

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA

PLANUL OPERAȚIONAL 2023-2024

Departamentul Managementul Calității

Departamentul de Managementul Calității organizează și monitorizează procesul de evaluare periodică și asigurare a calității educației și de inserția profesională a studenților din Universitate, conform prevederilor Codului de asigurare a calității.

Acțiune	Tip	Descriptor	Coordonează	Efectuează	Răspunde	Perioada
Evaluări și Analize	Interne	Monitorizare programe de studii licență și master conform noilor standarde	CEAC-UCv	Consiliul de Asigurare a Calității UCv	Director DMC	Permanent
		Avizarea Rapoartelor de Autoevaluare a programelor de studii pentru acreditare/reacreditare ARACIS	CEAC-UCv	CEAC PS CEAC -UCv	Coordonator CEAC-UCv	La cerere
		Elaborarea raportului asupra calității la UCV martie 2022 – martie 2023	CEAC-F/ CEAC-UCV	Prodecani responsabili cu asigurarea calității, Consiliul de Asigurare a Calității UCv	Coordonatori CEAC-F Coordonator CEAC-UCv	01.02.2024 30.03.2024
		Monitorizare certificare ISO 9001/2015 la CTT-INCESA	DMC	CTT-INCESA	Director INCESA, Director DMC	01.09.2023 - 30.09.2023
Organizare	Reglementări calitate Organizare DMC	Revizuire componență CEAC-UCv	DMC	Asociații de studenți Senatul UCv	Director DMC	După caz
Suport	Elaborare/ revizuire documente DMC	Controlul documentelor și înregistrărilor – integrare în MC	Prorector Informații și Admin. Fonduri Europene	Consiliul de Asigurare a Calității	Director DMC	Permanent
		Monitorizare a feedback-ului angajatorilor – Elaborare chestionar privind angajabilitatea absolvenților	DMC/ CEAC	CCOC, Consiliul de Asigurare a Calității UCv, Direcția Informatică	Director DMC	Permanent
		Monitorizare aplicare procedura de evaluare internă a programelor de studii	DMC/ CEAC	Prodecani responsabili cu asigurarea calității, Consiliul de Asigurare a Calității UCv	Director DMC	Permanent
		Monitorizare aplicare procedura de evaluare a interacțiunii student-	DMC/ CEAC	COS, CCOC	Director DMC	Permanent

Acțiune	Tip	Descriptor	Coordonează	Efectuează	Răspunde	Perioada
		cadru didactic – Elaborare chestionar satisfacția studentilor/absolvenților		Consiliul de asigurare a Calității	Presedinte COS	
		Actualizare formular (foi Excel cu verificator) pentru statul de funcțiuni	DMC	Consiliul de Asigurare a Cali- tății UCv, Direcția Infor- matizare	Director DMC, Secretariat DMC	01.12.2023 23.12.2023
		Verificare respectare instrucțiuni de elaborare a statelor de funcțiuni pentru anul univ. 2023/2024	DMC	Consiliul de Asigurare a Cali- tății UCv	Director DMC, Secretariat DMC	01.07.2023 - 15.09.2023
		Actualizare formular (foi Excel cu verificator) pentru planul de învățământ	DMC	Consiliul de Asigurare a Cali- tății UCv, Direcția In- formatizare	Director DMC Secretariat DMC	01.07.2023 - 15.09.2023
		Verificare privind respectarea standardelor ARACIS a Planurilor de învățământ elaborate/actualizate, valabile începând cu anul univ 2023/2024	DMC	Consiliul de Asigurare a Cali- tății UCv	Director DMC, Secretariat DMC	01.07.2023 - 15.09.2023
		Monitorizare actualizare înregistrări calificări in RNCIS pentru toate programele de licenta si master	DMC	Consiliul de Asigurare a Cali- tății UCv,	Director DMC Secretariat DMC	Permanent
Disemi- nare		Actualizare platformă și pagină web DMC	Director DMC	Secretariat DMC Direcția In- formatizare	Director DMC	Permanent

Director Departamentul Managementul Calității

Conf. univ. dr. Gabriela-Eugenia IACOBESCU,

