



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Universitatea din Craiova

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ ȘI CĂMINE CANTINE

Str. Libertății, nr. 19, cod 1100, Craiova tel./fax 40.251.411751

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA
DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRATIVĂ
Nr. 3312 Data 06.05.2016

CĂTRE
DIRECȚIA ACHIZIȚII PUBLICE

În vederea demarării procedurii de achiziție vă transmitem alăturat Caietul de sarcini pentru achiziția de servicii telefonie fixă.

DIRECTOR AD. TIV. ȘI CĂMINE-CANTINE,
Ing. Georgică ANCUTA

CAIET DE SARCINI

1.SERVICII DE TELEFONIE PUBLICA – cod CPV 64211000-8

2.SERVICII DE INSTALARE DE ECHIPAMENT DE TELEFONIE PRIN FIR – cod CPV 51340000-7

Caietul de sarcini precizează cerințele minime obligatorii pe care oferta trebuie să le îndeplinească pentru a fi luată în considerare.

Specificații tehnice minime obligatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații fixe :

1. Serviciile includ:

1.1. Rețeaua de telefonie fixa, care trebuie să realizeze interconectarea în grup, a locațiilor din Craiova, Caracal, Drobeta Tr. Severin și Pitești conform Anexa nr. 1.

Notă: Câștigătorul procedurii de atribuire va asigura, fără perceperea vreunei chirii, echipamentele de conectare necesare prestării serviciilor de telefonie fixă.

2. Servicii de apel/conversări în rețelele mobile naționale;
3. Servicii de apel/conversări rețelele fixe naționale;
4. Servicii de apel internațional;
5. Reportarea minutelor neutilizate pentru perioada următoare de facturare;
6. Realizarea unui grup de utilizatori (vezi punctul 1.1);
7. Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
8. Servicii fax;
9. Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7 ;
10. Asigurarea de numere DDI. Serviciile vor permite unui utilizator care formează un număr al unui abonat care are o centrală proprie PBX, să finalizeze apelul direct pe numărul postului de interior care constituie partea finală a unui număr național, fără asistența unei operatoare. Posibilitatea de a suna direct pe extensia finală;
11. Taxarea la secunda după primul minut;
12. asigurarea obligatorie a conectării aparatelor fax direct la linia telefonică principală;
13. instalarea de linii noi se va face în maxim 24 ore, de la solicitarea în scris a autorității contractante;
14. serviciul să fie complet utilizabil ori de câte ori autoritatea contractantă are nevoie;
15. serviciul va permite autorității contractante de a face apel și de a fi apelată direct, fără asistența unei operatoare;
16. funcționarea permanentă a serviciilor independent de intreruperile accidentale în alimentarea cu energie electrică din locațiile autorității contractante și fără costuri suplimentare;

17. posibilitatea restricționării a apelurilor pentru diverse direcții de apelare și servicii de telefonie cu valoare adăugată și către destinații de apel nedorite
18. În caz de condiții speciale (forta majora, calamitate, etc.), serviciile de telefonie fixă trebuie să fie funcționale cel puțin 24 de ore de la anunțarea condițiilor speciale;
19. Serviciul va permite efectuarea de convorbiri telefonice interne în rețeaua proprie sau a celorlalți operatori de telefonie mobilă și telefonie fixă din România și de a efectua convorbiri internaționale.

Cerinte tehnice minime ofertant:

- operator de servicii de telefonie fixă autorizat de Autoritatea Nationala pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii;
- utilizarea unei tehnologii performante care să asigure transmiterea în siguranță a datelor,
- asigurarea posibilității de instalare a noi posturi telefonice în orice punct de lucru pe raza municipiului Craiova,
- interconectare cu alți furnizori de telefonie fixă și mobilă, după cum urmează :
 - interconectare cu furnizorii de telefonie fixă: ROMTELECOM, RDS, Orange, etc.
 - interconectare cu furnizorii de telefonie mobilă: VODAFONE, ORANGE, COSMOTE, RDS, UPC, etc.

CERINȚE MINIME OBLIGATORII

Oferta tehnică trebuie să răspundă din punct de vedere tehnic și calitativ următoarelor:

1. Disponibilitatea serviciului trebuie să fie de minim 95% din timp. Se va avea în vedere calitatea serviciului de voce, care va trebui să fie specificat de fiecare ofertant. Acestia vor trebui să dovedească prin documentație acest lucru. Ofertantul trebuie să dispună de o infrastructură proprie care să asigure o acoperire națională a serviciilor oferite.
2. Să permită asigurarea, la cererea beneficiarului, a asistenței tehnice pentru configurarea echipamentelor PABX ale beneficiarului.
3. Ofertantul va prezenta soluția tehnică detaliată (inclusiv schema de conectare a locațiilor Universității din Craiova) privind serviciile ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini.
4. Ofertantul va include toate numerele de telefonie fixă aparținând beneficiarului UCV într-un grup, în interiorul căruia convorbirile vor fi gratuite.
5. Ofertantul va asigura portarea gratuită (dacă este cazul) a tuturor numerelor de telefonie fixă ale beneficiarului UCV. Operatorul economic are obligația de a asigura portabilitatea numerelor de telefon precizate în Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini într-un interval de 24 de ore de la semnarea contractului, autoritatea contractantă va anunța data la care se va face trecerea cu minim 5 zile lucrătoare înainte.
6. Ofertantul va asigura serviciile prin intermediul echipamentelor existente ale beneficiarului UCV. În cazul în care acestea nu sunt compatibile cu soluția tehnică oferită, ofertantul are obligația de a asigura, gratuit, înlocuirea tuturor echipamentelor incompatibile, până la data convenită pentru activarea tuturor serviciilor, astfel încât să nu fie perturbată activitatea autorității contractante.

7. Ofertantul trebuie sa aibă contracte cu companiile de telefonie care operează în România, pentru trimiterea la destinație a apelurilor, indiferent de numărul apelat. În acest scop, va da o declarație pe proprie răspundere care să ateste existența acestor contracte.
8. Costurile pentru taxa/tariful de instalare/conectare să fie zero, acestea fiind obligatoriu gratuite.
9. Pe întreaga perioadă a derulării contractului va fi asigurată suspendarea/activarea abonamentelor la cerere, cu păstrarea numerelor de telefon, în limita a 10% fara cheltuieli suplimentare (taxe, etc.).
10. Ofertantul trebuie să asigure asistența tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, inclusiv în sărbătorile legale, pentru problemele curente. Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor implică remedierea acestora de către furnizor, în termen de maxim 24 de ore de la notificarea de către beneficiar, în scris prin fax sau prin e-mail. În acest scop, ofertantul declarat câștigător va pune la dispoziția autorității contractante un număr de fax și o adresă de e-mail la care se vor transmite toate notificările privind deficiențele în funcționarea serviciilor și va desemna o persoană de contact.
11. Ofertantul să asigure remiterea facturii detaliate pe hârtie și în format electronic. Ofertantul va asigura facturarea detaliată pentru fiecare abonament și DDI-urile sale, pentru fluxuri.
12. Acoperirea pentru serviciile furnizate trebuie să fie de minim 85% din suprafața României, incluzând toate orașele și localitățile importante. La solicitarea autorității contractante, ofertantul va prezenta lista cu localitățile acoperite.
13. Ofertantul trebuie să pună la dispoziția autorității contractante, o aplicație web-based cu ajutorul căreia să se poată face ajustări în funcție de volum, destinație și interval orar, în limitele și în cadrul serviciilor oferite. Configurările se vor realiza de la distanță, fără intervenție în locație și/sau permisiunea utilizatorului final, individual, pe linie de utilizator sau pe un grup definit de utilizatori.
14. Ofertantul va furniza serviciile de voce/date prin echipamentele aflate deja în dotarea autorității contractante (când acest lucru este posibil) :
 - centralele telefonice menționate în Anexa nr. 1, cu excepția componentelor centralelor telefonice menționate mai sus care nu pot fi reparate și care necesită înlocuire, contravaloarea acestor componente va fi achitată de autoritatea contractantă.
15. Ofertantul va asigura disponibilitatea minutelor naționale în toate rețelele apelate.
16. Ofertantul este răspunzător față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telefonie.
17. Ofertantul se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale autorității contractante, pe toată durata prezenței lui la sediul acestuia.
18. Operatorul economic va lua toate măsurile pe care le consideră necesare pentru limitarea sau remedierea defecțiunilor.
19. Ofertantul va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate.
20. Eventualele defecțiuni aparute în perioada de garanție a lucrărilor suplimentare se remediază pe cheltuiala ofertantului.
21. Echipamentele furnizate de către prestator (centrale telefonice, repartitoare, rack-uri, etc.) vor fi puse la dispoziție gratuit pe toată durata contractului.
22. Prestatorul are obligația să asigure instalarea și testarea serviciului la locația specificată pe cheltuiala exclusivă a acestuia. Nu se vor percepe niciun fel de taxe de instalare. Pachetul de servicii care face obiectul prezentului caiet de sarcini va fi pus în funcțiune în maxim 7 zile de la semnarea contractului. Programarea instalării, montajul materialelor și echipamentelor necesare

pentru cuplarea la rețeaua furnizorului și punerea lor în funcțiune vor intra în sarcina furnizorului. Orice autorizații de instalare/ operare necesare, eliberate de autoritățile competente sunt în sarcina exclusivă a furnizorului.

23. Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale în locațiile solicitate, precizate în Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini.

24. Se vor asigura numere DDI (Direct Dial Inward) conform Anexei 1 permițând astfel abonaților deserviți de centrala de instituție să fie apelați din rețeaua publică direct, fără asistența unei operatoare; acest serviciu se va presta gratuit.

25. Emiterea facturii detaliate și în format electronic și transmiterea ei la o adresă de e-mail indicată.

26. existența unui punct unic de preluare a deranjamentelor. disponibil non –stop.

27. Asigurarea service-ului gratuit al tuturor echipamentelor telefonice instalate de ofertant în sediile UCV și înlocuirea gratuită a acestora în situația în care defecțiunile nu pot fi remediate.

Alte specificații/condiții/clauze obligatorii :

Condițiile de garanție și service

Pentru toate serviciile și produsele / echipamentele care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 4 ore și de remediere în maximum 24 ore, la sediul beneficiarului. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore.

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune a rețelei de telefonie fixă (punctul 1.1. – realizare grup), necesar asigurării operabilității serviciilor de telefonie fixă nu trebuie să depășească 7 zile de la semnarea contractului.

Să garanteze că toate serviciile prestate și produsele furnizate sunt în stare bună de funcționare din ziua instalării și certificate ca fiind gata de dare în exploatare, în condițiile respectării specificațiilor de utilizare.

Ofertantul va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la analizarea ofertei.

Ofertantul trebuie să dispună de o infrastructură proprie care să asigure o acoperire națională a serviciilor oferite.

NOTĂ :

- Toate serviciile de telefonie fixă ulterioare vor fi asigurate fără costuri suplimentare (instalare, chirie echipamente, etc.).
- Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe Universității din Craiova nici un fel de taxe suplimentare.

Conditii organizatorice

1. Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialistilor desemnați de către operatorul economic la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției (spațiul corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică).
2. Personalul operatorului de servicii este supus normelor de protecția muncii impuse la sediul autorității contractante.
3. Autoritatea contractantă va desemna o persoană de legătură, implicată în derularea contractului, care va ține legătura cu prestatorul în vederea rezolvării eficiente a problemelor tehnice care pot apărea.
4. În vederea asigurării unei transmise cât mai exacte a solicitărilor către prestator privind funcționarea sistemului telefonic, solicitări de reprogramări, mutări/instalări de posturi telefonice, autoritatea contractantă va centraliza toate cerințele, ceea ce va permite urmărirea și verificarea rezolvării acestora.
5. Intervențiile operatorului economic se vor face în urma sesizărilor în scris făcute de autoritatea contractantă.

Anexa 1 Telefonie Fixa (in fisierul atasat)

Anexa n2. Estimări ale cantității minute pentru o lună:

Denumire	Cantitatea (minute/luna)
a. – minute convorbiri rețele fixe nationale rețele fixe	8 000
b. –minute convorbiri rețele mobile nationale	7 000
c. – minute convorbiri în internaționale	200

Anexa nr. 3. Tarife.

Prestatorul va prezenta în cadrul propunerii financiare, pe lângă valoarea abonamentului oferit:

1. Tariful convorbirii/minute în rețeaua mobilă a ofertantului, la epuizarea minutelor incluse în

- abonament,
2. Tariful convorbirii/minut in reseaua fixa a ofertantului, la epuizarea minutelor incluse in abonament,
 3. Tariful convorbirii/minut in alte retele fixe decat cea a ofertantului, la epuizarea minutelor incluse in abonament,
 4. Tariful convorbirii/minut in alte retele mobile decat cea a ofertantului, la epuizarea minutelor incluse in abonament,
 5. Tariful convorbirii/minut in retele internationale fixe, la epuizarea minutelor incluse in abonament,
 6. Tariful convorbirii/minut in retele internationale mobile la epuizarea minutelor incluse in abonament.

Nr. crt.	Valoare tarif convorbire/minut	Pret unitar fara TVA
1.	Tariful convorbirii/minut in reseaua mobila a ofertantului	
2.	Tariful convorbirii/minut in reseaua fixa a ofertantului	
3.	Tariful convorbirii/minut in alte retele fixe decat cea a ofertantului	
4.	Tariful convorbirii/minut in alte retele mobile decat cea a ofertantului	
5.	Tariful convorbirii/minut in retele internationale fixe	
6.	Tariful convorbirii/minut in retele internationale mobile	

Anexa nr. 1

		Existent			
Nr. Crt.	Facultate/Departament/Cladire	Nr. Camera	Nr. Telefon		Obs
Rectorat					
<i>F. Matematică și Științe ale Naturii</i>					
1	Decanat	216	0251/412673		și fax
2	Decanat/Secretariat	217	0251/413728		Centrala Samsung NX820 Hybrid Key System
3	F./ DataRoom	240B			
4	Dep. Fizică	C311	0251/415077		și fax
7	Dep. Geografie	57			
<i>F. Teologie Ortodoxă- Rectorat</i>					
1	Secretariat	415	0251/413396		și fax
2	Decanat	416			
<i>Rectorat</i>					
1	Cabinet Rector - Secretariat	421	0251/414398 0251/411688		centrală telefonică (Panasonic 206) amplasat 320 și fax și fax
			0351/403145 0351/403147		fax
2	Secretar Șef Universitate	424	0251/413041 0251/413687		și fax
3	Prorectorat - Secretariat	427, 428	0251/413844 0251/418803		centrală telefonică și fax
4	Președinte - Senat	426	0251/419241		
5	Prorector - Secretariat	430	0251/413102		centrală telefonică și fax
6	Prorector	431	0251/416631		(aparatură telefonică)
7	Prorector - Secretariat	433	0251/419015		centrală telefonică (Panasonic 206) și fax
8	Registratura Universității	228B	0251/417049 0351//403146		și fax
9	Arhiva universității	59			
10	Relații internaționale	440	0251/417047		și fax
11	Relații internaționale	439	0251/419030		și fax
12	Secretariat	457	0251/413060		
13	Secretariat Acte de studii	456	0251/417108		
14	Secretariat Doctorat	455	0251/417108		în derivație
15	Director Școală Doctorală	451			
16	Dep. Probl. Sociale Studenti, Dep. Publicitate si Mijl. Inf	449			
17	Dep. Rel. Publice si Imagine Academica	446			
16	Dir. Dep. Rel. Mediu Socio-Ec. Si Cultural, Dir Dep. Dercet Stiint. Si Manag. Programe	452			
<i>F. Litere</i>					
1	Secretariat	203	0251/414468 0251/418849		centrală telefonică (Panasonic KX TA 308) fax
<i>F. Științe Sociale</i>					
1	Dep. Sociologie, Științe Politice	407			
2	Decan	409	0251/410672		
3	Prodecani	410	0251/418515		și fax
4	Secretariat	411	0251/418515		
<i>Biblioteca</i>					

1	Bibl. F. Litere	N-V parter			
2	Bibl. FEAA	276			
3	Bibl. F. Științe Socio-Umane	115			
4	Sala Germana, Sl. Lect F Socio-Umane	168-169			
5	Sl. Centrală lectură	368			
6	B. Comunic. Docum; Depozit legal	170			
7	Birou Informatizare și diseminarea inf.	114			
8	Director	273	0251/412479		
9	B. Dezv. și evidența colecțiilor	274	0251/418844		
10	Catalogare, clasificare, indexare	275			
11	Depozit legal periodice	62			
12	Depozit central periodice	367			
13	Sl. Lectura FEAA	467			
<i>Dep. Limbi moderne Aplicate</i>					
1		334	0251/411552		
<i>C.I.C.</i>					
1	Centrul de Informatica		0251/419689		
<i>Departamentul de Științe ale Educației</i>					
1	DPPD	323	0251/422567		
<i>Departament Horticultura</i>					
1	Decanat Horticultura	244	0251/414541		și fax
<i>F. Economie și Administrarea Afacerilor</i>					
1	Decanat	259	0251/419491		
2	Secretariat	260	0251/411317		și fax
3	Secretariat	262	0251/411317		în derivație
4	Prodecanat	257	0251/411593		
		57	0351/403130		
		240B	0351/403131		
	Secretariat Doctorat	455	0351/403132		
	Secretariat Prorector		0351/403133		
	Director Scoala Doctorat	451	0351/403133		
	Probleme Sociale	449	0351/403135		
	Relatii Publice	228B	0351/403136		
	Cercetare St.Mg.Pr	452	0351/403147		
	Dep. ID-FR	435	0351/403138		
	Sociologie St Politice	407	0351/403139		
	Secretariat	411	0351/403150		
	Dep. Mang.Calitatii	450	0351/403155		
	Fax Prorector		0351/403148		
		446	0351/403162		
	Fax Dir Sc Doctorat	451	0351/403150		
	Fax Fizica	311	0351/403142		
	Secret Sef Fizica	311	0351/403143		
	Secret Teologie	415	0351/403186		
	Fax prodecan	410	0351/403149		
	Fax Stiinte Edu.	323	0351/403179		
	Fax Secret FEAA	260	0351/403175		
	CRU 180	180	0351/403180		
		181	0351/403181		
5	Cabinet FBAE	137			
6	Cabinet SIE	138			
7	AESEC	139			
8	Cabinet FBAE	140			
9	Cabinet SIE	141			
10	Cabinet	149			

11	Cabinet MMAA	150		
12	Cabinet	152		
13	Cabinet SIE	153		
14	Cabinet SIE	223A		
15	Cabinet MMAA	243		
16	Cabinet FBAE	255		
17	Cabinet SIE	256		
19	Cabinet ECAI	322		
20	Scoală Doctorală	325		
21	Cabinet ECAI	343		
22	Cabinet MMAA	344		
23	Cabinet ECAI	345		
24	Cabinet ECAI	347		
25	Cabinet FBAE	348		
26	Cabinet FBAE	349		
27	Cabinet FBAE	350		
28	Cabinet SIE	351		
29	Cabinet FBAE	352		
30	Cabinet MMAA	353		
31	Cabinet MMAA	354		
32	Cabinet MMAA	355		
33	Cabinet ECAI	402		
34	Cabinet ECAI	403		
35	Cabinet ECAI	404		
36	Cabinet ECAI	406		
37	Dep. Managementul Calitatii	450		si fax
38	Dep. Formare continua	437		si fax
	Pentru F. DREPT (fosta)	320		Centrala Panasonic KXTA308

Rectorat - Topan

39		0251/411281		
		0251/412740		sc. Doctorala
		0251/419799		Centrul Bancar Tempus
		0251/410427		fost F. Drept
		0251/411647		fost F. Drept
		0251/419900		fost F. Drept

Total linii de interior rectorat:

Total linii telefonice externe rectorat:

Complex EI-TH

F. Inginerie Electrică și F.A.C.E. - B-dul Decebal, nr. 107

1	Retele EI-TH - cladire noua	0251/435781		direct
2	EI-Mec - Secretariat	0251/435255		și fax (centrala NEC -Univerge SV8100)
3	Dep EM	0251/437474		direct
4	EI-TH - Secretariat	0251/436447		și fax (centrala NEC -Univerge SV8100)
5	F.A.C.E. -Secretariat	0251/438198		și fax (centrala NEC -Univerge SV8100)
6	F. A.C.E. - Prodecanat	0251/437541		direct, FACE , Prof . Vanatoru
7	F. A.C.E. - Cab. Bobașu	0251/438408		direct
8	F. A.C.E. - Secretariat Mecatronică	0251/436999		direct, FACE , Prof . Nitulescu Mircea
9	F. A.C.E. - Cab. Petre Emil	0251/437979		direct, prof. Filipescu
10	ROEDUNET	0251/435666		și fax direct
11		0251/435838		El-Th prof. N. Petre , direct
12		0251/436699		FACE Cab. Prof. D. Cojocaru
		0251/435113		Centrala Automatica- trunchi VI
		0251/435700		Centrala Automatica- trunchi III
		0251/435724		Centrala Automatica- trunchi II
		0251/435727		Centrala Automatica- trunchi I
		0251/435784		Centrala Automatica- trunchi IV

			0251/435800		Centrala Automatica- trunchi V
			0351/414991		
			0351/414992		
			Biblioteca		
	INCESA		0251/414548		
	INCESA		0251/414549		
1	Biblioteca	corp D, et.7			
2	Sl. Lectură	corp D, parter			
3	Sl. Lectură periodice	corp G, et.1			
<i>Studioul de Televiziune Teleuniversitatea TV</i>					
1	Studioul TV		0251/438844		
<i>total linii interior ELTH:</i>					
<i>Total linii telefonice exterioare Campus ELTH:</i>					
Complex Lăpuș					
1	Camin	C10	0251/435674		
2	Biblioteca de unicat	str. Tehnicii, nr. 5	0251/436002		
<i>Total linii telefonice exterioare Lăpuș:</i>					
Complex Agronomie					
<i>D.G.A. - Camin nr. 4 - Str. Libertății nr. 19</i>					
1	Secretariat DGA	105	0251/415899		și fax
2	Dir DGA	104			în derivație cu 105, centrală telefonică Panasonic KX TEA 3308
3	Dir. Economic	106			
4	Comp IT	203			
5	SIRP	204	0251/145036		
6	Program Leonardo	206			
7	PSI	220			
8	Brevete și invenții -Prof. Manolea	209	0251/416597		
9	B. Social - Adm- Întreținere	219	0251/411746		și fax
10	Dir. D.T.	210			
11	Birou Juridic	211	0251/416595		
12	B. Inventariere Patrimoniu	212	0251/415036		în derivație cu 204
13	B. Dezv. Patrimoniu	213	0251/411754		
14	B. Monitorizare Investiții	214	0251/415032		
15	Sef Serv Investiții	215			
16	Secretariat Resurse Umane	114			
17	Birou resurse umane	112	0251/414987		
18	Birou salarizare	111	0251/411330		
19	Birou salarizare	110	0251/411330		în derivație cu 111
20	Dir. Resurse Umane	109	0251/413921		
21	Dir. Cămine Cantine	118	0251/411751		
22	B. Monitorizare Aprovizionare	108	0251/413405		și fax
23	B. C.C & Șef Serv. C.C.	107	0251/411751		în derivație cu 118 și fax
24	Dir. DGA Adj	119			
25	Mag. Adm. C4	120			
26	B. Aprovizionare	103	0251/411753		
27	Serv. Achiziții Publice	102	0251/411752		
28	Dir. Achiziții Publice	101			
29	Mag. Adi Stoian				
30	Mag. Genoveva				
31	B. Social Burse	1	0351/403305		în derivație cu 219
32	Serv. Audit	2			
33	B. Monitorizare Aprovizionare	22			
34	Casierie	6	0351/403304		

35	Birou taxe	15	0251/411755		
36	B. contabilitate	7	0251/414021		
	Contabilitate	7	0351/403306		
37	B.Contabilitate	8	0351/403310		
38	B. contabilitate	10	0251/411755		în derivație cu 15
39	B. Financiar	11	0251/414021		în derivație cu 7
	B.Taxe	15	0351/403311		
	Salarizare	110	0351/403313		
	S.I.R.P.	204	0351/403317		
	Juridic	206	0351/403318		
	Dir ACC	118	0351/403316		
	Dir .Tehnic	210	0351/403319		
	Contabilitate	20	0351/403320		
	Monitoriz. Aprovizionare	22	0351/403321		
	Dir. Aprovizionare	101	0351/403322		
	Dir. Ec.	106	0351/403325		
	Audit	2	0351/403334		
	Secretariat	114	351403335		
	Magazie Administrator	120	0351/403336		
	PSI	220	0351/403338		
	Sef Social Admin.	218	0351/403339		
40	B. contabilitate	9	0251/412057		și fax
<i>Dep. Arte - Clădire Agronomie</i>					
1	Secretariat		0251/413085		și fax
<i>F. Agricultură și Horticultură</i>					
1	Secretariat		0251/418475		și fax
<i>Biblioteca</i>					
1	Bibl. F. Agronomie și Horticultură	C4, camera6			
2	Bibl. Dep Teatru	F. Agronomie			
<i>total linii interior Agronomie:</i>					
<i>Total linii telefonice exterioare Agronomie:</i>					
Complex Mecanică					
<i>F. Matematică și Științe ale Naturii</i>					
1	Dep. Chimie- Cl. București, nr. 107	BB107	0251/597048		și fax
2	Dep. Chimie- Cl. București, nr. 107	BB108	0251/597048		în derivație
<i>F. Drept și Științe Administrative (Centrală telefonică - Alcatel Lucent OmniPCX)</i>					
1	Secretara Decan		0351/177100		și fax
2	Decan		0351/177101		
3	Prodecan		0351/177102		
4	Secretariat mare - zi		0351/177114		
5	secretariat mic - fr		0351/177115		
6	secretara șefă		0351/177103		și fax
7	biblioteca		0351/177117		
8	biblioteca		0351/177119		
9	pompieri		0351/177122		
10	efracție		0351/177127		
<i>F. Mecanică, Cl. Bucuresti nr. 107</i>					
1	Secretariat	BA119	0251/543739		
			0251/416630		fax
			0351/414973		
			0351/414977		
	Decanat		0351/430029		
	Decanat		0351/430032		

	Decanat		0351/430018		
2	Secretariat	BA114b	0251/542151		
	Extindere Laboratoare		0351/430043		
	Ext.Lab		0351/430044		
	Ext.Lab		0351/430048		
	Ext.Lab		0351/430052		
	Ext.Lab.		0351/430033		

Biblioteca

1	Bibl. F. Mecanică	BA114			
2	Bibl. F. Drept	F. Drept			
3	Bibl. Chimie	201, cam. 301			

C.C.O.P.

1	C.C.O.P.	C6, cam. 100	0251/563269		
---	----------	-----------------	-------------	--	--

Sindicat studenti F. Mecanica

1	C8 OSFM	C8	0251/412340		
---	---------	----	-------------	--	--

Camine

1	C6	C6	0251/542193		
	C6	C6	0351/801804		
2	C7	C7	0251/449293		
3	C8	C8	0251/542194		
4	C14	C14	0251/532331		

Pavilion Auto

total linii interioare complex Mecanica:

Total linii telefonice exterioare Mecanica:

Complex FEFS, str. Brestei, nr. 146

1	Depozit periodice unicate, Biblioteca	C13, parter			
---	--	----------------	--	--	--

FEFS

1	Decan		0251/422090		
2	Secretariat		0251/422743		
			0351/414955		

Editura

1			0251/598054		
---	--	--	-------------	--	--

Total linii telefonice exterioare Complex FEFS:

Centrul Universitar Drobeta Turnu-Severin

1	Secretariat D.I.M.S.T.	Calugare ni, nr. 1	0252/317219	Centrala Telefonica PANASONIC KXTA616
2	Secretariat D.I.M.S.T.		0252/333431	
3	Secretariat D.I.M.S.T.		0352/401026	
4	Prodecan F.E.A.A.		0252/326076	
5	Secretariat F.E.A.A.		0252/329191	
6	Secretariat F.E.A.A.		0352/401016	
7	Secretariat General	Traian, nr. 277A	0252/319303	Centrala Telefonica PANASONIC KXTA616
8	Secretariat General		0352/401015	
9	Secretariat F. Litere		0252/319301	
10	Secretariat F.E.F.S.		0252/311226	
11	Camin nr.1 Dr. Tr.-severin	I.C. Bratianu, nr. 7	0252/325646	

Total linii telefonice exterioare C.U.D.T.S.:

Gradina Botanica

1			0251/413820		si fax
---	--	--	-------------	--	--------

Statiunea Didactica Banu Mărăcine, Cl. București, nr. 264

1			0251/435926		Blocat
---	--	--	-------------	--	--------

2		0251/436994	blocat- nu functioneaza
3		0251/438210	si fax
4		0251/438730	direct
<i>Total linii telefonice exterioare S.D.B.M.</i>			
Statiunea Didactica Caracal, Str. V. Alecsandri, nr. 106			
1		0249/511990	fax
2		0249/511999	direct
<i>Total linii telefonice exterioare S.D.Caracal.</i>			
Complex FEAA Pitesti			
1		0248/252994	si fax
Diverse			
		0251/485625	Ap. Protocol Cl. Severinului
<i>Total linii telefonice UCV 186</i>			