

Întrebări frecvente (F.A.Q.):

1. Întrebare: Cât timp este păstrat un extras de cont în baza de date a universității?

Răspuns: Până când studentul decide să-l schimbe sau se dovedește închis/blocat.

2. Întrebare: Până la ce dată se poate trimite extrasul de cont?

Răspuns: Până pe data de 5 a lunii pentru încasarea bursei lunii curente. Alfel, este considerat ca fiind transmis cu întârziere și bursa lunii curente este considerată restantă și va fi plătită de către Direcția Economică după ce transmite mail către aceasta: directia.economica@ucv.ro.

3. Întrebare: Care este data de plată a burselor?

Răspuns: De regulă, bursele se platesc între datele de 20 și 25 ale fiecărei luni. Excepții: bursele lunilor octombrie și noiembrie, care se vor plăti la date viitoare; precum și februarie (ce ține de Sem. II) și martie – plățile se efectuează între datele de 25 și 30 martie.

4. Întrebare: pe Evidența Studenților mi-a apărut luna martie, februarie (ce ține de Sem. II) nu se plătește?

Răspuns: Da, se plătește, doar că se lucrează DUPĂ luna martie.

5. Întrebare: Am cont la o bancă, îmi pot schimba contul la o altă bancă (dintre cele agreate)?

Răspuns: Da, se poate, dar înainte de a închide contul la prima bancă, ar fi de preferat să se aștepte prima încasare la noua bancă (evident, noul extras de cont să fi fost transmis în prealabil pe mail, respectând cerințele minime precizate la secțiunea *Detalii e-mail*).

6. Întrebare: Am trimis un mail, de ce nu am primit răspuns?

Răspuns: timpul de răspuns este de 5 zile lucrătoare, dar, înainte de a mai trimite încă un mail, verifică dacă informațiile transmise în primul mail sunt CORECTE și COMPLETE, precum și dacă adresa de mail a fost scrisă corect.

7. Întrebare: Trebuie să trimit un mail de pe adresa oferită de către universitate și/sau de pe cea personală?

Răspuns: Este suficient UN singur mail, de pe o SINGURĂ adresă, oricare ar fi aceasta. Dacă se constată că adresa este a unei alte persoane, dar respectă condițiile minime, IBAN-ul va fi luat în considerare, dar răspunsul nu va conține detalii! Este de evitat să fie folosite alte adrese de e-mail.

8. Întrebare: Am trimis detaliile contului, după data de 5, de ce nu mi se virează în cont?

Răspuns: În perioada 6-20 bursele sunt în diferite faze de lucru și NU se mai poate interveni în baza de date în ceea ce privește IBAN-urile (introducere IBAN nou sau modificarea unuia vechi).

9. Ce reprezintă statusurile afișate în Ev.Studentilor în privința burseelor?

Sumă neridicată – bursa a fost lucrată la numerar. (bursele se vor plăti, dacă se transmite un extras de cont la adresa directia.economica@ucv.ro, la o dată ulterioară. ATENȚIE: dacă vor fi și alte burse care vor fi încasate în viitor, extrasul trebuie transmis și aici: Burse.UCv@gmail.com)

Sumă de virat – bursa a fost lucrată în contul transmis de către student (sau deținut anterior de către acesta).

Sumă virată – este același status ca mai sus, cu precizarea că, în data de 25 devine Suma virată, independent de efectuarea viramentului

Sumă ridicată - bursa a fost lucrată numerar și banii au fost plătiți corespunzător.