

CAIET DE SARCINI

1.SERVICII DE TELEFONIE PUBLICA – cod CPV 64211000-8

2.SERVICII DE INSTALARE DE ECHIPAMENT DE TELEFONIE PRIN FIR – cod CPV 51340000-7

Caietul de sarcini precizează cerințele minime obligatorii pe care oferta trebuie să le îndeplinească pentru a fi luată în considerare.

Specificații tehnice minime obligatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații fixe :

1. Serviciile includ:
 - 1.1. Rețeaua de telefonie fixa, care trebuie să realizeze interconectarea în grup, a locațiilor din Craiova, Caracal, Drobeta Tr. Severin și Pitești conform Anexa nr. 1.

Notă: Câștigătorul procedurii de atribuire va asigura, fără perceperea vreunei chirii, echipamentele de conectare necesare prestării serviciilor de telefonie fixă.
 2. Servicii de apel/convorbiri în rețelele mobile naționale;
 3. Servicii de apel/convorbiri rețelele fixe naționale;
 4. Servicii de apel internațional;
 5. Reportarea minutelor neutilizate pentru perioada următoare de facturare;
 6. Realizarea unui grup de utilizatori (vezi punctul 1.1);
 7. Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
 8. Servicii fax;
 9. Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7 ;
 10. Asigurarea de numere DDI. Serviciile vor permite unui utilizator care formează un număr al unui abonat care are o centrală proprie PBX, să finalizeze apelul direct pe numărul postului de interior care constituie partea finală a unui număr național, fără asistența unei operatoare. Posibilitatea de a suna direct pe extensia finală;
 11. Taxarea la secunda după primul minut;
 12. asigurarea obligatorie a conectării aparatelor fax direct la linia telefonică principală;
 13. instalarea de linii noi se va face în maxim 24 ore, de la solicitarea în scris a autorității contractante;
 14. serviciul să fie complet utilizabil ori de câte ori autoritatea contractantă are nevoie;
 15. serviciul va permite autorității contractante de a face apel și de a fi apelată direct, fără asistența unei operatoare;
 16. funcționarea permanentă a serviciilor independent de intreruperile accidentale în alimentarea cu energie electrică din locațiile autorității contractante și fără costuri suplimentare;
-

17. posibilitatea restricționării a apelurilor pentru diverse direcții de apelare și servicii de telefonie cu valoare adăugată și către destinații de apel nedorite
18. În caz de condiții speciale (forța majoră, calamitate, etc.), serviciile de telefonie fixă trebuie să fie funcționale cel puțin 24 de ore de la anunțarea condițiilor speciale;
19. Serviciul va permite efectuarea de convorbiri telefonice interne în rețeaua proprie sau a celorlalți operatori de telefonie mobilă și telefonie fixă din România și de a efectua convorbiri internaționale.

Cerinte tehnice minime ofertant:

- operator de servicii de telefonie fixă autorizat de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- utilizarea unei tehnologii performante care să asigure transmiterea în siguranță a datelor,
- asigurarea posibilității de instalare a noi posturi telefonice în orice punct de lucru pe raza municipiului Craiova,
- interconectare cu alți furnizori de telefonie fixă și mobilă, după cum urmează :
 - interconectare cu furnizorii de telefonie fixă: ROMTELECOM, RDS, Orange, etc.
 - interconectare cu furnizorii de telefonie mobilă: VODAFONE, ORANGE, COSMOTE, RDS, UPC, etc.

CERINȚE MINIME OBLIGATORII

- Oferta tehnică trebuie să răspundă din punct de vedere tehnic și calitativ următoarelor:
1. Disponibilitatea serviciului trebuie să fie de minim 95% din timp. Se va avea în vedere calitatea serviciului de voce, care va trebui să fie specificat de fiecare ofertant. Acestia vor trebui să dovedească prin documentație acest lucru. Ofertantul trebuie să dispună de o infrastructură proprie care să asigure o acoperire națională a serviciilor oferite.
 2. Să permită asigurarea, la cererea beneficiarului, a asistenței tehnice pentru configurarea echipamentelor PABX ale beneficiarului.
 3. Ofertantul va prezenta soluția tehnică detaliată (inclusiv schema de conectare a locațiilor Universității din Craiova) privind serviciile ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini.
 4. Ofertantul va include toate numerele de telefonie fixă aparținând beneficiarului UCV într-un grup, în interiorul căruia convorbirile vor fi gratuite.
 5. Ofertantul va asigura portarea gratuită (dacă este cazul) a tuturor numerelor de telefonie fixă ale beneficiarului UCV. Operatorul economic are obligația de a asigura portabilitatea numerelor de telefon precizate în Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini într-un interval de 24 de ore de la semnarea contractului, autoritatea contractantă va anunța data la care se va face trecerea cu minim 5 zile lucrătoare înainte.
 6. Ofertantul va asigura serviciile prin intermediul echipamentelor existente ale beneficiarului UCV. În cazul în care acestea nu sunt compatibile cu soluția tehnică oferită, ofertantul are obligația de a asigura, gratuit, înlocuirea tuturor echipamentelor incompatibile, până la data convenită pentru activarea tuturor serviciilor, astfel încât să nu fie perturbată activitatea autorității contractante.

7. Ofertantul trebuie sa aibă contracte cu companiile de telefonie care operează în România, pentru trimiterea la destinație a apelurilor, indiferent de numărul apelat. În acest scop, va da o declarație pe proprie răspundere care să ateste existența acestor contracte.
8. Costurile pentru taxa/tariful de instalare/conectare să fie zero, acestea fiind obligatoriu gratuite.
9. Pe întreaga perioadă a derulării contractului va fi asigurată suspendarea/activarea abonamentelor la cerere, cu păstrarea numerelor de telefon, în limita a 10% fara cheltuieli suplimentare (taxe, etc.).
10. Ofertantul trebuie să asigure asistența tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, inclusiv în sărbătorile legale, pentru problemele curente. Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor implică remedierea acestora de către furnizor, în termen de maxim 24 de ore de la notificarea de către beneficiar, în scris prin fax sau prin e-mail. În acest scop, ofertantul declarat câștigător va pune la dispoziția autorității contractante un număr de fax și o adresă de e-mail la care se vor transmite toate notificările privind deficiențele în funcționarea serviciilor și va desemna o persoană de contact.
11. Ofertantul să asigure remiterea facturii detaliate pe hârtie și în format electronic. Ofertantul va asigura facturarea detaliată pentru fiecare abonament și DDI-urile sale, pentru fluxuri.
12. Acoperirea pentru serviciile furnizate trebuie să fie de minim 85% din suprafața României, incluzând toate orașele și localitățile importante. La solicitarea autorității contractante, ofertantul va prezenta lista cu localitățile acoperite.
13. Ofertantul trebuie să pună la dispoziția autorității contractante, o aplicație web-based cu ajutorul căreia să se poată face ajustări în funcție de volum, destinație și interval orar, în limitele și în cadrul serviciilor oferite. Configurările se vor realiza de la distanță, fără intervenție în locație și/sau permisiunea utilizatorului final, individual, pe linie de utilizator sau pe un grup definit de utilizatori.
14. Ofertantul va furniza serviciile de voce/date prin echipamentele aflate deja în dotarea autorității contractante (cand acest lucru este posibil) :
 - centralele telefonice mentionate in Anexa nr. 1, cu exceptia componentelor centralelor telefonice mentionate mai sus care nu pot fi reparate si care necesită înlocuire, contravaloarea acestor componente va fi achitată de autoritatea contractantă.
15. Ofertantul va asigura disponibilitatea minutelor naționale în toate rețelele apelate.
16. Ofertantul este răspunzător față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telefonie.
17. Ofertantul se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale autorității contractante, pe toată durata prezenței lui la sediul acestuia.
18. Operatorul economic va lua toate măsurile pe care le consideră necesare pentru limitarea sau remedierea defecțiunilor.
19. Ofertantul va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate.
20. Eventualele defecțiuni aparute în perioada de garanție a lucrărilor suplimentare se remediază pe cheltuiala ofertantului.
21. Echipamentele furnizate de către prestator (centrale telefonice, repartitoare, rack-uri, etc.) vor fi puse la dispoziție gratuit pe toată durata contractului.
22. Prestatorul are obligația să asigure instalarea și testarea serviciului la locația specificată pe cheltuiala exclusivă a acestuia. Nu se vor percepe niciun fel de taxe de instalare. Pachetul de servicii care face obiectul prezentului caiet de sarcini va fi pus în funcțiune în maxim 7 zile de la semnarea contractului. Programarea instalării, montajul materialelor și echipamentelor necesare

pentru cuplarea la rețeaua furnizorului și punerea lor în funcțiune vor intra în sarcina furnizorului. Orice autorizații de instalare/ operare necesare, eliberate de autoritățile competente sunt în sarcina exclusivă a furnizorului.

23. Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale în locațiile solicitate, precizate în Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini.

24. Se vor asigura numere DDI (Direct Dial Inward) conform Anexei 1 permițând astfel abonaților deserviți de centrala de instituție să fie apelați din rețeaua publică direct, fără asistența unei operatoare; acest serviciu se va presta gratuit.

25. Emiterea facturii detaliate și în format electronic și transmiterea ei la o adresă de e-mail indicată.

26. existența unui punct unic de preluare a deranjamentelor, disponibil non –stop.

27. Asigurarea service-ului gratuit al tuturor echipamentelor telefonice instalate de ofertant în sediile UCV și înlocuirea gratuită a acestora în situația în care defecțiunile nu pot fi remediate.

Alte specificații/condiții/clauze obligatorii :

Condițiile de garanție și service

Pentru toate serviciile și produsele / echipamentele care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 4 ore și de remediere în maximum 24 ore, la sediul beneficiarului. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore.

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune a rețelei de telefonie fixă (punctul 1.1. – realizare grup), necesar asigurării operabilității serviciilor de telefonie fixă nu trebuie să depășească 7 zile de la semnarea contractului.

Să garanteze că toate serviciile prestate și produsele furnizate sunt în stare bună de funcționare din ziua instalării și certificate ca fiind gata de dare în exploatare, în condițiile respectării specificațiilor de utilizare.

Ofertantul va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la analizarea ofertei.

Ofertantul trebuie să dispună de o infrastructură proprie care să asigure o acoperire națională a serviciilor oferite.

NOTĂ :

- Toate serviciile de telefonie fixă ulterioare vor fi asigurate fără costuri suplimentare (instalare, chirii echipamente, etc.).
- Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe Universității din Craiova nici un fel de taxe suplimentare.

Condiții organizatorice

1. Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialistilor desemnați de către operatorul economic la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției (spațiul corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică).
2. Personalul operatorului de servicii este supus normelor de protecția muncii impuse la sediul autorității contractante.
3. Autoritatea contractantă va desemna o persoană de legătură, implicată în derularea contractului, care va ține legătura cu prestatorul în vederea rezolvării eficiente a problemelor tehnice care pot apărea.
4. În vederea asigurării unei transmiteri cât mai exacte a solicitărilor către prestator privind funcționarea sistemului telefonic, solicitări de reprogramări, mutări/instalări de posturi telefonice, autoritatea contractantă va centraliza toate cerințele, ceea ce va permite urmărirea și verificarea rezolvării acestora.
5. Intervențiile operatorului economic se vor face în urma sesizărilor în scris făcute de autoritatea contractantă.

Anexa 1 Telefonie Fixa (în fisierul atasat)

Anexa n2. Estimări ale cantității minute pentru o lună:

Denumire	Cantitatea (minute/lună)
a. – minute convorbiri rețele fixe naționale rețele fixe	10 000
b. –minute convorbiri rețele mobile naționale	12 000
c. – minute convorbiri în internaționale	300

Anexa nr. 3. Tarife.

Prestatorul va prezenta în cadrul propunerii financiare, pe lângă valoarea abonamentului oferit:

1. Tariful convorbirii/minut în rețeaua mobilă a ofertantului, la epuizarea minutelor incluse în

- abonament,
2. Tariful convorbirii/minut in reseaua fixa a ofertantului, la epuizarea minutelor incluse in abonament,
 3. Tariful convorbirii/minut in alte retele fixe decat cea a ofertantului, la epuizarea minutelor incluse in abonament,
 4. Tariful convorbirii/minut in alte retele mobile decat cea a ofertantului, la epuizarea minutelor incluse in abonament,
 5. Tariful convorbirii/minut in retele internationale fixe, la epuizarea minutelor incluse in abonament,
 6. Tariful convorbirii/minut in retele internationale mobile la epuizarea minutelor incluse in abonament.

Nr. crt.	Valoare tarif convorbire/minut	Pret unitar fara TVA
1.	Tariful convorbirii/minut in reseaua mobila a ofertantului	
2.	Tariful convorbirii/minut in reseaua fixa a ofertantului	
3.	Tariful convorbirii/minut in alte retele fixe decat cea a ofertantului	
4.	Tariful convorbirii/minut in alte retele mobile decat cea a ofertantului	
5.	Tariful convorbirii/minut in retele internationale fixe	
6.	Tariful convorbirii/minut in retele internationale mobile	

Anexa nr. 1

Nr. Crt.	Facultate/Departament/Cladire	Nr. Camera	Nr. Telefon	Linii telefonice fixe exterior	Obs
Rectorat					
<i>F. Matematică și Științe ale Naturii</i>					
1	Decanat	216	0251/412673	și fax	
2	Decanat/Secretariat	217	0251/413728	Centrala Samsung NX820 Hybrid Key System	
3	Dep. Fizică	C311	0251/415077	și fax	
Linii Existente:					3
<i>Solicitări</i>					
1	Dep. Geografie	57			
2	F./ DataRoom	240B			
Linii solicitate:					2
<i>F. Teologie Ortodoxă- Rectorat</i>					
1	Secretariat	415	0251/413396	și fax	
Linii Existente:					1
Rectorat					
1	Cabinet Rector - Secretariat	421	0251/414398	centrală telefonică (Panasonic 206) amplasat 320 și fax	
			0251/411688	și fax	
2	Secretar Șef Universitate	424	0251/413041		
			0251/413687	și fax	
3	Prorectorat -Secretariat	427, 428	0251/413844	centrală telefonică	
			0251/418803	și fax	
4	Președinte - Senat	426	0251/419241		
5	Prorector - Secretariat	430	0251/413102	centrală telefonică și fax	
6	Prorector	431	0251/416631	(aparat telefonic)	
7	Prorector - Secretariat	433	0251/419015	centrală telefonică (Panasonic 206) și fax	
8	Registratura Universității	228B	0251/417049	și fax	
9	Relații internaționale	440	0251/417047	și fax	
10	Relații internaționale	439	0251/419030	și fax	
11	Secretariat	457	0251/413060		
12	Secretariat Acte de studii	456	0251/417108		
13	Secretariat Doctorat	455	0251/417108	în derivație	
Linii Existente:					15
<i>Solicitări</i>					
1	Secretariat Doctorat	455			
2	Prorector - Secretariat	433			
3	Director Școală Doctorală	451			
4	Dep. Probl. Sociale Studenti, Dep. Publicitate si Mijl. Inf	449			
5	Dep. Rel. Publice si Imagine Academica	446			
6	Dir. Dep. Rel. Mediu Socio-Ec. Si Cultural, Dir Dep. Dercet Stiint. Si Manag. Programe	452			
7	Dep. ID-FR	435			
Linii solicitate:					7
<i>F. Litere</i>					
1	Secretariat	203	0251/414468	centrală telefonică (Panasonic KX TA 308)	
			0251/418849	fax	
Linii Existente:					2
<i>F. Drept și Științe Sociale - Departament Științe Sociale</i>					
1	Dep. Sociologie, Științe Politice	407			
2	Decan	409	0251/410672		
3	Prodecani	410	0251/418515	și fax	
4	Secretariat	411	0251/418515		
Linii Existente:					4
<i>Bibliotecă</i>					
1	Director	273	0251/412479		
2	B. Dezv. și evidența colecțiilor	274	0251/418844		
Linii Existente:					2
<i>Dep. Limbi moderne Aplicate</i>					
1		334	0251/411552		

Linii Existente:				1
S.I.C.				
1	Serviciul de Informatică și Comunicații		0251/419689	
Linii Existente:				1
Departamentul de Științe ale Educației				
1	DPPD	323	0251/422567	
Linii Existente:				1
Departament Horticultura				
1	Decanat Horticultura	244	0251/414541	și fax
Linii Existente:				1
F. Economie și Administrarea Afacerilor				
1	Decanat	259	0251/419491	
2	Secretariat	260	0251/411317	și fax
3	Secretariat	262	0251/411317	în derivație
4	Prodecanat	257	0251/411593	
Linii Existente:				3
Linii telefonice de exterior				
1			0251/411281	
2			0251/412740	sc. Doctorala
3			0251/419799	Centrul Bancar Tempus
4			0251/410427	fost F. Drept
5			0251/411647	fost F. Drept
6			0251/419900	fost F. Drept
Linii Existente:				6
Solicitări				
1	Dep. Managementul Calitatii	450		si fax
2	Dep. Formare continua	437		si fax
Linii solicitate:				2
Observații:				
1	Pentru F. DREPT (fosta)	320		Centrala Panasonic KXTA308
2	Punct acces în clădire pentru rețea de telefonie fixă: camera 320			
Total linii de exterior existente - Rectorat:				40
Total solicitări linii telefonice de exterior - Rectorat:				11
Total linii - Rectorat:				51
Complex EI-TH				
F. Inginerie Electrică și F.A.C.E. - B-dul Decebal, nr. 107				
1	Retele EI-TH - cladire noua		0251/435781	direct
2	El-Mec - Secretariat		0251/435255	și fax (centrala NEC -Univerge SV8100)
3	Dep EM		0251/437474	direct
4	El-TH - Secretariat		0251/436447	și fax (centrala NEC -Univerge SV8100)
5	F.A.C.E. -Secretariat		0251/438198	și fax (centrala NEC -Univerge SV8100)
6	F. A.C.E. - Prodecanat		0251/437541	direct, FACE , Prof. Vanatoru
7	F. A.C.E. - Cab. Bobașu		0251/438408	direct
8	F. A.C.E. - Secretariat Mecatronică		0251/436999	direct, FACE , Prof. Nitulescu Mircea
9	F. A.C.E. - Cab. Petre Emil		0251/437979	direct, prof. Filipescu
10	ROEDUNET		0251/435666	și fax direct
11			0251/435838	El-Th prof. N. Petre , direct
12			0251/436699	FACE Cab. Prof. D. Cojocaru
13			0251/435113	Centrala Automatica- trunchi VI
14			0251/435700	Centrala Automatica- trunchi III
15			0251/435724	Centrala Automatica- trunchi II
16			0251/435727	Centrala Automatica- trunchi I
17			0251/435784	Centrala Automatica- trunchi IV
18			0251/435800	Centrala Automatica- trunchi V
Studioul de Televiziune Teuniversitatea TV				
1	Studioul TV		0251/438844	
Linii Existente:				18
Cladire INCESA, B-dul Decebal nr. 7				
1	INCESA		0251/141548	
2	INCESA		0251/141549	
Linii Existente:				2
Solicitări				
1	Studioul TV			
2	Biblioteca Sl. Lectură periodică	corp G, et.1		
Linii solicitate:				2
Observații:				

1	Punct acces în clădire pentru rețea de telefonie fixă: camera centrală telefonică			
Total linii de exterior existente - ELTH:				20
Total solicitări linii telefonice de exterior - ELTH:				2
Total linii - ELTH:				22
Complex Lăpuș				
1	Camion	C10	0251/435674	
2	Biblioteca de unicate	str. Tehnicii, nr. 5	0251/436002	
Total linii telefonice exterioare - Lăpuș:				2
Complex Agronomie				
<i>D.G.A. - Camin nr. 4 - Str. Libertății nr. 19</i>				
1	Secretariat DGA	105	0251/415899	și fax
2	Dir DGA	104		în derivație cu 105, centrală telefonică Panasonic KX TEA 3308
3	Dir. Economic	106		
4	SIRP	204	0251/145036	
5	Dir DGA	104	0251/416597	și fax
6	B. Social - Adm- Întreținere	219	0251/411746	și fax
7	Birou Juridic	211	0251/416595	
8	B. Inventariere Patrimoniu	212	0251/415036	în derivație cu 204
9	B. Dezv. Patrimoniu	213	0251/411754	
10	B. Monitorizare Investiții	214	0251/415032	
11	Birou resurse umane	112	0251/414987	
12	Birou salarizare	111	0251/411330	
13	Birou salarizare	110	0251/411330	în derivație cu 111
14	Dir. Resurse Umane	109	0251/413921	
15	Dir. Cămine Cantine	118	0251/411751	
16	B. Monitorizare Aprovizionare	108	0251/413405	și fax
17	B. C.C & Șef Serv. C.C.	107	0251/411751	în derivație cu 118 și fax
18	B. Aprovizionare	103	0251/411753	
19	Serv. Achiziții Publice	102	0251/411752	
20	B. Social Burse	1	0251/411746	în derivație cu 219
21	Birou taxe	15	0251/411755	
22	B. contabilitate	7	0251/414021	
23	B. contabilitate	10	0251/411755	în derivație cu 15
24	B. Financiar	11	0251/414021	în derivație cu 7
25	B. contabilitate	9	0251/412057	și fax
Linii Existente:				17
Linii solicitate:				0
Total linii de exterior existente - DGA:				17
Total solicitări linii telefonice de exterior - DGA:				0
Total linii - DGA:				17
Clădire Agronomie				
<i>Dep. Arte - Clădire Agronomie</i>				
1	Secretariat		0251/413085	și fax
F. Agricultură și Horticultură				
1	Secretariat		0251/418475	și fax
Linii Existente:				2
Solicitări				
Biblioteca				
1	Bibl. Dep Teatru	F. Agronomie		
F. Agricultură și Horticultură				
1	Secretariat			
Linii solicitate:				2
Observații:				
1	Punct acces în clădire pentru rețea de telefonie fixă: Clădire Agronomie cam. L108			
Total linii de exterior existente - Complex Agronomie:				19
Total solicitări linii telefonice de exterior - Complex Agronomie:				2
Total linii - Complex Agronomie:				21
Complex Mecanică				
<i>F. Matematică și Științe ale Naturii - Departament Chimie</i>				
1	Dep. Chimie- Cl. București, nr. 107	BB107	0251/597048	și fax
2	Dep. Chimie- Cl. București, nr. 107	BB108	0251/597048	în derivație
Linii Existente:				2
F. Mecanică, Cl. București nr. 107				
1	Secretariat	BA119	0251/543739 0251/416630	fax

2	Secretariat	BA114b	0251/542151	
Linii Existente F. Mecanică:				3
C.C.O.P.				
1	C.C.O.P.	C6, cam. 100	0251/563269	
Linii Existente C.C.O.P.:				1
Sindicat studenti F. Mecanica				
1	C8 OSFM	C8	0251/412340	
Linii Existente Sindicat studenți:				1
Camine				
1	C6	C6	0251/542193	
2	C7	C7	0251/449293	
3	C8	C8	0251/542194	
4	C14	C14	0251/532331	
Linii Existente cămine:				4
Solicitări				
Biblioteca				
1	Bibl. F. Mecanică	BA114		
2	Bibl. F. Drept	Cladire F. Drept		
3	Bibl. Chimie	C8, cam 201, cam. 301		
Linii solicitate Biblioteca:				3
Total linii de exterior existente - Complex Mecanică:				8
Total solicitări linii telefonice de exterior - Complex Mecanică:				3
Total linii - Complex Mecanică:				11
Complex FEFS, str. Brestei, nr. 146				
FEFS				
1	Decan		0251/422090	
2	Secretariat		0251/422743	
Editura				
1			0251/598054	
Linii Existente FEFS:				3
Solicitări				
1	Depozit periodice unicate, Biblioteca	C13, parter		
Linii solicitate Biblioteca:				1
Total linii de exterior existente - Complex FEFS:				3
Total solicitări linii telefonice de exterior - Complex FEFS:				1
Total linii - Complex FEFS:				4
Centrul Universitar Drobeta Turnu-Severin				
1	Secretariat D.I.M.S.T.	Calugareni, nr. 1	0252/317219	Centrala Telefonica PANASONIC KXTA616
2	Secretariat D.I.M.S.T.		0252/333431	
3	Secretariat D.I.M.S.T.			
4	Prodecan F.E.A.A.		0252/326076	
5	Secretariat F.E.A.A.		0252/329191	
6	Secretariat F.E.A.A.			
7	Secretariat General	Traian, nr. 277A	0252/319303	Centrala Telefonica PANASONIC KXTA616
8	Secretariat General			
9	Secretariat F. Litere		0252/319301	
10	Secretariat F.E.F.S.		0252/311226	
11	Camin nr.1 Dr. Tr.-severin	I.C. Bratianu, nr. 7	0252/325646	
Total linii telefonice exterioare existente C.U.D.T.S.:				8
Gradina Botanica				
1			0251/413820	si fax
Total linii telefonice exterioare existente Grădina Botanică:				1
Statiunea Didactica Banu Mărăcine, Cl. București, nr. 264				
1			0251/438210	si fax
2			0251/438730	direct
Total linii telefonice exterioare existente S.D.B.M.:				2
Statiunea Didactica Caracal, Str. V. Alecsandri, nr. 106				
1			0249/511990	fax
2			0249/511999	direct
Total linii telefonice exterioare existente S.D.Caracal:				2
Complex FEAA Pitesti				

1		0248/252994	si fax
<i>Total linii telefonice exterioare existente FEAA Pitești:</i>			<i>1</i>
Diverse			
1		0251/485625	Ap. Protocol Cl. Severinului
<i>Total linii telefonice exterioare existente Diverse:</i>			<i>1</i>
<i>Linii telefonice de exterior existente UCV:</i>			<i>105</i>
<i>Linii telefonice de exterior solicitate UCV:</i>			<i>19</i>
<i>Linii telefonice UCV:</i>			<i>124</i>

Obs. Refacerea infrastructurii acolo unde este cazul, astfel incat sa se poata conecta in grup toate localitatile Universitatii.

