



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



## **RAPORT DE ACTIVITATE**

### **AL DEPARTAMENTULUI DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

**Martie 2024**

#### **Capitolul 1. Acronime. Definiții. Documente de referință**

##### **1. 1. ABREVIERI/ACRONIME**

R Rector

UCv Universitatea din Craiova

C-UCv Carta Universității din Craiova

DMC Departamentul de Managementul Calității

SMC Sistemul de Management al Calității

CEAC-U Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul UCv

CEAC-F Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul unei facultăți a UCv

CEAC-PS Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul unui program de studii

CC Consiliul Calității al UCv

CCOP/COCC Centrul de Consiliere și Orientare Profesională/în Carieră a Studenților UCv

ARACIS Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior

MEN Ministerul Educației Naționale

EUA Asociația Europeană a Universităților

CIC Centrul de Informatică și comunicații

##### **1. 2. DEFINIȚII**

Calitatea reflectă măsură în care un ansamblu de caracteristici intrinseci îndeplinește cerințele beneficiarilor și asigură îndeplinirea scopului organizației.

Sistem de management al calității este un ansamblu de elemente corelate și aflate în interacțiune prin care se definesc politica și obiectivele și prin care se conduce, controlează și orientează UCv în ceea ce privește calitatea.

Politica referitoare la calitate reprezintă orientări generale ale organizației referitoare la calitate, așa cum sunt exprimate oficial de managementul la cel mai înalt nivel.

Obiectiv al calității este un deziderat în materie de calitate.

##### **1. 3. DOCUMENTE GENERALE DE REFERINȚĂ**

- SR EN ISO 9000:2001-Sisteme de management al calității.Principiifundamentale și vocabular.

- SR EN ISO 9001: 2015- Sisteme de management al calității. Cerințe

- SR EN ISO 9001:2008-Sisteme de management al calității. Cerințe.

- SR EN ISO 9004:2001-Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor.

- SR ISO IWA 2:2009-Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001:2000 în domeniul educației



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - DMC

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



- ESG 2010 - Standarde și linii directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior
- Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.75/2005 privind asigurarea calității educației.
- OUG nr.75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației
- Legea 288/2004 privind organizarea studiilor universitare.
- Legea educației naționale nr. 1/2011
- Legea educației naționale nr. 199/2023
- Declarația de politică în domeniul calității a Rectorului UCv
- Carta Universității din Craiova
- Codul de asigurare a calității al UCv
- Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de Managementul Calității al UCv
- Self Evaluation Report of UCv - EUA 2012/2013
- Raportul de evaluare internă al Universității din Craiova 2021

## **Capitolul 2. Structura și atribuțiile DMC**

### **Istoric**

Demersurile pentru evaluarea și asigurarea calității la UCv au fost formalizate în anul 2001, prin constituirea Departamentului de Managementul Calității (DMC). DMC a fost reorganizat în 2006, în acord cu Legea 87/2006 referitoare la asigurarea calității în educație, în 2012, în concordanță cu noua legea a educației – Legea educației 1/2011 și în 2023, în concordanță cu Legea educației 199/2023.

### **Cadrul reglementar la nivelul UCv**

Cadrul actual de funcționare al DMC este definit la nivelul UCv prin Carta UCv și prin Codul de asigurare a calității al UCv. Coordonatele și liniile directoare ale activității DMC s-au înscris în cadrul definit de Declarația de politică în domeniul calității a Rectorului UCv, Planul strategic 2020-2024 al UCv și Planul operațional 2023 al UCv.

### **Misiunea DMC**

Misiunea DMC este statuată de Art. 90 al Secțiunii a 7-a a Cartei UCv astfel: „Departamentul de Managementul Calității (DMC) își asumă ca misiune organizarea și monitorizarea procesului de evaluare periodică și asigurare a calității educației și de inserția profesională a studenților din universitate, conform prevederilor Codului de asigurare a calității.”

### **Obiectivul general al DMC**

Art. 91 al Cartei UCv definește obiectivul general al DMC: „Prin întreaga sa activitate, DMC urmărește instituirea unei culturi a calității educației la care să adere conștient membrii comunității universitare.”

### **Activitățile reglementate ale DMC**

Conform Art. 92 al Cartei UCv, Principalele obiective specifice ale DMC sunt:

- a) aplicarea strategiei și a politicilor universității în domeniul calității;



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



- b) elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- c) diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu;
- d) culegerea periodică a opiniilor absolvenților și angajatorilor privitoare la calitatea serviciilor educaționale oferite de universitate și inițierea unor dezbateri, pe marginea acestor informații, la nivelul Senatului universitar;
- e) auditarea periodică a modului în care facultățile răspund cerințelor mediului socio-economic și cultural;
- f) monitorizarea respectării principiului educației centrate pe student;
- g) consilierea structurilor organizatorice ale universității în procesul elaborării documentelor înaintate către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS);
- h) elaborarea unor propuneri vizând creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii, pe baza statisticilor anuale realizate de CCOC;
- i) monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate;
- j) elaborarea rapoartelor de autoevaluare instituțională a calității

### **Structura sistemului de management al calității în educație**

Sistemul de management al calității în educație al UCv este gestionat de DMC, cuprinde entități dedicate, atât la nivel central cât și la nivelul facultăților și departamentelor.

Carta UCv prevede la Art. 93 al Cartei organizarea și conducerea, astfel:

- (1) Departamentul de Managementul Calității este condus de un director, numit prin decizia rectorului, după consultarea Consiliului de Administrație.
- (2) Organigrama DMC este propusă de directorul său și avizată de rector.
- (3) DMC își desfășoară activitatea sub coordonarea prorectorului cu programe de studii și asigurarea calității.
- (4) DMC are în subordine următoarele Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC):
  - a) Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității din Craiova (CEAC-UCV), constituită conform legislației în vigoare;
  - b) Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe Programe de Studii (CEAC-PS) organizate la nivelul facultăților conform reglementărilor ARACIS.
- (5) DMC are în subordine Consiliul pentru asigurarea calității (CC), cu rol executiv. Consiliul este format din câte un reprezentant al fiecărei facultăți și patru membri, numiți de prorectorul cu programe de studii și asigurarea calității

### **Consiliul Calității**

Consiliul Calității al UCv este un for deliberativ executiv care grupează reprezentanți ai tuturor facultăților, ai Secretariatului General, ai Serviciului de Informatică și Comunicații. Pentru buna desfășurare a activității, Consiliul Calității poate recurge la serviciile auditorilor interni de calitate ai UCv.



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



Componența Consiliului Calității aprobată de Consiliul de Administrație al UCv din data de 29.01.2021 este următoarea:

<b>NUME, prenume</b>	<b>Afilieră</b>
Lect. univ. dr. Claudiu Popîrlan	Facultatea de Științe
Conf. univ. dr. Eugenia Roșulescu	Facultatea de Educație Fizică și Sport
Șef lucr. dr. ing. Eugen Ganea	Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică
Prof. univ.dr. habil. Sorin Liviu Damean	Facultatea de Științe Sociale
Conf. univ. dr. Florentina Anghel	Facultatea de Litere
Conf. univ. dr. Cristian Petre Copiluși	Facultatea de Mecanică
Lect. univ. dr. Daniel Răduțoiu	Facultatea de Horticultură
Prof. univ.dr. ing. Lucian Mandache	Facultatea de Inginerie Electrică
Conf. univ. dr. Vasile Fuiorea	Facultatea de Teologie Ortodoxă
Conf.univ.dr. Daniel Goagără	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
Conf. univ. dr. Marius Miluț	Facultatea de Agronomie
Prof. univ.dr. Daniel Ghiță	Facultatea de Drept
Prof. univ.dr. Mihaela Popescu	Facultatea de Inginerie Electrică
Conf. univ. dr. Claudiu-Marian Bunăiașu	Facultatea de Litere
Conf. univ. dr.Cristian Ovidiu Drăgan	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
Conf. univ. dr. Ionuț Daniel Geonea	Facultatea de Mecanică

### **Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC UCv**

Comisia de Evaluarea și Asigurare a Calității a UCv este organul decizional, organizat în temeiul Legii 87/2006, prin cooptarea de reprezentanți ai mediului economic, sindicatelor și studenților. CEAC UCv este constituită conform Art. 11 din Legea 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației și conform Art. 165 din CartaUCv. Formula actuală a CEAC-UCv a fost statuată prin decizia 303C/22.12.2020 Rectorului UCv, și modificată prin deciziile 11883A/30.02.2022 și 5940A/26.05.2022, după cum urmează:

<b>NUME, prenume</b>		<b>Calitatea</b>
IACOBESCU Gabriela-Eugenia	președinte	Cadru didactic Ucv
DĂNCIULESCU Dana	membru	Cadru didactic Ucv
MEHEDINȚU Anca Marilena	membru	Cadru didactic Ucv
SĂRARU Silviu Constantin	membru	Reprezentant al sindicatelor USUC
IACOBESCU Fănel	membru	Reprezentant al angajatorilor
DINCĂ Ștefăniță-Cristian	membru	Reprezentant al studenților



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

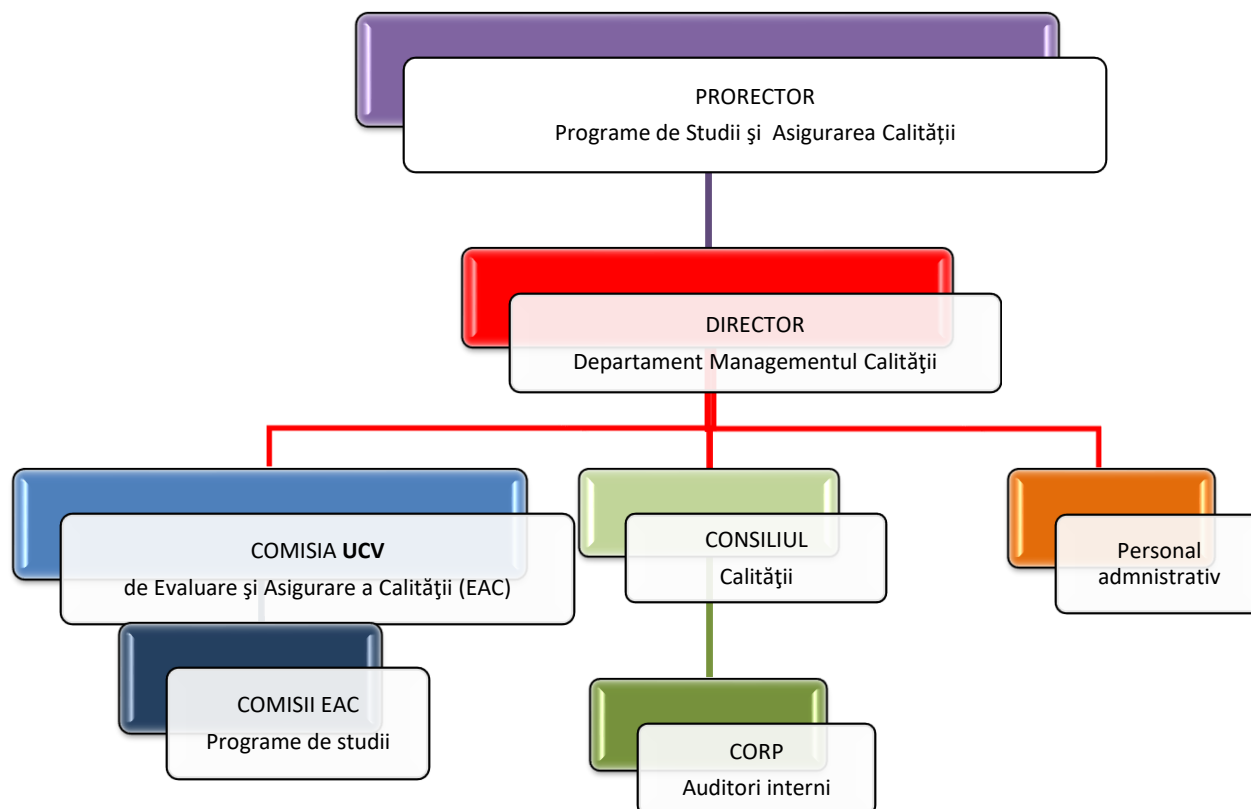
Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



## Organigrama DMC

Organigrama DMC, aprobată împreună cu Regulamentul de organizare și funcționare al DMC în ședința Senatului UCv din data de 27.09.2013 este următoarea:



## Capitolul 3. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă

În concordanță cu prevederile Cartei UCv, art. 92, DMC a desfășurat activități organizatorice, de planificare și reglementare internă, menite să aplice strategia și politicile UCv în domeniul calității.

### Activități organizatorice

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități organizatorice și de funcționalizare a entităților din subordine, constând în:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Organizarea și operarea structurilor din subordinea DMC	Întruniri și decizii ale CEAC UCv Întruniri și decizii ale Consiliul Calității UCv	Prorectorat P1/PSAC Senat UCv
Actualizare pagina web DMC	Pagina web DMC, <a href="http://cis01.central.ucv.ro">http://cis01.central.ucv.ro</a>	Director DMC CC UCv



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - DMC

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



Monitorizarea programelor de studii	Raport de monitorizare	Director DMC, CC, responsabili programe de studiu
-------------------------------------	------------------------	---

### Activități de planificare

În perioada de raportare, DMC a desfășurat următoarele activități de planificare:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Elaborarea Planului Operațional al DMC	Planul Operațional al DMC pentru anul 2023	Prorectorat P1/PSAC
Participarea la elaborarea Planului Operațional al UCv	Secțiunile corespunzătoare DMC din Planul Operațional al UCv pentru anul 2023	CA UCv Senat UCv

### Activități de reglementare internă - la nivelul UCv

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități de reglementare internă (la nivelul UCv), constând în elaborarea de metodologii și proceduri referitoare la evaluarea și asigurarea calității, după cum urmează:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Controlul documentelor și înregistrărilor – miniportal DMC / Manualul Calității	Miniportal DMC <a href="http://cis01.central.ucv.ro/dmc/tmp/">http://cis01.central.ucv.ro/dmc/tmp/</a>	CC UCv CIC
Implementarea recomandărilor ARACIS ca urmare a vizitelor de evaluare pe periodică a programelor de studii	Termene de îndeplinire a cerințelor	CC UCv
Elaborarea procedurii de încadrare în domeniu de master acreditat a unui nou program de studii	Procedură	DMC
Model dosar master	Coperti și structură standardizată	DMC
Actualizarea raportului introductiv și a anexelor justificative ale UCv 2023	Raport introductiv și anexe justificative UCv 2023	DMC

### IMPLEMENTAREA CONTROLULUI INTERN/MANAGERIAL LA DMC

În anul 2017, la nivelul UCv au fost implementate 16/16 standarde de control intern/managerial, în conformitate cu Ordinul nr.400 din 12 iunie 2015 emis de Secretariatul General al Guvernului și publicat în MO nr. 444/22.06.2015.

### Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



În temeiul prerogativelor conferite de Carta UCv, art. 92, DMC a procedat la:

- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate.

### **Analiza ofertei de programe de studii a UCv**

Universitatea din Craiova oferă următoarele programe de studii:

a) programe de studii de licență (PSL)

Facultatea	Locația	Nr. studenți licență (la 1 ian 2023)	Nr. de programe de studii licență (la 1 ian 2023)
Agronomie	Craiova	869	5
Automatică, Calculatoare și Electronică	Craiova	1257	7
Drept	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	2085	3
Economie și Administrarea Afacerilor	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	1773	12
Educație Fizică și Sport	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	1173	4
Horticultură	Craiova	470	5
Inginerie Electrică	Craiova	687	5
Litere	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	1386	15
Mecanică	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	1295	7
Științe	Craiova	983	9
Științe Sociale	Craiova	585	6
Teologie Ortodoxă	Craiova	296	3

b) programe de studii de master (PSM)

Facultatea	Locația	Nr. studenți master (la 1 ian 2023)	Nr. de programe de studii master (la 1 ian 2023)
Agronomie	Craiova	231	3



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



Automatică, Calculatoare și Electronică	Craiova	316	6
Drept	Craiova	265	4
Economie și Administrarea Afacerilor	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	794	12
Educație Fizică și Sport	Craiova	356	3
Horticultură	Craiova	195	5
Inginerie Electrică	Craiova	242	5
Litere	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	616	14
Mecanică	Craiova/Drobeta-Turnu Severin	416	10
Științe	Craiova	377	7
Științe Sociale	Craiova	133	2
Teologie Ortodoxă	Craiova	82	2

DMC a procedat la inventarierea programelor de studii inactive de licență și de master.

### **Analiza și avizarea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii / acreditării / evaluării periodice de către ARACIS**

În perioada de raportare, CEAC a procedat la avizarea rapoartelor de evaluare internă pentru 17 de programe de studii licență, 3 programe de studii de master, 1 program de master încadrat în domeniu de master acreditat și 1 domeniu de doctorat, cuprinse în tabelele de mai jos:

#### **Programe de studii universitare de licență:**

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea
1.	Facultatea de Științe	Geografie	Geografia turismului
2.	Facultatea de Agronomie	Ingineriegeodezică	Măsurători terestre și cadastru
3.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Științe administrative	Finanțe și bănci





**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - DMC

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea
4.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Economie și afaceri internaționale	Economie și afaceri internaționale
5.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Economie și afaceri internaționale	Economie și afaceri internaționale (în limba engleză)
6.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune
7.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Cibernetică, statistică și informatică economică	Informatică economică
8.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Marketing	Marketing
9.	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD)	-	Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică
10	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD)	-	Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică (Drobeta-Turnu Severin)
11	Facultatea de Litere	-	Programul pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini
12	Facultatea de Litere	Limbă și literatură	Limba și literatura română – o limbă și literatură modernă (engleză, franceză, italiană, germană, spaniolă) (ID)
13	Facultatea de Științe Sociale	Relații internaționale și studii europene	Relații internaționale și studii europene
14	Facultatea de Științe Sociale	Filosofie	Filosofie



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de studii/ Specializarea
15	Facultatea de Științe	Fizică	Fizică informatică
16	Facultatea de Mecanică	Ingineria Mediului	Ingineria si Protectia Mediului in Industrie
17	Facultatea de Litere	Cinematografie și Media	Cinematografie, Fotografie, Media (Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie)

**- Domenii de studii universitare de master:**

Nr. crt.	Domeniul de studii universitare de masterat	Programele de studii universitare de masterat incluse în domeniu	Forma de învățământ	Nr. De credite
1.	Horticultură	”Expertizare viti-vinicola” ”Management și consultanță în horticultură și dezvoltare rurală”	IF	120
2.	Arte vizuale	Conservare și restaurare	IF	120
3.	Biologie	Evoluția ecosistemelor naturale și conservarea biodiversității	IF	120

**- Programe de studii universitare de master încadrate în domeniu acreditat:**

Nr. crt.	Programul de studiu de master	Domeniul de studii universitare de masterat acreditat	Forma de învățământ	Nr. De credite
1.	Pictură - Explorări cromatice	Arte vizuale	IF	120

**- Domenii de doctorat organizate în cadrul IOSUD UCv:**

1. Informatică economică



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



S-au continuat coordonările înscrierii în RNCIS a programelor de studii ale căror formulare au primit recomandări de rectificare din partea ANC.

### Indicatori de performanță și măsuri

Potrivit atribuțiilor prevăzute de art. 12 alin. c) din Legea 87/2006, Departamentul de Managementul Calității a propus următoarele măsuri:

Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
Capacitate instituțională	Sistem de conducere Management strategic Eficacitate administrativă	Creșterea responsabilității privind asigurarea calității în educație la nivelul facultăților și departamentelor, atribuirea de responsabilități precise, implicarea sporită a cadrelor didactice tinere. Organizarea unor cursuri cu scopul dobândirii și dezvoltării competențelor persoanelor implicate în managementul UCv în domeniul îmbunătățirii continue a calității.
	Spații de învățământ, cercetare. Dotare	Dotarea cu echipamente și instrument necesare predării on-line: tablete grafice, echipamente multimedia, etc. Continuarea procesului de integrare a INCESA în procesul de învățământ prin practici ale studenților și laboratoare pentru studenții masteranzi și doctoranzi.
	Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți	Creșterea în continuare a proporției resurselor proprii ale instituției în fondul de burse.
Eficacitate educațională	Principii, practici de recrutare studenți	Elaborarea unor materiale de prezentare a universității și a informațiilor despre programele de studii și facilitățile oferite de Universitatea din Craiova și extinderea canalelor de difuzare a acestora. Diseminarea mai largă a informațiilor despre programele de studii de masterat în mediul economico-social.
	Practici de admitere	Perfecționarea procedurii de înscriere on-line a candidaților la admitere.
	Valorificare prin capacitatea de angajare în domeniul de competență al calificării	Monitorizarea rezultatelor concursurilor didactice; Organizarea unor dezbateri împreună cu specialiști sociologi și reprezentanți ai mediului socio-economic asupra oportunităților profesionale și a cerințelor specifice pentru orientarea în carieră a absolvenților;



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsurile propuse
	Monitorizarea inserției profesionale	<p>Reevaluarea procedurilor de colectare a informațiilor referitoare la rata de angajare a absolvenților și promovarea asociației ALUMNI a UCv.</p> <p>Completarea planului de măsuri pentru inserția profesională a absolvenților</p> <p>Monitorizarea carierei profesionale a absolvenților prin metode care folosesc baze de date existente (REVISAL);</p> <p>Definirea grupurilor țintă de angajatori pentru fiecare program de studii și colaborarea cu aceștia în dezvoltarea curriculei, realizarea de stagii de practică și internship-uri;</p> <p>Atragerea unui număr tot mai mare de absolvenți care să continue studiile la nivel de master în regim cu taxă;</p> <p>Stimularea activităților sociale și de voluntariat ale studenților.</p> <p>Elaborarea unor formulare pentru absolvenți și angajatori împreună cu CCOC și metodologiei de aplicare a lor.</p>
	Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	<p>Actualizarea chestionarelor pentru cunoașterea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de programe</p> <p>Realizarea unei platforme on-line de monitorizare a satisfacției studentului și absolventului asemănătoare celei de evaluare a cadrelor didactice.</p> <p>Elaborarea unui chestionar de evaluare a satisfacției studenților referitoare la serviciile administrative asigurate de UCv (secretariate, camine, biblioteci, cantine, baza sportivă, etc.)</p>
	Programarea cercetării. Realizare. Valorificare	<p>Organizarea activității centrelor de cercetare existente la nivelul facultăților și la INCESA;</p> <p>Creșterea numărului proiectelor de cercetare cu finanțare internă și externă și atragerea studenților și masteranzilor în astfel de proiecte;</p> <p>Identificarea unor servicii științifice către colegi sau către terți, servicii care să valorifice echipamentele și competențele centrelor de cercetare ale UCV și care să atragă venituri (inclusiv din Fondul intern de cercetare): măsurători, consultanță, certificări, prelucrare de informații, aplicații software, etc.</p> <p>Creșterea producției științifice a universității, prin crearea la centrele noastre de cercetare a unor poziții de cercetători</p>



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



<b>Domeniul</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Măsuri propuse</b>
		asociați pe care să poată candida specialiști de renume din țară și străinătate.
	Repartizarea cheltuielilor	Conform normelor financiare și regulilor UCV
Management ul calității	Organizarea sistemului de asigurare a calității	Elaborarea de proceduri, metodologii și regulamente referitoare la toate procesele și structurile de educație din UCv
	Aplicarea regulamentului de aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor.	Elaborarea și implementarea unor instrumente IT pentru evaluarea internă periodică a tuturor programelor de studii și a departamentelor.
	Correspondența dintre diplome și calificări	Diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu
	Regulamentul privind examinarea și notarea studenților	Flexibilizarea metodelor de examinări în funcție de domeniul de studii/specializării și adaptarea acestuia la sistemul on-line
	Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți	Flexibilizarea raportului studenți/cadre didactice în funcție de specificul domeniilor de studii.
	Evaluarea colegială	Actualizarea chestionarului de evaluare colegială și adaptarea lui la specificul postului și a domeniilor de studii.
	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Adaptarea chestionarului de evaluare a personalului UCV de către conducere ținând cont de specificul postului ocupat și de noile cerințe legislative naționale și europene.
	Evaluarea de către conducerea facultății	
Disponibilitatea resurselor de învățare	Creșterea numărului de cursuri în format clasic și electronic și a numărului de calculatoare la dispoziția studenților (săli de calculatoare); Dotarea cu calculatoare a sălilor de lectură a căminelor studențești în căminele studențești); Modernizarea metodelor de predare/învățare prin achiziționare unor echipamente și software-uri de specialitate; Generalizarea aplicării software antiplagiat.	
Servicii studențești	Dezvoltarea componentei de consiliere și orientare profesională. Îmbunătățirea condițiilor de studiu și cazare. Sprijin logistic pentru activități de voluntariat.	
Baze de date și informații	Realizarea variantei în limba engleză a site-ului UCv	



**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității - **DMC**

Str. A. I. Cuza, Nr. 14 -

Cam.450

200 585 CRAIOVA

ROMÂNIA



Telefon +40-251 419 015

Fax +40-251 411 688

E-Mail: [dmc@ucv.ro](mailto:dmc@ucv.ro)



<b>Domeniul</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Măsuri propuse</b>
	Oferta de informații publice	Publicarea programelor de studii, cursurilor, cerințelor de evaluare, regulamentelor, etc. în limba română și limba engleză pe site-urile fiecărei facultăți.

## **Concluzii și perspective**

### **Concluzii**

În perioada de raportare, DMC a realizat nemijlocit toate activitățile prevăzute de Secțiunea 7-a din Carta UCv.

Principalele realizări din perioada de raportare sunt:

- Elaborarea „Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2022-2023” ;
- Analiza și monitorizarea programelor de studii de licență și de master – capitolul 4;
- Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă – capitolul 3, concretizate în îmbunătățirea de proceduri, metodologii, chestionare, etc.

### **Perspective**

Se impune continuarea/finalizarea și inițierea următoarelor activități:

- Evaluarea departamentelor UCv;
- Monitorizarea programelor de studii de licență și a programelor de studii de master;
- Finalizarea și implementarea instrumentelor IT pentru realizarea centralizării gradului de ocupare a posturilor la nivelul UCv;
- Includerea mecanismului de colectare a datelor în controlul documentelor și înregistrărilor.