



RAPORT DE ACTIVITATE AL DEPARTAMENTULUI DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Perioada de autoevaluare	15 martie 2018 –	15 martie 2019
Temei	Art. 164 j	Carta Universității din Craiova
Elaborat	Anca BĂNDOI	Director DMC
Avizat	Cezar SPÎNU	RECTOR UCV

Martie 2019



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



Cuprins

1.	Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă	3
1. 1.	Activități organizatorice.....	3
1. 2.	Activități de planificare	3
1. 3.	Activități de reglementare internă - la nivelul UCv	3
1. 4.	Implementarea controlului intern/managerial la DMC.....	3
2.	Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii	4
a.	Analiza ofertei de programe de studii a UCv	4
b.	Analiza și avizarea rapoartelor de autoevaluare în vederea autorizării provizorii / acreditării / evaluării periodice de către ARACIS.....	5
c.	Monitorizarea programelor de studii.....	6
3.	Concluzii și perspective	7
a.	Concluzii.....	7
b.	Perspective	7



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



În perioada de raportare Departamentul de Managementul Calității a operat în asigurarea calității procesului de învățământ prin intermediul Consiliului Calității și Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul Ucv.

Componența Consiliului Calității a fost aprobată de Consiliul de Administrație al UCv în data de 01.06.2016 și de Senatul UCv în ședința din data de 30.06.2016 este următoarea:

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a UCv este organul decizional, organizat în temeiul Legii 87/2006, prin cooptarea de reprezentanți ai mediului economic, sindicatelor și studenților. Componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Ucv, avizată în ședința Consiliului de Administrație din 23.11.2016 este următoarea:

1. Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă

În concordanță cu prevederile Cartei UCv, art. 164 a), DMC a desfășurat activități organizatorice, de planificare și reglementare internă, menite să aplice strategia și politicile UCv în domeniul calității.

1.1. ACTIVITĂȚI ORGANIZATORICE

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități organizatorice și de funcționalizare a entităților din subordine, constând în:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Revizuire componență CEAC-UCv	Lista Componenți CEAC	CA UCv Senat Ucv
Revizuire componență CC-UCv	Lista Componenți CC	CA UCv Senat Ucv
Organizarea și operarea structurilor din subordinea DMC	Întruniri și decizii ale CEAC UCv Întruniri și decizii ale Consiliul Calității UCv	Prorectorat P1/PSAC Senat Ucv
Actualizare pagina web DMC	Pagina web DMC, http://cis01.central.ucv.ro	Director DMC CC UCv

1.2. ACTIVITĂȚI DE PLANIFICARE

În perioada de raportare, DMC a desfășurat următoarele activități de planificare:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Elaborarea Planului Operațional al DMC	Planul Operațional al DMC pentru anul 2019	Prorectorat P1/PSAC
Participarea la elaborarea Planului Operațional al UCv	Secțiunile Planului Operațional al UCv pentru anul 2019	CA UCv Senat Ucv

1.3. ACTIVITĂȚI DE REGLEMENTARE INTERNĂ - LA NIVELUL UCv

În perioada de raportare, DMC a desfășurat activități de reglementare internă (la nivelul UCv), constând în elaborarea de metodologii și proceduri referitoare la evaluarea și asigurarea calității, după cum urmează:

Activitatea	Livrabil	Aprobare
Controlul documentelor și înregistrărilor – miniportal DMC / Manualul Calității	Miniportal DMC http://cis01.central.ucv.ro/dmc/tmp/	CC UCv CIC
Auditul de monitorizare nr. 1 CTT-INCESA	Raport de audit	Director INCESA
Proiectare instrument IT pentru evaluarea on-line a gradului de satisfacție al studenților UCv	Instrument IT de evaluare on-lin	CC Ucv
Actualizare șablon stat de funcții departamente academice	Șablon „Stat de funcții”- foaie Excel cu verifcator	CC UCv
Actualizare șablon plan de învățământ	Șablon „Plan de învățământ”- foaie Excel cu verifcator	CC UCv

1.4. IMPLEMENTAREA CONTROLULUI INTERN/MANAGERIAL LA DMC

În anul 2018, la DMC erau implementate 16/16 standarde de control intern/managerial, în conformitate cu Ordinul nr. 400 din 12 iunie 2015 emis de Secretariatul General al Guvernului și publicat în MO nr. 444/22.06.2015.



2. Activități de analiză, evaluare și monitorizare a programelor de studii

În temeiul prerogativelor conferite de Carta UCv, art. 164 a), i), DMC a procedat la:

- elaborarea și aplicarea criteriilor și metodologiei de evaluare periodică a calității;
- monitorizarea respectării standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate

a. ANALIZA OFERTEI DE PROGRAME DE STUDII A UCv

În perioada de raportare DMC a procedat la inventarierea programelor de studii inactice de licență și de master și a monitorizat actualizarea tuturor planurilor de învățământ pentru programele de licență și master în conformitate cu cerințele standardelor ARACIS, după cum urmează:

a) programe de studii de licență (PSL)

	Nr. studenți licență (la 1 oct 2018)	Nr. de programe de studii licență (la 1 oct 2018)
Științe	1154	12
Educație Fizică și Sport	624	4
Litere	1158	15
Economie și Administrarea Afacerilor	1618	17
Teologie Ortodoxă	343	3
Drept	1525	4
Științe Sociale	565	6
Mecanică	818	9
Inginerie Electrică	743	7
Automatică, Calculatoare și Electronică	1385	7
Agronomie	904	6
Horticultură	471	5

b) programe de studii de master (PSM)

Facultatea	Nr. studenți master (la 1 oct 2018)	Nr. de programe de studii master (la 1 oct 2018)
Științe	410	10
Educație Fizică și Sport	295	4
Litere	436	10
Economie și Administrarea Afacerilor	738	16
Teologie Ortodoxă	95	2
Drept	298	9
Științe Sociale	254	6
Mecanică	282	10
Inginerie Electrică	260	6
Automatică, Calculatoare și Electronică	350	8
Agronomie	241	3
Horticultură	220	6



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



b. ANALIZA ȘI AVIZAREA RAPORTELOR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA AUTORIZĂRII PROVIZORII / ACREDITĂRII / EVALUĂRII PERIODICE DE CĂTRE ARACIS

În perioada de raportare, CEAC a procedat la avizarea rapoartelor de autoevaluare a 16 programe de studii de licență în vederea evaluării externe – ARACIS pentru autorizare provizorie/acreditare/evaluare periodică și respectiv acreditare/încadrare în domeniu acreditat a 2 programe de studii de master. DMC a referat și supus aprobării Senatului Ucv, Rapoartele de Autoevaluare pentru cele 16 de programe de studiu și pentru toate domeniile de master ale UCv, după cum urmează:

Programe de studii	Tip evaluare	Denumire program de studii	Observații
De licență	Autorizare provizorie	<ul style="list-style-type: none"> Cinematografie, fotografie, media (Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie) (IF) 	
	Accreditare	<ul style="list-style-type: none"> Măsurători terestre și cadastru (IF) – schimbare calificativ 	
	Evaluare periodică	<ul style="list-style-type: none"> Finanțe și bănci (IF) Economie și afaceri internaționale (IF) Contabilitate și informatică de gestiune (IF) Informatică economică (IF) Statistică și previziune economică (IF) Management (IF) Marketing (IF) Finanțe și bănci (la Drobeta-Turnu Severin) (IF) Fizică informatică (IF) Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactic (IF) Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică (Drobeta-Turnu Severin) (IF) Inginerie economică industrială (la Drobeta-Turnu Severin) Silvicultură (IF) Electromecanică (IF) 	
De master	Accreditare	<ul style="list-style-type: none"> Arte vizuale: Conservare și restaurare (IF) 	
	Încadrare în domeniu	<ul style="list-style-type: none"> Administrarea afacerilor/Business Administration (IF) Administrație publică/Public Administration (IF) 	
	Evaluare periodică	<ul style="list-style-type: none"> Domenii master 	Cererile de inițiere a evaluării pentru două domenii de master au fost reportate pentru anul 2019
Alte programe		<ul style="list-style-type: none"> Anul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini în domeniile: 1) Matematică și științele naturii; 2) Științe 	



Universitatea din Craiova

Departamentul de Managementul Calității

Str. A. I. Cuza, 13
200 585 CRAIOVA



Telefon +40-251-419015
Fax +40-251-411688
E-Mail: dmc@central.ucv.ro



Programe de studii	Tip evaluare	Denumire program de studii	Observații
		ingineresti; 3) Științe biologice și biomedicale; 4) Științe sociale; 5) Științe umaniste și arte; 6) Știința sportului și educației fizice;	

C. MONITORIZAREA PROGRAMELOR DE STUDII

Regulamentul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii a fost actualizat și aprobat în ședința Senatului din 6 iulie 2018. Pe baza acestuia a fost aplicată procedura de monitorizare anuală a programelor de studii. Rezultatele acestei activități, pentru anul universitar 2017-2018 au fost consemnate în rapoartele de monitorizare elaborate pentru 95 de programe, 51 programe de master și 44 programe de licență.

Denumire indicator	Valoarea cumulată a indicatorului	Concluzii
Nr domenii/programe de master monitorizate in anul 2018 (pentru care s-a intocmit raport de monitorizare conform regulamentului de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii al UCV)	51	Au fost intocmite rapoarte de monitorizare in anul universitar 2017-2018 pentru 57% din numarul programelor de master.
Nr domenii/programe de licență monitorizate in anul 2018 (pentru care s-a intocmit raport de monitorizare conform regulamentului de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii al UCV)	44	Au fost intocmite rapoarte de monitorizare in anul universitar 2017-2018 pentru 46% din numarul programelor de licență.
Nr. programe de studii de master la care ponderea disciplinelor acoperite cu profesori și conferențieri este sub 50%	6	La aceste programe se urmareste modificarea valorii indicatorului fie prin promovarea cadrelor didactice care indeplinesc criteriile pentru conferentiar sau profesor fie prin atragerea unor cadre didactice cu titlu didactic corespunzator.
Nr. programe de studii de master la care ponderea cadrelor didactice titulare este sub 40%	0	Nu exista programe de studii la care ponderea cadrelor didactice titulare este sub 40%
Nr. programe de studii de master la care s-au organizat consultări periodice cu cadrele didactice, angajatorii și absolvenții	64	La aprox. 34% din numarul programelor de studii, master si licență au fost organizate workshop-uri, intalniri sau consultări periodice cu cadrele didactice, angajatorii și absolventii și au fost revizuite fisele disciplinelor astfel incat sa fie asigurate competentele solicitate pe piața muncii. Gradul de acoperire pe programe poate fi mult mai mare deoarece unele consultari au vizat intregul domeniu, nu doar un singur program



Nr. de programe la care au fost revizuite planurile de invatamant in anul univ. 2017-2018.	117 din	Revizuirea planurilor de invatamant a avut ca obiectiv actualizarea structurii astfel incat sa corespunda standardelor ARACIS din domeniu
Evaluarea interactiunii student cadru didactic	La peste 70 % dintre programele de studii din universitate au fost aplicate chestionare de evaluare a interactiunii student cadru didactic. Rezultatele evaluarilor au fost analizate in Consiliile facultăților și sunt prezentate detaliat in Raportul anul privind evaluarea internă a calității 2017-2018 la UCV	
Nr. de centre de practica (centralizat pentru programele de master si licenta) din care:	În anul universitar 2017-2018 conform rapoartelor de monitorizare ale programelor de studii au fost funcționale peste 300 de centre de practică pentru efectuarea practicii de specialitate astfel:	
<i>in mediul de afaceri privat</i>	177	
<i>in organisme si institutii ale statului</i>	126	

3. Concluzii și perspective

a. CONCLUZII

În perioada de raportare, DMC a realizat nemijlocit toate activitățile prevăzute de Art. 164 din Carta UCv.

Principalele realizări din perioada de raportare sunt:

- Elaborarea „Raportului Anual privind evaluarea internă a calității pentru anul universitar 2017-2018” – capitolul 7;
- Analiza și monitorizarea programelor de studii de licență și de master – capitolul 4;
- Activități organizatorice, de planificare și reglementare internă – capitolul 3, concretizate în îmbunătățirea de șabloane, metodologii, chestionare, etc.

b. PERSPECTIVE

Se impune continuarea/finalizarea și inițierea următoarelor activități:

- Completarea procedurilor aferente Manualelor calității (al Ucv și al CTT-INCESA), cu proceduri operaționale;
- Evaluarea programelor de studii de licență și a programelor de studii de master;
- Finalizarea și implementarea instrumentelor IT pentru realizarea evaluării interacțiunii studenți-cadre didactice și pentru monitorizarea on line a programelor de studii
- Includerea mecanismului de colectare a datelor în controlul documentelor și înregistrărilor.

Craiova, 18.03.2019

Director DMC,

Conf. Dr. Anca Bandoi

