale

### 1.1 Autoritatea Contractanta

**Universitatea din Craiova** , cu sediul in Craiova, strada A.I.Cuza, nr.13 .

### 1.2 Obiectul Caietului de Sarcini

Achizitie de Servicii de telefonie mobila, cod CPV 64212000 – 5 pentru o perioada de 24 luni calendaristice.

### 1.3 Cantitati Necesare

Pachetul integrat de servicii de telefonie mobila oferat trebuie sa contina **un abonament lunar de grup cu 62 de utilizatori** care sa includa :

- convorbiri gratuite nelimitat in cadrul grupului ;
- 30.000 de minute nationale
- 2000 sms nationale
- Internet – transfer date

## II. Conditii Tehnice Generale si Specifice

### 2.1 Date tehnice generale servicii telefonie mobila

- serviciile trebuie sa fie asigurate permanent 24 ore/zi , 7 zile / saptamana , 365 zile/an .
- existenta de acorduri de interconectare cu urmatoorii operatori : Romtelecom , RDS , Orange , Vodafone , ZAPP , Cosmote , etc..
- operatorul trebuie sa detina licenta 3 G emisa de ANCOM.
- Aria de acoperire a operatorului sa fie de minim 90 % din suprafata teritoriului Romaniei asigurata cu resurse proprii nu prin serviciu de roaming.

### III. Obligatiile si Responsabilitatile Ofertantului

- conectarea pachetului , care cuprinde gama de servicii oferite , cu tarife si costuri aferente
- portarea numerelor de telefon din contract
- asistenta si servicii legate de telefonie mobila , la solicitarea beneficiarului
- reseaua ofertantului trebuie sa ofere servicii 3 G emisa de ANCOM
- conectare la solicitare a serviciului roaming si international , fara constituirea unui fond de garantie si fara a se percepe taxa de deschidere
- serviciile in sistem roaming si international vor fi utilizate folosind acelasi terminal mobil de pe care se efectueaza apeluri nationale
- prezentarea/restrictionarea identitatii apelantului
- servicii de mesaje e-mail , sms si mms
- restrictionarea apelurilor ce pot fi initiate de catre utilizator in aceeași rețea GSM , în afara rețelei sau numai în interiorul flotei de comunicare
- deblocarea terminalelor
- activarea SIM –urilor/terminalelor specifice
- înlocuirea cartei SIM în caz de furt , pierdere sau deteriorare
- schimbarea numarului de apel , la solicitarea reprezentantului desemnat
- conectarea/suspendarea ( definitiva sau temporara ) a unui numar din pachet cu posibilitatea pastrarii lui pe o perioada de cel puțin 3 ( trei ) luni
- asigurarea ( **apel gratuit** ) a serviciului de urgenta **112** pentru toate SIM –urile contractate
- la activarea optiunii Call Forward ( devierea catre un alt abonat ) de catre un abonat din flota Universitatii din Craiova catre un abonat din reseaua aceluiasi operator de telefonie mobila , apelurile deviate nu se vor taxa.
- consultarea mesageriei vocale de catre fiecare abonat , precum si activarea/dezactivarea acestui serviciu , la solicitarea reprezentantului Universitatii din Craiova
- se vor acorda în luna decembrie gratuit , în afara abonamentului 30 minute de convorbiri nationale pentru fiecare SIM active
- sa emita factura detaliata lunar , pe suport de hartie si în format electronic
- pentru toate serviciile si produsele/echipamentele , care fac obiectul acestui contract de achizitie publica , prestatorul se obliga sa asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent si sigur , cu timp de raspuns la sesizare de maxim 6 ore si de remediere în maxim 48 ore , la sediul beneficiarului
- pentru zilele de sambata , duminica si sarbatori legale , termenele de raspuns la sesizare si de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore
- acordarea de puncte de loialitate în functie de valoarea facturii lunare

- controlul costurilor si minutelor la zi pentru SIM –ul utilizat de catre fiecare numar din cadrul flotei cat si la nivelul intregii flote , centralizat pe fiecare cartela SIM , la solicitare , catre operator prin intermediul unei pagini WEB personalizate puse la dispozitie de catre operatorul de telefonie GSM . Aceasta posibilitate de urmarire generala a costurilor nu va inlocui obligatia operatorului de telefonie mobila GSM de a emite lunar anexat facturii desfasuratorul numerelor apelate
- constatarea de catre autoritatea contractanta a deficientelor in asigurarea serviciilor obliga remedierea acestora de catre furnizor in termen de 23 de ore de la notificarea de catre beneficiar in scris , prin fax sau e-mail
- se va desemna o persoana de contact din partea operatorului care sa asigure asistenta tehnica 24/24 pentru serviciile prestate

#### **IV . Obligatiile si Responsabilitatile Achizitorului**

Achizitorul are obligatia de a pune la dispozitia prestatorului orice facilitati si informatii pe care acesta le cere pentru indeplinirea contractului .

#### **V. Prezentarea Ofertei Financiare**

Propunerea financiara va include costul abonamentului lunar de grup cu caracteristicile mentionate mai sus , precum si cotatele unitare de pret aferente fiecarui tip de cost in cazul depasirii consumului si/sau traficului inclus in abonament , conform **Anexei I** .

- se vor specifica clar toate serviciile oferite ( altele decat cele solicitate de autoritatea contractanta ) , taxa de accesare a acestor servicii precum si toate serviciile oferite gratuit.
- pe langa conditiile tehnice si financiare ofertantul va preciza in propunerea sa orice alte facilitati pe care le poate acorda , facilitati care vor fi luate in considerare la incheierea contractului.
- contractul de servicii de conectare GSM se incheie pe o perioada de 24 luni calendaristice de la data semnarii
- in cazul in care ofertantul considera ca sunt necesare noi pozitii in cadrul ofertei de servicii acestea vor fi prezentate cu tariful respectiv , achizitorul avand libertatea de a decide

**Nu se vor lua in considerare ofertele care prevad costuri pentru taxa/tariful de instalare (conectare), aceasta fiind obligatoriu gratuita .**

**Pe parcursul derularii contractului , nu se vor percepe nici un fel de taxe/tarife suplimentare decat cele care reprezinta servicii conexe si care se vor anexa propunerii financiare pruu centralizatorul de preturi**

Oferta va fi ferma si obligatorie din punct de vedere al continutului pe toata durata de valabilitate a acesteia , care este de 30 zile.

## VI. Conditii Generale si Specifice Pentru Furnizor

### 6.1 Licenta de la Producator

Operatorul GSM va prezenta urmatoarele :

- certificat – tip furnizor de retele sau de servicii de comunicatii electronice , emis de Autoritatea Nationala de Reglementare in Comunicatii
- certificat care atesta respectarea sistemului de management al calitatii ISO 9001/2008 pentru proiectarea, managementul si asigurarea serviciilor de comunicare electronica
- licenta de utilizare a frecventelor radioelectrice pentru furnizarea unei retele publice si de servicii de comunicatii mobile de generatia a treia , emis de Inspectoratul General pentru Comunicatii si Tehnologia Informatiei .

Cerintele impuse in prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale . In acest sens oferta de baza prezentata , care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini , va fi luata in considerare , dar numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale din Caietul de Sarcini, in caz contrar aceasta oferta va fi descalificata.

## ANEXA I

Tabel A – Abonament voce grup – 62 SIM –uri

Nr. crt.	Tip tarif	U.M.	Cantitati estimate lunar nelimitat	Cantitati estimate pentru 24 luni nelimitat
1.	Apeluri voce la reseaua de baza a ofertantului- apeluri in flota	min		
2.	Apeluri de voce catre retele nationale	min	30.000	720.000
3.	SMS nationale	unitati	2000	48.000
4.	Apeluri voce si mesaje in roaming pt. UE si non UE	min	500	12.000
5.	Serviciu internet 6 GB	buc	8	192
6.	Taxa de SIM	buc	62	1.488
<b>TOTAL VALOARE PACHET PENTRU 24 LUNI - LEI/EURO</b>				

**OBS: nu se accepta serviciul de roaming in Romania**

Valoare abonament ( lei fara TVA ) Lunar / 24 LUNI .....

Valoare abonament ( euro fara TVA ) Lunar / 24 LUNI .....

**Tabel B – Valoarea serviciilor dupa depasirea alocatului din abonament**

Nr. crt.	Tip tarif	U.M.	Pret unitar fara TVA
1.	Apeluri de voce catre retele nationale	min	
2.	SMS nationale	unitati	
3.	Apeluri voce si mesaje in roaming pt. UE si non UE	min	
4.	Serviciu internet 6 GB	buc	
5.	Taxa de SIM	buc	