

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA

Prorectorat 4: Relații Internaționale și
Imagine Academică

RAPORT DE ACTIVITATE 2012-2013



PROCTORAT RELA II INTERNA IONALE I IMAGINE ACADEMIC

1. Context. Convinși fiind de adevărul afirmațiilor Cynthiei Eid care, în alocuțiunea sa din deschiderea Colocviului Internațional *Didactic și Tehnologii de Informare și Comunicare adaptate la Învățământ*, mai 2010, arată că „nu mai dorim în programele noastre să formăm consumatori de cunoștințe, ci dorim să producem bogăție, ca și cum spunea Bachelard „nimic nu predispozează mai mult la conformism decât lipsa de formare adecvată” (Eid 2011, 18) și că „o dată cu mondializarea, sistemul universitar este invitat să opereze o profundă mutație care va consta nu numai în reformarea programelor, ci și în reformarea mentalității atât a profesorilor, cât și a studenților”, Proctoratul Relații Internaționale și Imagine Academică și-a propus pentru anul 2012-2013 deschiderea unui „adevărat antier strategic și operațional” pentru a ajunge la o formare universitară performantă care să pună în evidență imperativul actual de adaptare rapidă și eficientă la noul mediu socio-economic și cultural.

Suntem puși în fața unei adevărate schimbări de paradigmă, ca și acum „a educa” nu mai înseamnă simpla transmitere de cunoștințe și abilități, pedagogia frontală și instructivistă dispărând practic cu totul, ci „a-l ajuta pe celălalt să-și dobândească autonomia de gândire și de comportament” (Dumas 2011, 78). Această schimbare de mentalitate nu se face ușor, iar parteneriatele, schimburile reale de experiență, colaborarea efectivă cu partenerii noștri de la universități de prestigiu va facilita adaptarea UCv la noile provocări ale mediului academic internațional actual.

2. Structură. Pentru a răspunde acestor imperative, Proctoratul RIIA s-a constituit într-o structură complexă, capabilă să concretizeze liniile strategice stabilite în Planul strategic al UCv (2012-2016), în Planul operațional al UCv pentru anul 2012-2013 și în Indicatorii de performanță stabiliți de Rectorul UCv.

3. DEPARTAMENTUL DE RELA II INTERNA IONALE

3.1. Preambul



Procesul de internaționalizare este una dintre axele prioritare ale Universității din Craiova și se concentrează asupra consolidării, extinderii și valorificării relațiilor Universității cu partenerii internaționali, în scopul accentuării vizibilității la nivel european și mondial, al dezvoltării cooperării interinstituționale și al asigurării și perfecționării calității procesului educațional științific.

Acesta este realizat prin participarea la programele de cooperare europeană și euro-atlantică, continuarea procesului de afiliere la asociații academice internaționale sau colaborarea cu ambasade, organizații de tip Agence Universitaire de la Francophonie, British Council, Institutul Cultural Francez.

Strategia internaționalizării vizează deopotrivă, consolidarea poziției Universității din Craiova în spațiul European al învățământului superior și al cercetării științifice, creșterea performanțelor academice prin deschiderea constantă către valorile educaționale, științifice, culturale mondiale.

Toate aceste obiective sunt realizabile prin trasarea unor direcții strategice, care vizează dezvoltarea programelor de mobilitate internațională, cu precădere prin participarea la programele-cadru internaționale (Lifelong Learning Programme: ERASMUS, Leonardo da Vinci, Comenius, Grundtvig; Tempus IV, Tineret în Acțiune).

Prin organizarea de cursuri și programe de studii în limbi de circulație internațională, prin creșterea numărului de programe de studiu în cotutel (master/doctorat), dar și prin promovarea și implementarea cercetării aplicate prin capitalizarea relațiilor cu companii internaționale și dezvoltarea plasamentelor în cadrul companiilor sau prin organizarea de manifestări științifice internaționale, se dorește atragerea unui număr cât mai mare de studenți și profesori sau cercetători străini la Universitatea din Craiova.

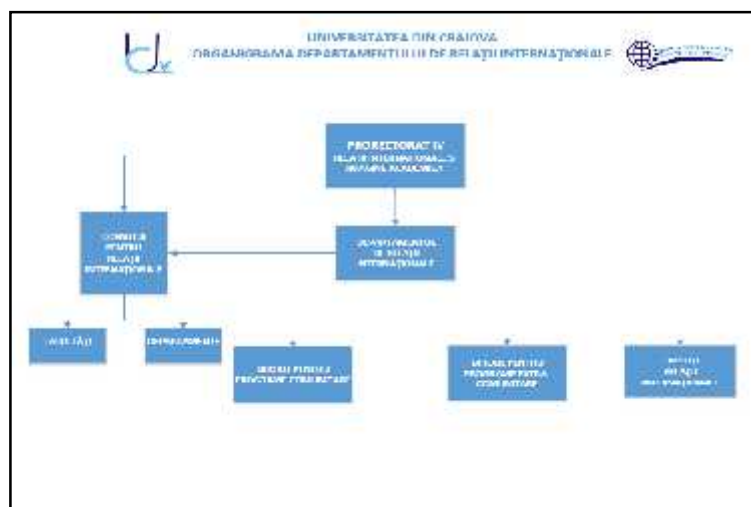
3.2. Activități desfășurate în cadrul DRI în anul universitar 2012-2013:

3.2.1. Reorganizarea departamentului. Volumul foarte mare de lucru, precum și complexitatea activităților desfășurate au impus restructurarea DRI, completarea necesarului de personal calificat în domeniu, repartizarea precisă a sarcinilor și responsabilităților:

- Biroul pentru programe comunitare: Marius Giuroiu, Anca Mic, Loredana Mateescu
- Biroul pentru programe extracomunitare: Cristina Preda, Monica Mărcu
- Grup experți relații internaționale: Titela Vlăceanu, Cosmin Dragoste, Oana Dușu, Daniela Roșca, Sorin Cazacu, Simona Popescu.

3.2.2. Organizarea și restructurarea activității. Noua viziune de funcționare a DRI presupune redactarea de noi regulamente care să reflecte complexitatea activităților desfășurate și să clarifice responsabilitățile și implicarea directă a tuturor factorilor de care depinde buna derulare a acțiunilor DRI.

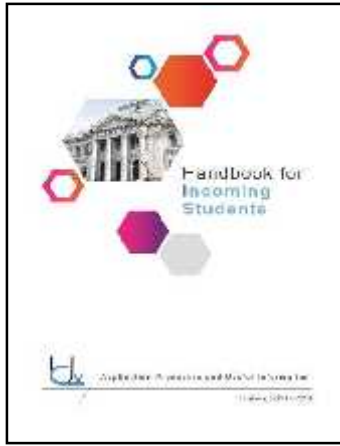
- a. Elaborarea, postarea pe site-ul UCV pentru dezbatere publică și validarea de către Senatul UCV a Regulamentului de Organizare și Funcționare a DRI.
- b. Elaborarea noii Organigrame a DRI



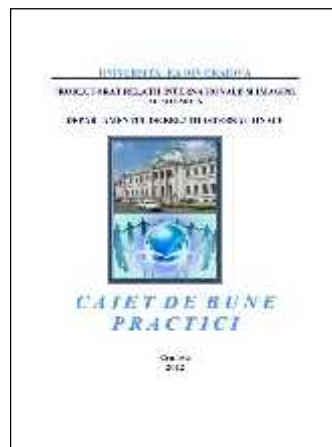
c. În vederea eficientizării și fluidizării activității, a reducerii birocratiei și a clarificării atribuțiilor și responsabilităților tuturor factorilor de care depinde buna derulare a activităților de internaționalizare, au fost revizuite procedurile de realizare a mobilităților *incoming* și *outgoing*.

3.2.3. Elaborarea de materiale suport:

- a. Ghidul studentului străin Erasmus 2012-2013. 2013-2014



b. *Caiet de bune practici Erasmus 2012-2013*



c. *CD Info Erasmus 2012-2013*



d. *Rubrica rela ii interna ionale de pe noul site al UCv*

e. *Pliante informative pentru studen ii outgoing*



3.2.4. Organizarea de activități și suport pentru mobilitățile ERASMUS

În vederea corectei informări a beneficiarilor de mobilități ERASMUS pentru anul universitar 2013-2014 și a motivării acestora, DRI a inițiat și organizat o serie de activități și suport, care vizează dinamizarea schimburilor internaționale și creșterea nivelului de competență lingvistică a participanților la aceste schimburi.

- a. organizarea de cursuri de limbi străine gratuite în colaborare cu Facultatea de Litere pentru studenții outgoing: cursuri de limba franceză, germană, spaniolă și engleză.
- b. organizarea cursului de limba română în colaborare cu DLMA pentru studenții străini incoming
- c. organizarea pe data de 15 martie 2013 a prezentării oficiale a programului de mobilitate ERASMUS studenților UCv



3.2.5. Organizarea și desfășurarea de campanii de promovare a activităților internaționale

Au fost de asemenea inițiate și organizate multiple acțiuni de promovare a schimburilor internaționale în cadrul UCv.

3.2.6. Inițierea unor noi colaborări internaționale prin:

- a. întâlniri cu potențiali parteneri străini

În luna februarie 2013 a avut loc o întâlnire cu Bart Bonamie de la Catholic University College din Bruges, Belgia. În urma acestei întâlniri s-a deschis o posibilă colaborare cu universitatea din Belgia prin programul Erasmus. Ulterior, a fost redactat un contract cu propuneri din partea Universității din Craiova cu privire la mobilitățile Erasmus, iar în prezent a teptăm un răspuns din partea Catholic University College din Bruges, prin care să confirme colaborarea în condițiile solicitate de noi sau să efectueze eventuale modificări.

În data de 7 martie 2013, Universitatea din Craiova a primit propunerea de a încheia un parteneriat cu Universitatea din Lund, Suedia, prin intermediul lui Bogdan Anghel, reprezentant de origine română al universității suedeze. În urma unei întâlniri între Bogdan Anghel și prorectorul cu Relații Internaționale și Imagine Academică, Cristiana Teodorescu, s-au stabilit condițiile unui acord bilateral prin programul Erasmus, dar și extinderea colaborării universitare în baza unui acord-cadru de cooperare. Ulterior, a fost transmisă propunerea cuprinzând numrul de mobilități responsabilului de la Universitatea din Lund, Carlos Tuesta. Până în acest moment, această colaborare nu s-a materializat.

La data de 1 octombrie 2012, a fost elaborat protocolul de colaborarea între Universitatea din Craiova și Guangdong University of Tehnology, China, în prezent a teptându-se semnarea acestuia de către partea chineză .

b. intensificarea comunicării cu partenerii actuali în vederea extinderii programelor existente pe domenii noi de specialitate

c. efectuarea de mobilități internaționale care au vizat crearea de noi legături interinstituționale în vederea inițierii de noi colaborări (Tirana, Algeria, Sao Paolo, Istambul....)

3.2.7. Construirea bazei de date a DRI

Un efort deosebit a fost depus în vederea constituirii unei baze de date complete care să ilustreze complexitatea activităților de internaționalizare de la nivelul facultăților și al UCv și care să constituie un instrument permanent de lucru, util pentru creșterea calității activităților de internaționalizare.

- a. Acorduri Erasmus
- b. Acorduri de cooperare non Erasmus
- c. Mobilități incoming (profesori, studenți)
- d. Mobilități outgoing (profesori, studenți)

3.2.8. Redeschiderea lectoratului francez

Universitatea din Craiova recunoaște importanța contactului direct cu vorbitori nativi de limbă străină și investește constant în crearea de noi oportunități în acest sens. Pe baza acordurilor bilaterale sau a participării la programe internaționale de cooperare academică, Universitatea din Craiova poate să trimită lectori de limbă și civilizație românească la universitățile partenere și să primească lectori străini în cadrul lectoratelor sale. Acestea sunt o componentă importantă a procesului de internaționalizare al Universității din Craiova, jucând un rol important în ceea ce privește îndepărtarea barierelor culturale și familiarizarea tinerilor studenți cu aspecte mai mult sau mai puțin cunoscute, specifice unei civilizații străine.

În cadrul Universității din Craiova funcționează la ora actuală 3 lectorate străine, coordonate de lectori nativi originari din Franța, Macedonia și Bulgaria.

În anul 2012 UCv a reușit concretizarea unei dorințe mai vechi, și anume redeschiderea lectoratului francez în cadrul unui protocol semnat cu Ambasada Franței la București și cu Agenția universitară francofoniei. Cele trei entități au lansat procedura de selecție a lectorului francez, Guillaume Dujardin fiind acum colegul nostru și desfășurând o activitate extrem de intensă în cadrul lectoratului francez. Modelul Craiova este generalizat acum la nivel național, alte universități din țară aplicând aceeași strategie pentru redeschiderea lectoratelor franceze (<http://lectoratfrancaiscraiova.unblog.fr/>).

DRI desfășoară activități comune cu lectoratul francez de promovare a mobilităților ERASMUS (ERASMUS France), de suport lingvistic pentru beneficiarii acestor mobilități din spațiul francofon, de diseminare a culturii și civilizației franceze în cadrul UCv.

3.2.9. Acțiuni ale UCv de asigurare a vizibilității internaționale

DRI s-a implicat în toate activitățile desfășurate la nivelul UCv menite să contribuie la creșterea vizibilității internaționale a instituției.

a. Doctor Honoris Causa: În perioada analizată au fost acordate trei titluri de Doctor Honoris Causa :

Nr.crt.	Nume si prenume	Facultatea	Data	Universitatea
1.	Hannes Swoboda	Drept și tiin e Administrative	07.12.2012	Politician social-democrat, membru al Parlamentului European
2.	Lars Brink	tiin e Exacte	20.09.2012	Universitatea Tehnic Chalmers
3.	Maria Shevtsova	Litere	25.04.2012	Universitatea Liber din Berlin

b. Forumul Economic Regional (aprilie 2012). DRI s-a implicat activ în organizarea acestui important eveniment care a prilejuit invitarea la Craiova a unui număr de 12 ambasade interesate de diversificarea colaborărilor cu instituția noastră .

c. FrancoJob (aprilie 2013). *Franco Jobs* este un eveniment organizat la nivel național de Lectoratele de Limba Franceză din România. Aflat la cea de-a doua ediție la Universitatea din Craiova, *Franco Jobs* se va desfășura anul acesta sub forma unor ateliere de inserție profesională, organizate de Lectoratul de Limba Franceză, în colaborare cu Departamentul de Relații cu Mediul Socio-Economic și Cultural și Departamentul de Relații Internaționale ale Universității din Craiova. Prin intermediul acestui eveniment se dorește facilitarea dialogului dintre tinerii absolvenți de studii francofone și agenții de recrutare, în vederea consilierii lor și pentru prezentarea unor propuneri de oferte de locuri de muncă adaptate pregătirii profesionale a participanților. La Franco Jobs vor lua parte reprezentanți ai site-ului de recrutare www.franco-jobs.com, dar și angajatori din toate domeniile de activitate din regiunea Oltenia aflați în căutarea de personal francofon.

d. Oferirea de materiale de informare și promoționale realizate la nivelul DRI tuturor celor solicitate informații despre UCv (Primăria municipiului Craiova, facultăți, departamente, cadre didactice care pleacă cu mobilitate, *visiting professors*, participanți la conferințe internaționale/evenimente internaționale organizate de/la UCv).

e. Oferirea de suport lingvistic pentru susținerea oricărei inițiative care vizează implementarea strategiei de internaționalizare a UCv.

f. Oferirea de consultanță în vederea promovării și realizării de proiecte LLP.

3.2.10. Optimizarea și dinamizarea cadrului de comunicare instituțional (transparență, rapiditate, eficiență) prin:

a. Organizarea constantă de întâlniri și discuții cu Consiliul DRI

b. Afișarea cu regularitate la avizierul DRI a tuturor ofertelor de burse pentru studenți și cadrele didactice ale UCv

c. Transmiterea rapidă și ritmică prin E-mail a tuturor informațiilor primite de la ANPCDEFP și de la parteneri actuali sau potențiali în vederea înținerii prompte a studenților și cadrelor didactice ale UCv cu ajutorul Consiliului DRI.

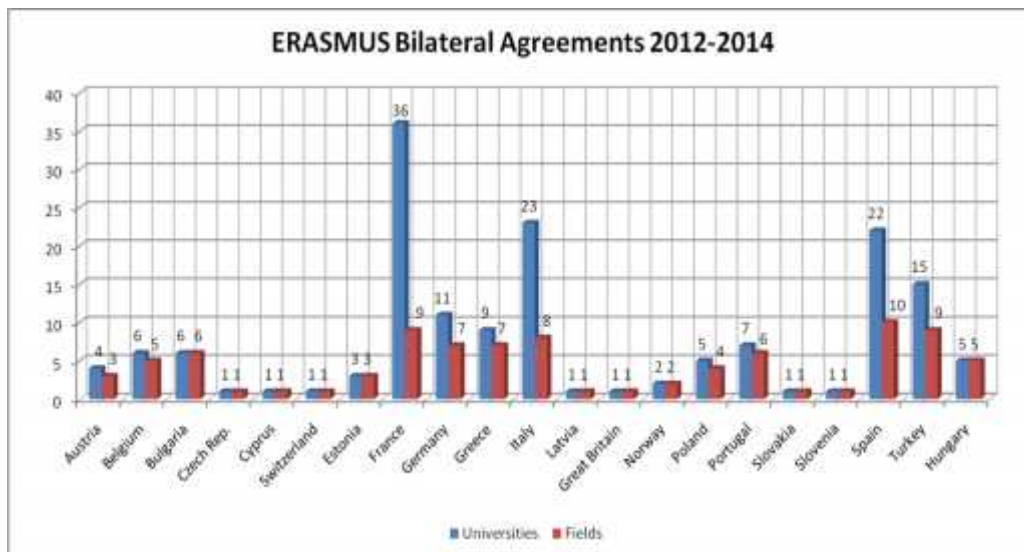
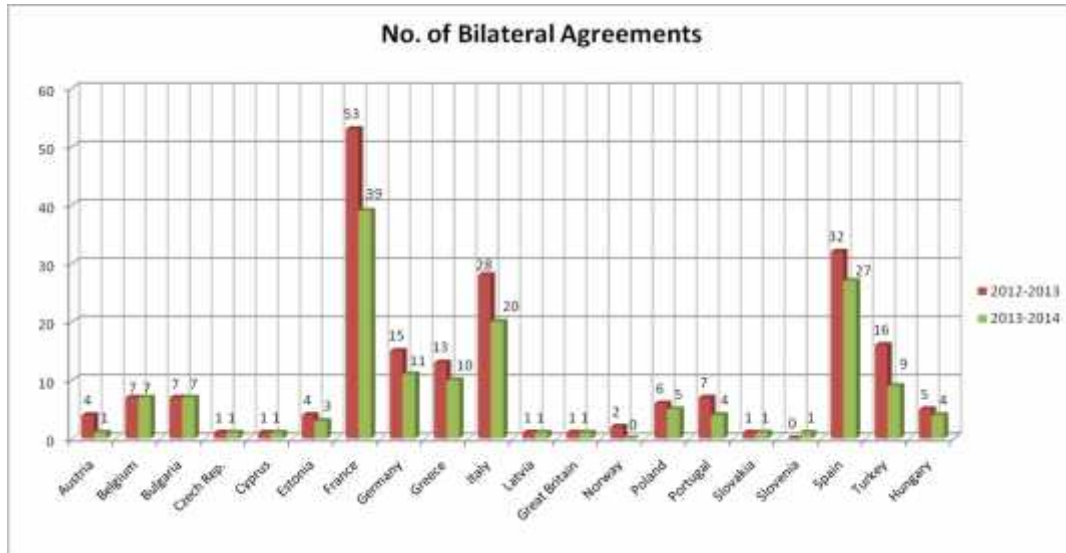
d. Stimularea și susținerea tuturor inițiativelor transmise direct la DRI sau prin intermediul Consiliului DRI.

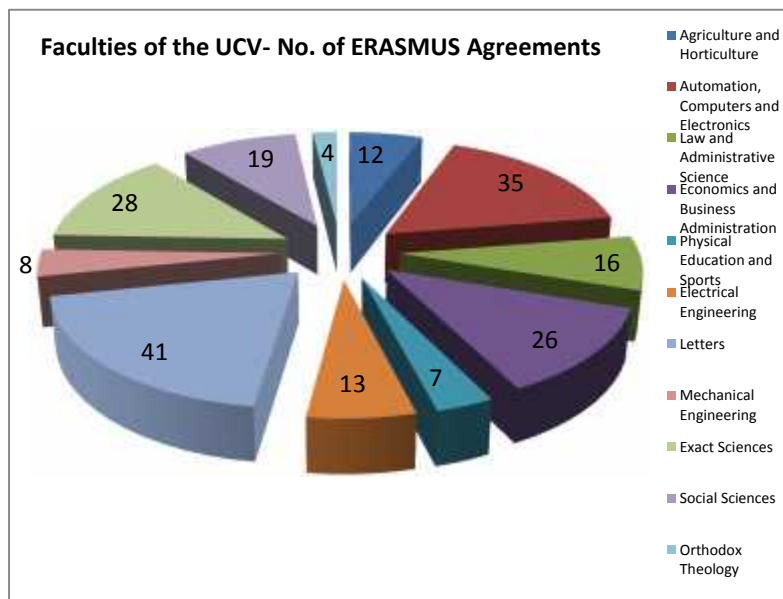
3.3. Acorduri internaționale.

Universitatea asigură cadrul legal și metodologic necesar semnării acordurilor de cooperare internațională. În baza acestora au rezultat legături academice și interinstituționale cu parteneri europeni și extracomunitari.

3.3.1. Acorduri ERASMUS

DRI a facilitat înnoirea contractelor Erasmus existente și a mediat încheierea de noi acorduri pentru anul universitar 2013-2014. Procesul este încă în derulare.

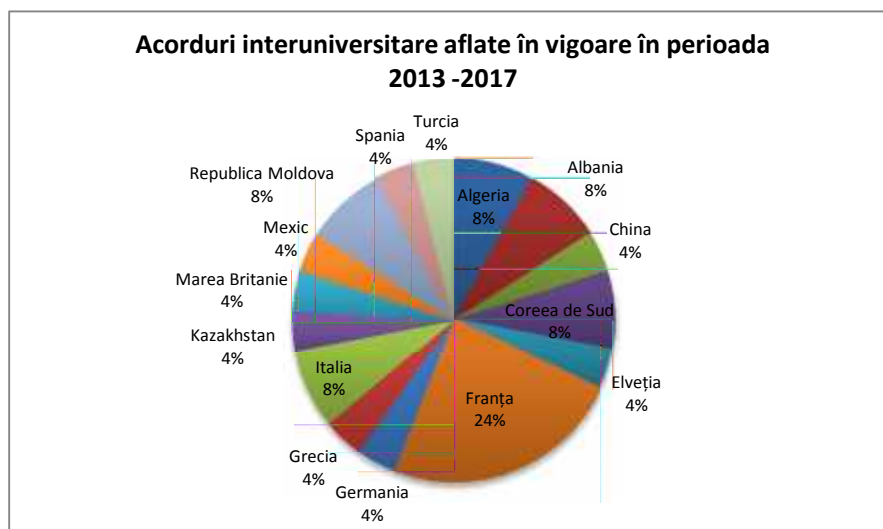




3.3.2. Acorduri non-ERASMUS

a. Acorduri valabile 2012-2013

În prezent există 26 de acorduri semnate la nivel instituțional între Universitatea din Craiova și 15 țări.



b. Semnarea unor noi acorduri

În perioada analizată au fost semnate următoarele acorduri instituționale:

- 5 noiembrie 2012, Acord cadru de cooperare între Universitatea din Craiova și École National Polytechnique, Algeria.
- 06 noiembrie 2012, Acord bilateral între Universitatea din Craiova și University of Tirana, Albania.
- 05 noiembrie 2012, Acord bilateral între Universitatea din Craiova și Academy of Business, Albania.
- 30 mai 2012, Acord cadru de cooperare universitară între Universitatea din Craiova și Université de Bourgogne, Franța.
- 12 decembrie 2012, Protocolul de colaborare între Universitatea din Craiova și Kangwon National University, Coreea de Sud.

- 31 ianuarie 2013, Acord de cooperare între Universitatea din Craiova și Kookmin University, Coreea.
- 27 iunie 2012, Memorandum de cooperare între Universitatea din Craiova, Domeniile Vinju Mare și Open University of China, China.
- 27 septembrie 2012, Convenția de colaborare privind interschimburile universitare dintre Universitatea din Craiova și Universidad Autonoma del Estado del Mexico, Mexic.

3.4. Mobilități Erasmus în perioada 2012/2013

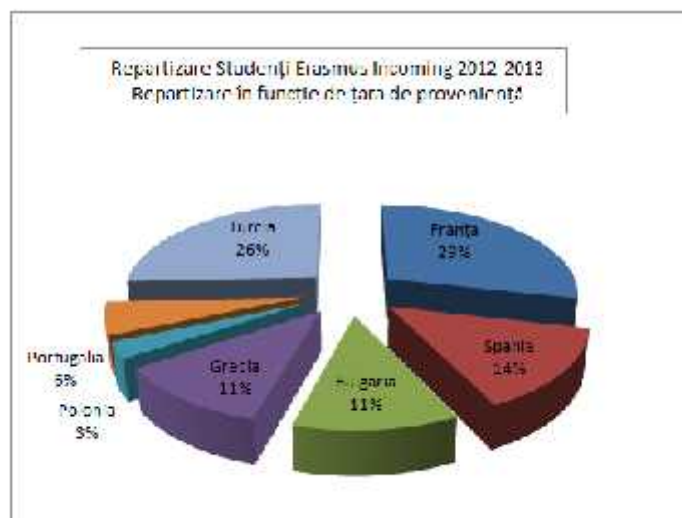
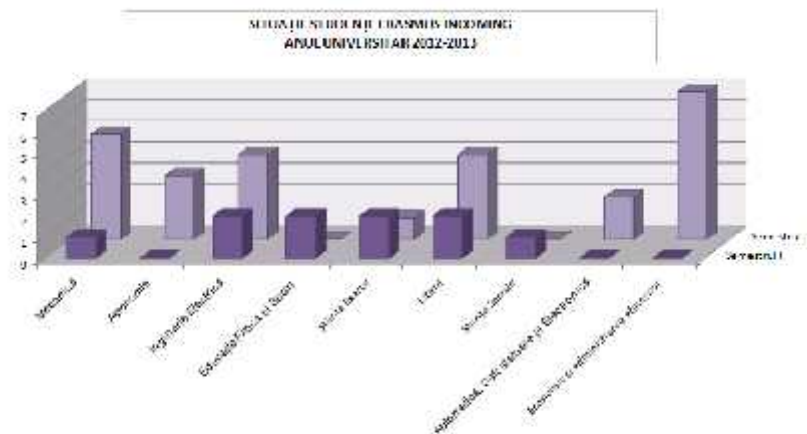
Acordurile bilaterale din cadrul programului ERASMUS au permis realizarea de schimburi și mobilități pentru studii și plasament, atât pentru studenți, cât și pentru profesori.

Studenți Incoming Erasmus:

În anul universitar 2012-2013, Universitatea din Craiova, prin intermediul Departamentului de Relații Internaționale, a urmărit atragerea unui număr cât mai mare de studenți Erasmus.

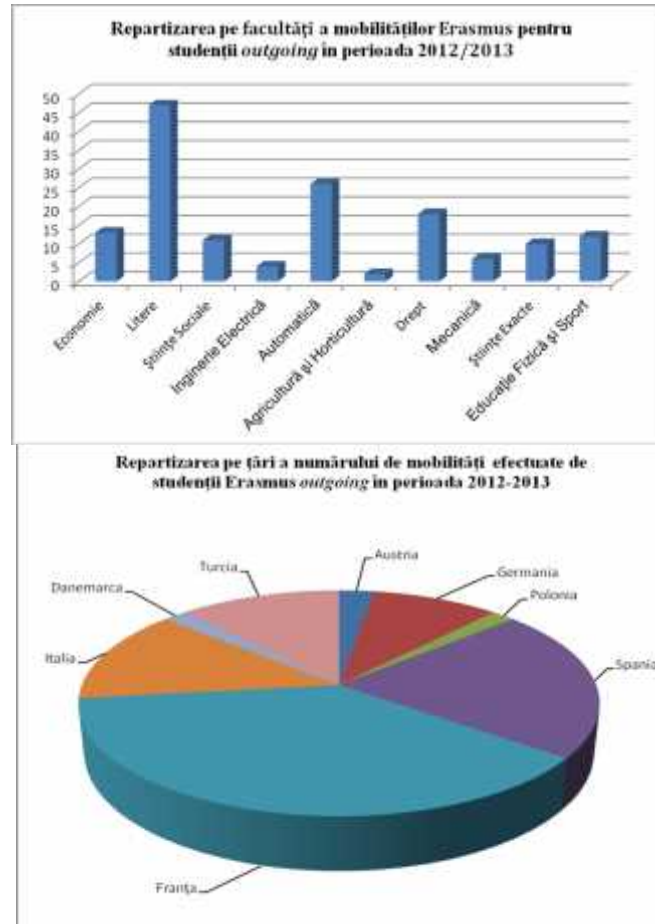
Această acțiune a fost susținută de intensificarea colaborărilor din cadrul acordurilor bilaterale, de definitivarea și simplificarea procedurilor și prin implicarea activă și efectivă a membrilor DRI în procesul de informare, promovare și selecție a studenților Erasmus Incoming.

Situația mobilităților Erasmus pentru perioada amintită mai sus este următoarea:



Studeni i Outgoing Erasmus

Pân la data de 15 martie 2013, în cadrul programului Erasmus, au fost efectuate 149 de mobilit i Erasmus de studiu i plasament pentru studen ii. Dorim ca la finalul anului universitar 2012-2013 s atingem pragul de 170 de mobilit i efectuate de studen ii Universit ii din Craiova.



3.5. Activit ile desf urate în cadrul acordurilor bilaterale altele decât Erasmus:

a. Ac iuni în cadrul Acordului Bilateral dintre UCv i Kangwon National University, Korea

În cadrul Acordului Bilateral dintre Universitatea din Craiova i Kangwon National University, Korea, încheiat în data de 12. 12. 2012, va avea loc urm toarea ac iune:

- Student exchange: Studentul Doran Marius Dalian, de la Facultatea de Economie i Administrarea Afacerilor, din cadrul Universit ii din Craiova, va beneficia de o burs în perioada martie – iunie 2013 (spring semester- 4 luni) la Kangwon National University, Korea.

În urma demersurilor întreprinse de dr. Simona Popescu (Facultatea de Agricultură i Horticultură), universitatea partener îi va asigura studentului român cazare, trei mese/zi i asigurare medical (în valoare total de 5000 USD).

b. Ac iuni în cadrul Acordului Bilateral dintre UCv i École Nationale Polytechnique, Algeria

În cadrul Acordului Bilateral dintre Universitatea din Craiova i École Nationale Polytechnique, Algeria, încheiat în data de 05.11 2012, a avut loc urm toarea ac iune:

- Stagiul de cercetare: Guergueb Brahim i Mohamed Ben Braika au realizat un stagiul de cercetare, efectuat în luna decembrie 2012, la Facultatea de Inginerie Electrică, sub îndrumarea profesorilor Mihnea Marin i Daniela Ro ca.

Cercetarea a fost realizat în laboratoarele facult ii, în domeniul mediului înconjur tor i al energiei regenerabile.

În cadrul sejurului la Universitatea din Craiova s-au pus bazele unor proiecte comune de cooperare între cele dou institu ii.

c. Ac iuni în cadrul Acordului Bilateral dintre UCv i Mexic

În cadrul Conveniei de colaborare privind interschimburile universitare dintre Universitatea din Craiova i Universidad Autonoma del Estado de Mexico, Mexic, încheiat la data de 27 septembrie 2012, au avut loc întâlniri interinstitu ionale la care au participat, din partea Universit ii Autonome a Statului Mexic doamna Marina Zamfir Stanciu i Manuel Velázquez Mejía, iar din partea Universit ii din Craiova, conducerea acesteia, conducerea Facult ii de Litere, conducerea Facult ii de tiin e Sociale precum i conducerea Facult ii de Drept. Vizita de lucru din perioada 26 -29 iunie 2012, a vizat activarea acordurilor de cooperare academic bilateal 2010-2014 i a acordurilor specifice 2011-2014 semnate de Facultatea de Litere, Facultatea de Drept i Facultatea de tiin e Sociale ale Universit ii din Craiova cu Facultatea de tiin e Umaniste a Universidad Autónoma del Estado de México. De asemenea, au fost discutate diverse aspecte legate de crearea unei catedre bilaterale „Interculturalitate i intercunoa tere”, de desf urarea unor proiecte de cercetare comune, precum i de mobilitatea cadrelor didactice i a studen ilor. Pe data de 27 iunie 2012 avut loc seminarul interna ional "Orizontul epistemic i etic al interculturalit ii" la care au participat cadre didactice de la Universitatea din Craiova, Universitatea din Petro ani, Universidad Autónoma del Estado de México i Institutul Politehnic Na ional din Mexic.

În prezent, au loc discu ii la nivel institu ional în vederea semn rii unui acord bilateral cu Aktobe State Pedagogical Institute din Kazakhstan.

3.6. Colaborarea cu Agen ia Universitar a Francofoniei.

AUF este unul dintre partenerii strategici ai UCv, institu ia noastr fiind membru titular al Agen iei Universitare a Francofoniei (AUF) înc din anul 1995. În tot acest timp s-au desf urat la Universitatea din Craiova o serie important de proiecte de colaborare.

Cele mai importante activit i comune derulate cu implicarea DRI în perioada analizat au fost:

a. Centrul de reu it universitar (CRU) reprezint concretizarea unui acord semnat între UCv i AUF în anul 2012 în vederea organiz rii unui spa iu dedicat optimiz rii competen ei lingvistice scrise i orale în limba francez a tuturor studen ilor UCv.



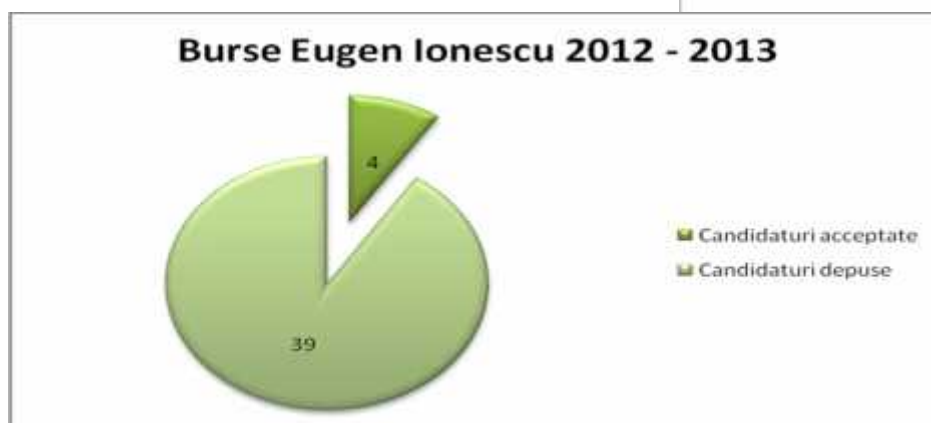
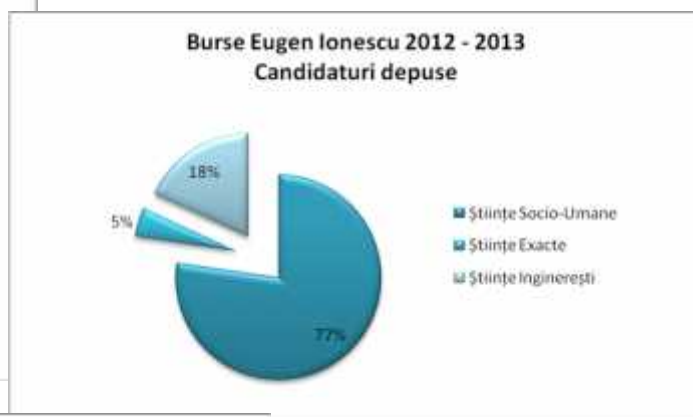
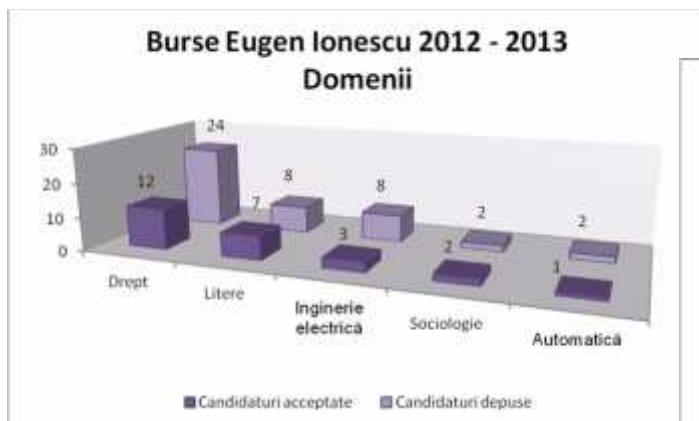
b. Crearea unui consor iu universitar format din Paris 3 Sorbonne, Université de Genève, Universitatea Politehnic Bucure ti *Master en didactique du français* în vederea organiz rii unui master conjoint de Didactic a limbii franceze. Programul are o durat de 4 ani i este deschis tuturor rilor din Europa Central i Oriental . Cursurile vor începe la 1 octombrie 2013.

c. Burse Eugen Ionescu

În perioada 10 septembrie – 6 noiembrie 2012, DRI a primit un num r considerabil (39) de candidaturi depuse în vederea ob inerii unei burse de cercetare doctoral sau postdoctoral în cadrul programului Eugen Ionescu 2012-2013.

Candidaturile depuse au fost supuse aten iei conduc torilor de doctorat iar candida ii accepta i au primit dou documente : *Attestation d'accueil* i *Protocole de recherche*.

În urma selecției realizate de către reprezentanții AUF, 12 % din numărul total de candidați au fost acceptați și beneficiază în prezent de o bursă de cercetare doctorală și postdoctorală la Universitatea din Craiova.



4. DEPARTAMENTUL DE PUBLICAȚII ȘI MIJLOACE DE INFORMARE

4.1. Organizare departament:

Director Conf. univ. dr. Titela Vîlceanu

Structura departamentului:

- Grupul de experți: Ing. Liviu Nedelcu, revizori lingvistici: Lect. univ. dr. Monica Tilea, Lect. univ. dr. Ana Maria Trantescu, Asist. univ. dr. Sorin Cazacu, Lect. univ. dr. Daniela Rogobete, Lect. univ. dr. Cosmin Dragoste, Asist. univ. dr. Oana Dușu, Asist. univ. dr. Anca Păunescu.

4.2. Centrul de traduceri *Translatio*

- Organizarea grupului de traducători – interpreți: Lect. univ. dr. Ana Maria Trantescu, Asist. univ. dr. Sorin Cazacu, Lect. univ. dr. Mihai Covoianu, Lect. univ. dr. Alina Receanu, Lect. univ. dr. Adriana Lăzrescu, Asist. univ. dr. Roxana Zamfira;
- Organizarea și gestionarea activității de traducere:

- Colecția *Repere* (27 de titluri (din franceză și engleză)) propuse în planul editorial pentru 2013; 2 traduceri din franceză deja publicate și prezente în librării;



- Traducerea documentelor oficiale (acte de studii) pentru beneficiari externi;
- Realizarea contractelor de traducere și de editură și a planurilor editoriale;
- Organizarea cursurilor de limbă engleză pentru cadrele didactice ale UCv în vederea implementării unor programe de studii în limba engleză: design curricular

și implementare, administrare de teste de plasament și constituirea grupelor de cursanți, desfășurarea cursurilor și monitorizarea calității procesului de training lingvistic etc.;

- Realizarea traducerilor materialelor informative și de promovare a UCv: Broșura UCv, pliante UCv, INCESA, *ERASMUS Student Handbook* – în colaborare cu DRI;
- Realizarea traducerilor *Teaching Packages* în colaborare cu DLMA;
- Realizarea traducerilor materialelor EUA: Raportul de autoevaluare și Appendicele, documente adiționale solicitate după prima vizită, documente de lucru: Carta UCv, Planul Managerial al Rectorului UCv, Planul Strategic al UCv (2012-2016), Planul Operațional, Ghidul Calității, Fișe de evaluare internă a departamentelor academice, documente strategice ale Departamentului de Relații Internaționale etc.;
- Realizarea traducerii contractelor/protocoalelor de colaborare: Protocol de colaborare între Consiliul Județean Dolj, Universitatea din Craiova și Provincia Guandong, China din data de 18 mai 2012; Memorandum tripartit de cooperare între Open University of China, Domeniile Vînju Mare și Universitatea din Craiova din data de 27 iunie 2012; Protocol de colaborare între Universitatea Tehnică Guangdong, China și Universitatea din Craiova din data de 1 octombrie 2012; Contract de cooperare cu Kangwon National University – Coreea de Sud, Contract cadru de colaborare între Universitatea din Craiova și Ford S.A. România;
- Realizarea versiunii în limba română și în limba engleză a invitațiilor către diverse entități pentru participarea la evenimentele organizate de UCv: invitații către ambasade etc.
- Realizarea traducerii discursurilor (*Laudatio*) prilejuite de decernarea titlului de *Doctor Honoris Causa* al UCv - Maria Shevtsova; Hannes Swoboda;

- Realizarea interpretariatului la manifestările organizate de UCv:
 - Forumul economic regional (4-5 aprilie 2012);
 - EUA (26-28 noiembrie 2012 și 19-22 martie 2013);
 - *Doctor Honoris Causa*: Maria Shevtsova – 25.04.2012; Hannes Swoboda – 12.07.2012.
 - Realizarea interpretariatului la întâlnirile bilaterale: Open University of China, Ambasada Chinei, delegații ale mediului de afaceri – Ford S.A. România, reprezentanții ai Parlamentului European etc.;
- Realizarea de materiale promoționale
 - Broșura UCv – în colaborare cu DRI
 - Materiale de prezentare a UCv - website (Rubrica *Istoric*)
 - Pliante En, FR
 - Realizarea de videoclipuri
 - Realizarea de filme de prezentare și de videoclipuri care au vizat promovarea activităților desfășurate în cadrul UCv în colaborare cu Tele U și cu Departamentul de Teatru, Facultatea de Litere – în limba engleză și în limba română
- **Activități organizate de DPMI:** Forumul economic regional (4-5 aprilie 2012), în colaborare cu Prefectura județului Dolj.

5. DEPARTAMENTUL DE RELAȚII PUBLICE ȘI IMAGINE ACADEMICĂ (DRPIA)

5.1. Scurt prezentare

5.1.1. Obiective

Departamentul de Relații Publice și Imagine Academică al Universității din Craiova are ca obiective esențiale:

- promovarea unei strategii de prezentare a misiunii, a obiectivelor și a performanțelor Universității;
- sensibilizarea și conștientizarea unui public larg, din țară și din străinătate, cu privire la excelența condițiilor de studiu și de cercetare oferite de Universitate;
- prezentarea standardelor de calitate în care se încadrează activitățile comunității universitare, ca garanție a performanțelor în educație și cercetare;
- promovarea valorilor educaționale, științifice, culturale, precum și a tradițiilor Universității;
- stimularea excelenței individuale, prin prezentarea realizărilor unor personalități academice marcante ale Universității;
- prezentarea relațiilor internaționale ale Universității și a ofertei de cooperare academică cu instituții similare din străinătate.

Departamentul Departamentului de Relații Publice și Imagine Academică asigură o relație constantă și onestă cu reprezentanții presei, prin furnizarea către aceștia de informații publice, de interes mediatic, în special prin:

- invitarea reprezentanților presei la evenimente importante din viața universității;
- organizarea conferințelor de presă susținute de reprezentanții abilitați ai conducerii universității;
- redactarea comunicatelor și a informațiilor de presă, asigurând, totodată, și difuzarea acestora către mass-media;
- elaborarea agendei media a rectorului și prorectorilor;

- monitorizarea zilnic a presei scrise;
- susținerea și realizarea unor evenimente, acțiuni, cu impact social, economic și mediatic, adresate potențialilor candidați, studenților, mediului academic, din cercetare și economie, pentru a menține în actualitate și pentru a dezvolta imaginea Universității.

5.1.2. Organizare și conducere

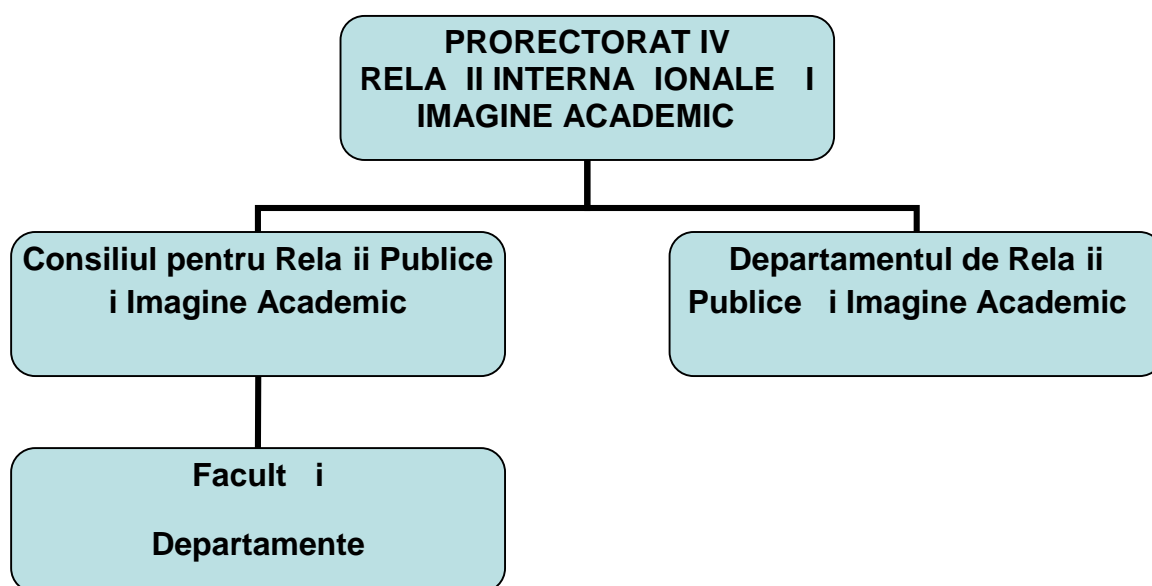
Departamentul de Relații Publice și Imagine Academică este coordonat de lect. univ. dr. director Cristian Valeriu Stanciu și are în organigramă două posturi de referent: Georgiana Iano (oficier de presă) și Alin Stoica.

Departamentul de Relații Publice și Imagine Academică este legat cu facultățile/departamentele de la nivelul facultăților prin responsabili pentru asigurarea imaginii academice din fiecare facultate, desemnați de colectivele respective.

Departamentul de Relații Publice și Imagine Academică are în subordine Comisiile de Relații Publice și Imagine Academică organizate la nivelul facultăților.

Consiliul pentru Relații Publice și Imagine Academică are rol consultativ și este format din responsabili pentru asigurarea imaginii academice din fiecare facultate a Universității.

Organigramă Departamentul de Relații Publice și Imagine Academică



5.2. Activități desfășurate în cadrul Departamentului de Relații Publice și Imagine Academică în perioada martie 2012 – martie 2013

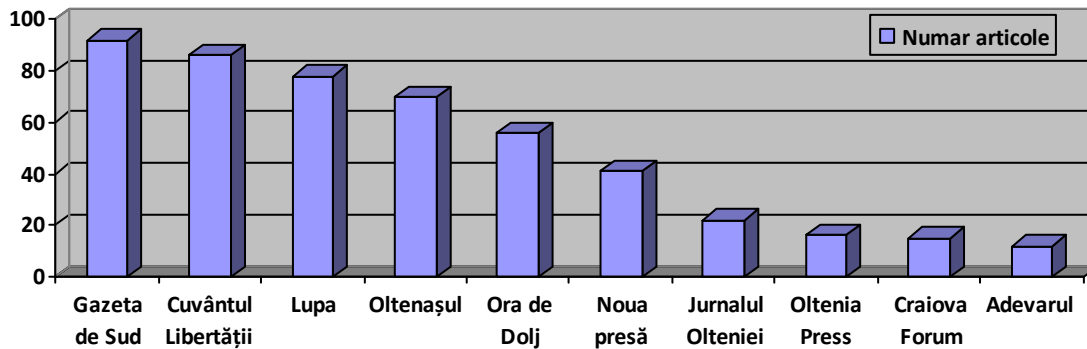
5.2.1. Gestionarea bunei relații cu presa

a. Mediatizarea activității Universității din Craiova

În perioada martie 2012 – martie 2013 au fost emise 70 de comunicate de presă, toate fiind mediatizate de presa locală și regională. Dintre acestea, 7 au fost publicate de agențiile de presă și ziarele naționale. De asemenea, în perioada menționată au fost publicate articole în următoarele ziare:

1. *Gazeta de Sud* - 92 articole publicate (print și online)
2. *Cuvântul Libertății* – 86 articole publicate (print și online)
3. *Lupa* – 78 articole publicate (print și online)
4. *Oltena ul* - 70 articole publicate (online)

5. *Ora de Dolj* - 56 de articole publicate (online)
6. *Noua Pres* – 41 articole publicate (online)
7. *Jurnalul Olteniei* – 22 articole publicate (online)
8. *Oltenia Press* - 16 de articole publicate (online)
9. *Craiova Forum* - 15 articole publicate (online)
10. *Adevărul* – 12 articole publicate (online)
11. *Click* - 1 articol publicat (online)



La toate evenimentele organizate de Universitatea din Craiova au fost prezente și au difuzat tirii și televiziunile locale (3TV, Oltenia Tv, GTV, Digi 24 Craiova, Tele U Craiova), iar la manifestările de interes național, la care au fost prezenți ambasadori sau politicieni importanți, au participat și au transmis imagini și televiziunile naționale (Realitatea TV, România TV, Antena 3, Digi 24).

În perioada admiterii, sesiunile var /toamnă, s-au derulat campanii media de susținere, cu apariții TV ale reprezentanților tuturor facultăților și ai departamentului de imagine.

Departamentul a susținut mediatic toate evenimentele importante derulate de Universitatea din Craiova, contribuind la elaborarea și difuzarea comunicatelor de presă:

- Forumul economic;
- Ecologizarea spațiilor verzi ale Grădinii Botanice și campania de strângere de fonduri;
- „Coala altfel”;
- „Studentiada”, eveniment organizat de Universitatea din Craiova și Convenția Organizațiilor Studentești;
- Seratele muzicale ale Casei Universitarilor;
- 1 iunie 2012 – prezența studenților în spațiul public la activități de prezentare a domeniului de studii parcurs;
- Winterland, 14 decembrie 2012;
- Spectacol de colinde 13 decembrie 2012;



- Conferința de presă de bilanș anual a conducerii universității, 14 decembrie 2012;



- Conferința de presă a conducerii Universității din Craiova, 6 martie 2013;

- Finalizare proiect campus Facultatea de Drept și Științe Administrative, 7 martie 2013.



- *Mărire muzicale*, 7 martie 2013



b. Inițiative privind îmbunătățirea comunicării

- Departamentul de Relații Publice și Imagine Academică a colaborat la realizarea noului site al universității, într-un format dinamic și util vizitatorilor. Lansarea oficială a site-ului a avut loc pe data de 18 martie 2013;
- O altă inițiativă a departamentului a fost crearea unui modul, atașat programului informatizat de „Evidența studenților”, care să permită completarea on-line a „Fișei de lichidare”. Inițiativa s-a concretizat, CIC realizând modulul.
- Se află în curs de organizare și lansare *Radio Campus Craiova*, post de radio studentesc cu transmitere on line, care are ca scop promovarea activităților desfășurate în universitate, transmiterea în timp real a informațiilor de interes pentru studenți precum și elaborarea grilei de programe în concordanță deplină cu nevoile și așteptările studenților. Activitățile din cadrul radioului studentesc sunt desfășurate de către studenți voluntari de la diferite specializări ale UCv, ajutând astfel la dezvoltarea abilităților de comunicare și a spiritului de echipă. *Radio Campus* oferă studenților de la specializările din domeniul jurnalismului și al comunicării posibilitatea să facă practic într-un cadru modern și eficient. Pe lângă acestea, *Radio Campus* oferă posibilitatea unor producții audio proprii în studioul amenajat în camera nr. 6 din campusul studentesc Mecanic.
- În luna decembrie 2012 a apărut primul număr al revistei *Campus*, revistă studentescă care are rolul de a promova în mediul studentesc craiovean proiectele derulate de către Universitatea din Craiova, să informeze cu privire la proiectele studențești derulate de către organizațiile studențești, să promoveze studenții cu rezultate remarcabile, având totodată și un rol important în dezvoltarea profesională a redactorilor și colaboratorilor săi.

6. EDITURA UNIVERSITARIA

6.1. Desfurarea activitii

A fost semnat contractul de asociere în participa iune cu num rul 2660 din data de 23.05.2012, având ca p r i, pe de o parte, în calitate de asociat participant, pe Universitatea din Craiova i, pe de alt parte, în calitate de asociat administrator, pe Pro Universalis. Obiectul de activitate al asocierii îl constituie desf urarea în comun a activit ii de editare, tip r i re i distribu ie de carte universitar ,

- Editarea se va face sub denumirea "Editura Universitaria", iar cesionarea drepturilor de autor se va face c tre Asociere (iar nu exclusiv c tre unul dintre asocia i), conform unui model de contract aprobat de reprezentan ii asocia ilor.
- În principiu se va urm ri utilizarea capacit ii tipografiei din Craiova, în func ie de volumul i condi iile tehnice.
- Cota de participa ie la beneficiile i pierderile rezultate din desf urarea activit ii comerciale care face obiectul prezentului contract, este urm toarea:
50% PRO UNIVERSALIS
50% UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA
- Conducerea asocierii se realizeaz printr-un consiliu director, alc tuit din dou persoane, câte una desemnat de fiecare asociat, acestea urmând a lua decizii împreun . Asociatul administrator a desemnat ca reprezentant ce desf ura activitatea în concret a asocierii i exercit atribu iile specifice pe dl Nicolae Cîrstea, iar asociatul participant pe dl Lucian Bernd S uleanu.
 - Aporturile aduse de p r i :

Universitatea Craiova	Pro Universitaria
Utilaje tipografice pentru folosin a	Managementul activit ii, contabilitate i administrarea activit ii
Suma de 59.077,55 lei afla i în subcont	Suma de 50.000 lei adusa ca aport
Suma de 52.007,57 lei ce trebuia încasata pana la 1 Decembrie 2012, din care 7.682,08 nu a fost încasata pana la 1 Decembrie 31 Decembrie.	Suma de 55.817,14 lei folosita pentru amenajarea spatiilor de vânzare, conform procesul verbal de cheltuieli.
Stocuri in valoare de 37.369,85 lei	Suma de 40.000 lei pentru furnizarea platformei on-line pana la 1 Mai 2013.

6.2. Deschiderea de librării

a. Librării proprii. Pentru a facilita accesul studen ilor la materialele didactice i pentru ca ac iunile de vânzare s respecte prevederile legale în vigoare, în cadrul asocierii în participa iune au fost introduse ca aport din partea Pro Universalis o serie de librării proprii, în cele mai importante facult i din cadrul universit ii.

Nr Crt	Facultatea	Localitatea	Adresa	Spa iu (mp)
1	Cl direa Central	Craiova	Al. I. Cuza, nr. 13	23
2	Agricultur	Craiova	Libert ii, nr. 19	10
3	Inginerie Electric	Craiova	Decebal, nr. 107	8
4	Economie	Dr Turnu Severin	C lugareni, nr. 1	10
5	Educa ie Fizic	Craiova	Sediu editur	13

b. Distribu ia unor titluri reprezentative la nivel na ional:

Beneficiind de contractele existente între asociatul administrator și cele mai reprezentative librării la nivel național, titlurile Editurii Universitaria sunt distribuite în condițiile comerciale de care beneficiază asociatul administrator. Mai jos se reg se te lista librăriilor :

Societate	Librărie	Adresa	Ora
Sedcom Suceava	Arena Mall	Arena Mall	Bacău
Sedcom Suceava	Iași	ERA SHOPPING PARK	Iași
Sedcom Iasi	Librăria nr 5	B-dul Carol I, Corp B, Universitatea "Al.I. Cuza"	Iași
Sedcom Iasi	JUNIMEA	Piața Unirii, nr. 4	Iași
RolcrisImpex	Rolcris	Str. Alexandru Ioan Cuza, nr 13	București
Bibliostar	Mihai Eminescu	Bd. Regina Elisabeta, nr 16	București
DMD Expo Top	DMD	B-dul Tomis, nr 67	Constanța
Esotera	Esotera	Str. Lucian Blaga, Nr 10	Timișoara
LIBRARIA CORINA	LIBRARIA CORINA	Str. Mihai Eminescu, nr. 2	Arad
Sedcom Suceava	River Plaza mall	River Plaza Mall	Rm. Vâlcea
Sedcom Suceava	Promenada Mall	Promenada Mall	Sibiu
Libris Brașov	Librăria Sf Iosif	Str. Mureșenilor Nr. 14	Brașov

6.3. Participarea la târguri de carte

Continuând tradiția Editurii Universitaria de a participa la târgurile de carte pentru a intra în contact cu potențialii clienți și a crește vizibilitatea editurii, Editura Pro Universitaria și Editura Universitaria au participat la finalul anului 2012 la Târgul de Carte Gaudeamus – cel mai mare târg de carte din România cu peste 100 000 mii de vizitatori în perioada în care se desfășoară. Editura Universitaria a fost în anul 2012 singura editură prezentă din zona Olteniei.

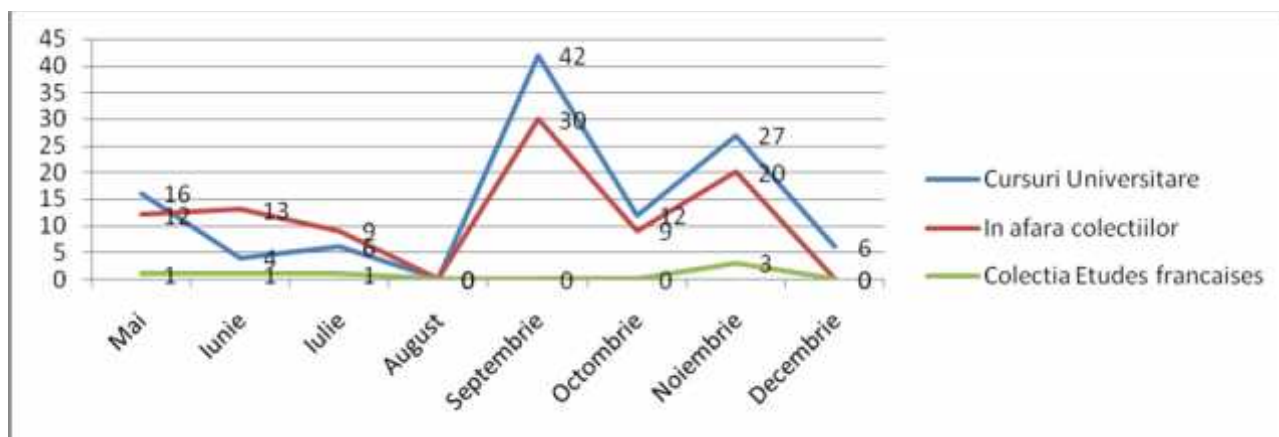
Pentru anul 2013 avem în plan o primă participare internațională precum și diverse participări la târgurile naționale, unde estimăm că vom face peste 20 de lansări de carte :

Nr Crt	Denumire	Ora	Perioada
1	Caravana Gaudeamus	Craiova	27 Februarie - 3 Martie 2013
2	Târgul Internațional de carte Librex	Iași	6 Martie - 19 Martie 2013
3	Întâlnire editorii francezi și români	Paris	19 Martie - 21 Martie 2013
4	Salonul Internațional de carte Paris	Paris	21 Martie - 24 Martie 2013
5	Caravana Gaudeamus	Cluj	17 Aprilie - 21 Aprilie 2013
6	Caravana Gaudeamus	Timișoara	15 Mai - 19 Mai 2013
7	Bookfest	București	Nedefinită încă
8	Târgul Internațional Gaudeamus	București	20 -24 Noiembrie 2013

6.4. C r i publicate

Colec ie/lun	05	06	07	08	09	10	11	12
Cursuri universitare	16	4	6	0	42	12	27	6
In afara colec iilor	12	13	9	0	30	9	20	0
Colec ia <i>Etudes franaises</i>	1	1	1	0	0	0	3	0
Colec ia <i>Motricitate uman . Human Motricity</i>	0	0	0	0	0	0	0	0
Total pe luni	29	18	16	0	72	21	50	6

**Total general an
2012 212**



6.5. Realiz ri

6.5.1. Premii ob inute

A. Premiul "Educa ia", Caravana Gaudeamus - Carte de
înv tura 2013, Craiova, 27 februarie - 3 martie 2013



B. Diploma, conferit Editurii Universitaria pentru
participarea de înalt înut la Târgul Interna ional de
Carte Librex, 6-10 martie 2013, Ia i

C. Premiul "Ioan Petru Culianu" pentru cea mai importantă editură care promovează istoria culturii și civilizației, Târgul Internațional de Carte Librex, 6-10 martie 2013, Iași.



6.5.2. Acreditații

În urma evaluării aplicațiilor depuse pentru recunoașterea de către Consiliul Național al Cercetării Științifice a editurilor, Editura Universitaria a obținut următoarele rezultate (valabile 4 ani de zile, în condițiile respectării conduitei editoriale):

- **Evaluarea din 2011**
 - Domeniul **Limba și literatura română** – Categoria B (http://www.cnsc-nrc.ro/wp-content/uploads/2011/12/dom_ed_7.pdf)
 - Domeniul **Limbi și literaturi străine** – Categoria B (http://www.cnsc-nrc.ro/wp-content/uploads/2011/12/dom_ed_8.pdf)
- **Evaluarea din 2012** (<http://www.cnsc-nrc.ro/wp-content/uploads/2012/12/edituri-11-dec-2012.pdf>)
 - Domeniul **Filosofie** – categoria C
 - Domeniul **Istorie și studii culturale** – categoria C
 - Domeniul **Teologie** – categoria B
 - Domeniul **Artele spectacolului** – categoria B

6.5.3. Colecții noi

A. Colecția *Motricitate umană* . *Human Motricity*.

<http://www.editurauniversitaria.ro/Motricitate-umana---Human-Motricity/>

Nr Crt	Titlu, Autor
1	<i>Pregătirea fizică în jocul de fotbal</i> , autor Ciocanescu Daniel
2	<i>Volei. Curs de bază</i> , autor Shaao Mirela,
3	<i>Teoria și practica în fotbalul de performanță</i> , autor Stoica Doru
4	<i>Schi alpin. Tehnică și metodică</i> , autor Ciocanescu Andreea
5	<i>Snowboard</i> , autor Ciocanescu Andreea
6	<i>Predarea unităților de învățare prin jocuri de mișcare</i> , autor Ungureanu Aurora

B. Colecia Logosfera

<http://www.editurauniversitaria.ro/Logosfera/>

Nr Crt	Titlu, Autor
1	<i>Scrierea românească actuală – sistem funcțional</i> , autor Draghici Ovidiu

C. Colecia Restitutio - în parteneriat cu Muzeul Național al Satului Dimitrie Gusti

<http://editurauniversitaria.ro/Restitutio/>

Nr Crt	Titlu, Autor
1	Aromânii. Catalog de colecție, autor Paula Popoiu
2	Colecia de covoare din Moldova, autor Georgeta Stoica
3	Colecia de covoare din Muntenia, autor Georgeta Stoica
4	Colecia de covoare din Oltenia, autor Georgeta Stoica
5	<i>Drugu după 80 de ani de la prima campanie monografică</i> . Vol. I, autor Paula Popoiu
6	<i>Drugu după 80 de ani de la prima campanie monografică</i> , Vol. II, autor Paula Popoiu
7	<i>Istorie și modernitate în portul popular din Moldova și Țara Românească</i> , autor Onoiu Georgiana
8	<i>Mărturiile de artă și cultură ortodoxă din Episcopia Covasnei și Harghitei</i> , autor Sorin Sebastian Duicu
9	<i>Conservarea și restaurarea arhitecturii vernaculare</i> , autor Vivian Dragomir
10	<i>Paftașua, podoabă definitorie a portului balcanic</i> , vol. I, autor Ioana Gabriela Duicu
11	“Nițerani” din satul de alt dat , autor Paula Popoiu
12	<i>Casa Cut</i> , autor Ilie Moise

D. Colecia Repere - coeditare cu Universul Juridic



Nr Crt	Titlu, Autor
1	STATUL DE DREPT, JACQUES CHEVALLIER
2	DEMOCRATIA POST-TOTALITARA , JEAN PIERRE LE GOFF

7. POSTUL DE TELEVIZIUNE TELE „U”



În ultimul an, Tele „U” Craiova și-a diversificat grila de programe, introducând mai multe emisiuni cu caracter informativ cum sunt: „Ora de legislație”, „La obiect”, „Practic”, „Mari de Mici”, „Universitaria”, „Info Tele U” cu scopul unei reflecții clare a activității universitare și pentru a informa studenții și viitorii studenți cu privire la activitățile, ofertele de studiu și programele Universității din Craiova.

Tele „U” Craiova și-a modificat grila de programe astfel:

- ✓ jurnale live din ora în ora începând cu ora 17
- ✓ emisiune live în fiecare seara de luni până vineri, despre diverse activități ale

UCv

- ✓ emisiuni live, informative, de interes general, despre administrația locală
- ✓ emisiuni culturale despre principalele evenimente culturale ce se desfășoară

în regiunea Olteniei.

Tele „U” este singurul post local de televiziune care are producție proprie pentru acoperirea celor 24 de ore de emisie, excluzând aproape în totalitate muzica ușoară sau populară, emisia fiind acoperită astfel: 12 ore - emisiuni producție proprie și 12 ore - videotext (incluzând informații de cultură generală, utilitate publică, dar și informații privind actualitatea universitară).

Toate emisiunile se realizează cu scopul direct al educației științifice, juridice, politice, estetice, religioase, muzicale sau tehnice.

Tele „U” Craiova a reușit să rămână un factor educativ cât se poate de obiectiv în spațiul socio-cultural al zonei.

Postul de televiziune Tele „U” Craiova și-a mutat sediul în incinta Bibliotecii Centrale a Universității din Craiova, din cartierul Lăpuș, o locație modernă în care s-au montat decoruri noi și sistem de iluminare profesional. Tele „U” Craiova este în curs de modernizare din punct de vedere tehnic în vederea recepției postului în toată zona Olteniei.

Tele „U” Craiova a realizat filme de prezentare a UCv:

- Prezentare UCv pentru Caravana învâlmântului;
- Reportaje de prezentare a ofertei educaționale a fiecărei facultăți în parte;
- Emisiuni informative despre activitățile săptămânale ale facultăților și departamentelor Universității din Craiova;
- Film de prezentare a tuturor activităților universitare din 2012;
- Film de prezentare a Universității din Craiova pentru EUA;
- Diverse știri și reportaje zilnice despre activități desfășurate în cadrul UCv.



8. CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE PROFESIONAL

Introducere

Centrul de Consiliere și Orientare Profesională al Universității din Craiova se organizează și funcționează în temeiul Ordinului Nr. 1082/MMPS/671MTS/1997 (Ordin comun al celor trei ministere - Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Educației Naționale, Ministerul Tineretului și Sportului) și Ordinul Nr. 3277/16.02.1998 (Ordin cu privire la Departamentele de consultanță pentru alegerea rutei profesionale și plasamentul pe piața muncii) coroborat cu: Ordinul Ministerului Educației și Cercetării cu nr. 3617/16.03.2005 (Ordin privind aplicarea generalizată a Sistemului European de Credite Transferabile creează baza juridică pentru generalizarea transferului de credite atât în cadrul mobilităților internaționale ale studenților, cât și între facultățile și universitățile românești) și Ordinul Ministerului Educației și Cercetării cu nr. 3235/10.02.2005, art. 11 (Ordin care constituie cadrul de reglementare pentru înființarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră în instituțiile de învățământ superior).

Centrul de consiliere și orientare profesională a primit o grefă prin înființarea organigramei și înființarea unui nou birou, numit ***Biroul de analiză și gestiune previzională a solicitărilor pieței muncii*** (BAGPSPM), acest lucru atrăgând după sine anumite modificări la nivelul organigramei.

Misiunea Centrului este de a ajuta studenții să identifice traseul educațional și vocațional cel mai compatibil cu aspirațiile și capacitățile individuale, ca o parte integrată a programului lor academic. În acest scop deviza demersurilor Centrului este aceea a nondirectivității, respectiv a sprijinirii persoanelor consiliate să formuleze, ele însele, opțiuni educaționale și vocaționale pe baza cunoașterii temeinice a potențialului propriu, a motivațiilor lor dominante, în acord cu realitățile economice și sociale.

Serviciile și activitățile Centrului de Consiliere și Orientare Profesională sunt: consiliere în carieră; consiliere psihologică; tehnici de căutare a unui loc de muncă; consiliere educațională; workshop-uri, training-uri; selecție și recrutare; testarea psihologică a candidaților; posibilitatea organizării interviurilor; realizarea de studii sociologice; elaborarea de publicații.

Beneficiarii acestor servicii sunt: elevii claselor terminale, studenții Universității din Craiova, absolvenții Universității din Craiova și mediul social.

Pe de altă parte Centrul de Consiliere și Orientare Profesională, prin realizarea cu profesionalism a activităților mai sus enumerate, urmărește și promovarea imaginii Universității din Craiova.

8.2. Consilierea în carieră, consilierea psihologică individuală și de grup

Centrul de Consiliere și Orientare Profesională asigură și promovează un mediu favorabil dezvoltării persoanei ca întreg, prin oferirea unei game largi de servicii de consiliere psihologică și orientare în carieră pe baza identificării nevoilor de dezvoltare ale studenților Universității din Craiova și nu numai.

Consilierea în carieră individuală este un serviciu ce s-a desfășurat în sesiuni scurte de aproximativ 15 minute, iar pentru cei care au dorit o consiliere mai amplă, s-au realizat programe pentru edințe de o oră / o jumătate. Această activitate a avut în vedere:

- Evaluarea intereselor, aptitudinilor și a personalității cu ajutorul bateriei de teste CAS
- Întocmirea *rapoartelor psihologice individuale*
- Ghidarea studenților în consultarea *Profilelor ocupaționale* celor interesați de alegerea unei cariere

Consilierea psihologică individuală serviciu ce s-a desfășurat în sesiuni săptămânale de 1 oră (conform fișelor completate de cei care au beneficiat de acest serviciu)

Consilierea de grup Au fost realizate o serie de workshop-uri cu 10-20 studenți/serie și cu o durată aproximativ 2 ore; training-uri pe diverse module de câte 3 ore a 2 întâlniri; 12 întâlniri la grupul de autocunoaștere și dezvoltare personală. Grupul întreg participă și beneficiază de diplome de participare.

8.3. Analiză și Gestiune Previzională a Solicitărilor Pieței Muncii

În cadrul Centrului de Consiliere și Orientare Profesională începând cu luna iulie la cererea Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului prin proiectului POSDRU 86/1.2/S/52422 „Managementul corelării sistemului de învățământ cu piața muncii”, funcționează *Biroul de analiză și gestiune previzională a solicitărilor pieței muncii (BAGPSPM)*.

BAGPSPM are ca *obiective* fundamentale oferirea de noi oportunități de angajare a tinerilor absolvenți ai instituțiilor de învățământ superior angrenate în proiect, imigranților reîntorși în țară precum și omerii cu studii superioare, și de asemenea, de a contribui la dezvoltarea și consolidarea unei rețele de bune practici în colectarea de date în și între universități, care va avea atribuții privind gestiunea colarității în relația sa cu piața muncii la nivel local, regional și național.

Atribuțiile BAGPSPM sunt următoarele:

✓ realizează și actualizează permanent o bază de date cu informații despre toți absolvenții și informații despre ofertele de angajare la nivel local/regional/național, legislația în vigoare în domeniul muncii, posibilitatea dezvoltării unei afaceri pe cont propriu;

✓ structurează în baza de date informațiile referitoare la plasamentul absolvenților: număr de absolvenți încadrați în diferite domenii/specializări, concordanța dintre specializarea absolvită și competențele profesionale dobândite și profilul/domeniul locului de muncă;

✓ prospectează nevoile pieței muncii și le promovează în rândul beneficiarilor (studenți, absolvenți, imigranți întorși în țară și omerii care provin din rândul absolvenților) atât prin organizarea de acțiuni specifice cunoașterii firmelor și a nevoilor lor de personal cum ar fi târguri de job-uri, mese rotunde, paneluri profesionale, cât și prin oferirea de informații celor care se adresează Biroului pentru plasarea pe piața muncii;

✓ realizează sondaje de opinie periodice realizate cu alumni și cu principalii angajatori;

De asemenea, în cadrul acestora și cursuri de formare, s-a întocmit întocmirea de către personalul care își desfășoară activitatea în cadrul departamentului, a unei baze de date actualizate, care să cuprindă datele de contact ale absolvenților din 2012.

8.4. Studii sociologice

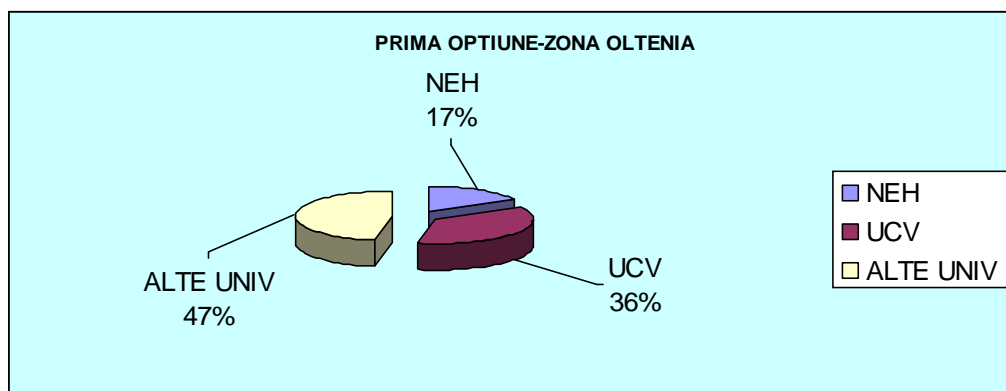
Centrul de Consiliere și Orientare Profesională derulează anual următoarele studii sociologice:

✓ de monitorizare a inserției socioprofesionale a absolvenților de la toate nivelurile de studii

✓ în vederea identificării măsurii în care se corelează oferta educațională a Universității din Craiova cu opțiunea elevilor din clasele terminale de liceu de a continua studiile, a modalităților pe care aceștia le folosesc în fundamentarea deciziei privind continuarea studiilor superioare.

Studiul sociologic cu privire la opțiunea/opțiunile profesionale/educaționale ale elevilor din clasele a XI-a și a XII-a (zona SV OLTENIA) 2012

Studiul a constat în derularea unei anchete sociologice pe bază de chestionar în liceele din toate cele cinci județe ale Zonei Oltenia: Dolj, Olt, Vâlcea, Gorj și Mehedinți. S-au chestionat 1083 de elevi ai claselor terminale, dintre care: Dolj - 46, Olt - 265, Vâlcea - 205, Gorj - 254 și Mehedinți - 313.



Studiul sociologic cu privire la opțiunea/opțiunile profesionale/educaționale ale elevilor din clasele a XI-a și a XII-a (zona SV OLTENIA) 2013

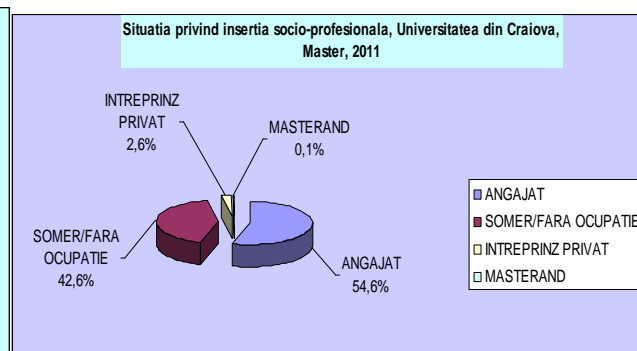
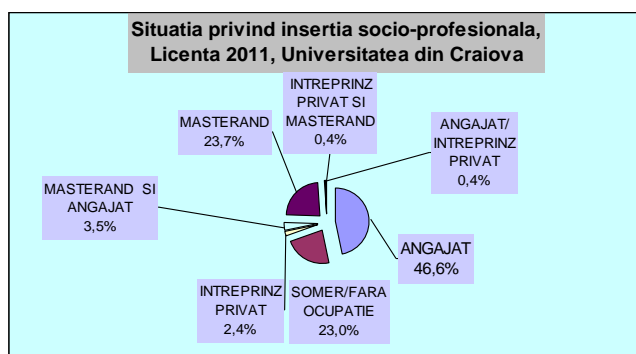
Studiul a constat în derularea unei anchete sociologice pe bază de chestionar în liceele din toate cele cinci județe ale Zonei Oltenia: Dolj, Olt, Vâlcea, Gorj și Mehedinți. S-au chestionat 2908 de elevi ai claselor terminale, dintre care: Dolj - 458, Olt- 633, Vâlcea - 466, Gorj - 950 și Mehedinți - 401.

Prezentăm mai jos rezultatele prelucrării datelor obținute în urma aplicării studiului sociologic cu privire la alegerea rutei profesionale cu preferință Universitatea din Craiova:

Studiul sociologic cu privire la monitorizarea angajabilității absolvenților la nivelul Universității din Craiova

Pentru a realiza o analiză cât mai cât mai profundă asupra pieței forței de muncă, atât la nivel național, cât și la nivel regional, UCv prin Centrul de Consiliere și Orientare Profesională a optat pentru o abordare analitică, în cadrul căreia sunt evidențiate procesele și tendințele din sfera ocupării resurselor de muncă. Chestionarele aferente studiilor de licență și celor masterale se aplică în cadrul Biroului Eliberare Diplome al Universității din Craiova, la ridicarea diplomei.

Situația privind inserția socio-profesională - licența 2011 este prezentată pe scurt în diagramele ce urmează :



8.5. Proiecte derulate de centrul de consiliere și orientare profesională

• **Caravana Învățământului Oltean 2012**

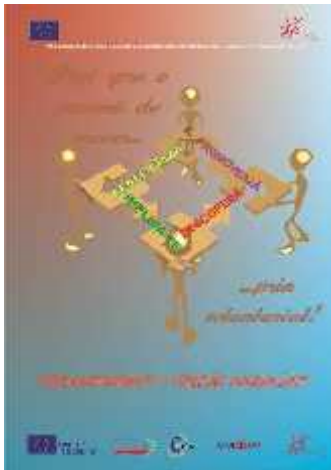
Proiectul *Caravana Învățământului Oltean 2012* s-a desfășurat în perioada 14.02. – 02.04.2012, în județele din zona Olteniei: Dolj, Olt, Vâlcea, Gorj, Mehedinți. Acesta s-a adresat în mod direct elevilor claselor terminale ale învățământului preuniversitar din cele peste 100 de licee vizitate.

Acest proiect a avut ca scop sensibilizarea și sporirea gradului de informare în rândul tinerilor din zona Olteniei, viitori studenți cu privire la informații legate de alegerea rutei profesionale, programele de studii existente la nivel de universitate.

În vederea unei informări și a unei promovări cât mai eficiente în rândul elevilor claselor terminale, în cadrul proiectului *Caravana Învățământului Oltean* s-au editat și distribuit un număr de 3000 de broșuri Ghidul Candidatului – 2012, 2000 de CD-uri.



Mediatizarea proiectului s-a realizat atât prin participarea în cadrul unor emisiuni la posturile de televiziune și radio locale (TeleUniversitatea, OlteniaTV, TVS, Radio Oltenia TVR Craiova), cât și pe site-ul universității www.ucv.ro.



- **Zilele Porilor Deschise 2012**

Proiectul Zilele Porilor Deschise 2012 s-a desfășurat în perioada 15 -25 iunie 2012, în Holul central al Universității din Craiova

Beneficiarii acestui proiect au fost elevii potențiali candidați, studenții și absolvenții Universității din Craiova, persoane interesate de educația permanentă, corp profesoral (diriginți, consilieri colari psihopedagogici), reprezentanți de la cele 11 facultăți ale universității.

Mediatizarea proiectului s-a realizat prin emisiuni în colaborare cu postul de televiziune TeleUniversitatea și decanatele facultăților și prin anunțuri pe site-ul universității www.ucv.ro.

- **Voluntariat = sigur angajat!**

Proiectul s-a desfășurat în perioada iulie – octombrie 2012 și s-a adresat studenților din Centrul Universitar Craiova.

Voluntariat = sigur angajat! s-a realizat prin parteneriatul dintre Organizația Studenților Politehnici Profil Electric Craiova (O.S.P.P.E.C.), Centrul de Consiliere și Orientare Profesională – Universitatea din Craiova (C.C.O.P.), Departamentul Relații cu Mediul Socio-Economic și Cultural – Universitatea din Craiova (DR-MESC) și firme/companii reprezentative la nivelul zonei S-V Oltenia (Pirelli, CEZ, ELPRECO, KAUTEX).

Principalele obiective ale proiectului „Voluntariat = sigur angajat!” au fost: să sensibilizeze tinerii cu privire la beneficiile aduse de activitatea de voluntariat; tinerii să devină voluntari prin educație non – formală; rolul voluntariatului în completarea CV-ului personal pentru a crește angajabilitatea posesorului; și realizarea broșurii “Pași spre o carieră de succes prin voluntariat” în tiraj de 200 buc și a unui număr de 200 CD-uri;

Mediatizarea proiectului s-a realizat atât în presa locală cât și pe internet, dar și prin materialele de promovare realizate: postere, fluturări, pliante, tricouri, hanorace, pixuri, mape;

- **Ressources pour l’insertion professionnelle des diplomes en Europe central et orientale (ReParti ECO)**



Proiectul s-a desfășurat în perioada ianuarie - decembrie 2012

Acest proiect a fost inițiat în vederea optimizării funcției de orientare în cadrul tuturor universităților partenere, cea de gestiune a stagiilor de practică, de monitorizare a inserției profesionale, precum și transferul de experiență prin împărtășirea rezultatelor, atât la nivelul partenerilor din proiect, cât și la nivelul mediului socio-economic și vizează inserția profesională a absolvenților francofoni în Europa Centrală și Orientală.

Conferința RePartI ECO a avut loc pe 15 iunie 2012, la Sala Albastră a Universității din Craiova și a avut ca participanți reprezentanți ai CallPoint New Europe, Hipermarket Auchan, Popeci Utilaj Greu Craiova, Franco-jobs.com (site de recrutare), precum și membri ai Centrului de Consiliere și Orientare Profesională (C.C.O.P.) al Universității din Craiova.

• Târgul de universități "NeXT Student Fair"

Proiectul s-a desfășurat în perioada 5 - 7 aprilie 2012, în incinta școlii de sport "Take Ionescu" din Râmnicu Vâlcea.

Târgul de universități a urmărit o mai bună informare cu privire la ofertele de studiu din țara noastră dar și din străinătate la acest târg participând și Universitatea Bremen din Germania și University of Nottingham din Anglia.

Adresat elevilor din clasele a XI-a și a XII-a, dar și altor persoane care au dorit să ia parte, "NeXT Student Fair" a oferit participanților consiliere și sprijin în dezvoltarea personală.



Proiecte derulate în parteneriat cu ONG-uri

• "Transeuropean Journey: Breaking down stereotypes" s-a desfășurat în perioada 1 septembrie 2011 – 1 mai 2012, în parteneriat cu Asociația Studenților de la Facultatea de Litere.

Proiectul a implicat activ 25 de tineri din Portugalia, Spania, Polonia, Bulgaria și din țara noastră timp de 6 zile în Craiova, între 25 oct – 1 nov 2011.



• **Your life matters: STOP smoking!** s-a desfășurat în perioada 1 august 2012 – 1 aprilie 2013, în parteneriat cu Asociația Studenților de la Facultatea de Litere.



Scopul proiectului a fost creșterea gradului de conștientizare a tinerilor implicați și a comunității noastre asupra efectelor nocive ale fumatului prin activități non-formale care au avut loc la Craiova timp de 10 zile: 15 - 26.09.2012.



Proiectul a tratat o problemă foarte controversată a secolului 21: efectele negative ale fumatului asupra sănătății noastre și a

mediului. În cadrul proiectului au fost 45 de participanți din 9 țări europene: România, Franța, Italia, Letonia, Cipru, Polonia, Malta, Spania și Portugalia au participat la ateliere de lucru și prezentări pe acest temă.

- **Un nou început: sunteți pregătiți pentru slujba noastră perfect!** s-a desfășurat în perioada: 1 aprilie – 1 decembrie 2012 în colaborare cu centrul Regional de Voluntariat și Departamentul Relații cu Mediul Socio-Economic și Cultural.

Pentru 6 zile, 28 de tineri din Republica Cehă, Italia, România și Spania au prezentat realitatea din țările lor, în legătură cu subiectul, au avut dezbateri asupra a ceea ce se poate face pentru reducerea omajului în rândul tinerilor și au învățat de la reprezentanții ai Ford și Pirelli ce caută marile companii de investiții la lansarea apelurilor de angajare.

Proiecte derulate pe consiliere psihologică în grup

- **Grupul de dezvoltare personală ca exercițiu pregătitor pentru lumea post-absolvire.** Proiectul s-a desfășurat în perioada ianuarie-martie 2012 și a constat în 12 întâlniri săptămânale de câte 3 ore, cu 14 studenți din diverse ani, diferite facultăți din cadrul universității.



- **Pregătirea unei prezentări de succes**

Training-ul s-a desfășurat în luna martie și s-a adresat studenților participanți la proiectul Caravana Învățământului Oltean (proiectul de promovare a Universității din Craiova).

- **Trening-ul Pași pentru o carieră de succes** și workshop-uri interactive pe o varietate de teme (cum scrii

un CV, cum se prezintă la un interviu), s-a desfășurat în perioada aprilie-mai.

- **Abilități practice de comunicare și relaționare interpersonală** s-a desfășurat în perioada mai-iunie și a avut următoarea tematică: Conștientizarea personală; Comunicarea interpersonală; Blocaje de comunicare; Întelegerea comportamentului persoanelor cu care relaționăm; Transmiterea și primirea feedback-ului; Managementul conflictelor



- **O an în plus: Stagii de practică pentru studenții de la facultățile de energetică**, s-a desfășurat în perioada mai-iulie pentru studenții din anul III ai Facultății de Inginerie Electrică.

S-a prezentat studenților COR (Clasificarea Ocupațiilor din România), secțiunea ocupațiilor tehnice asociate cu domeniul energetic, precum și evoluția pieței muncii,

profilele ocupaționale.

- Buni practicieni în domeniul economic în tranziție de la coală la viaa activă, s-a desfășurat în perioada mai-iunie și octombrie-decembrie pentru studenții din anul III ai Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor.

9. CENTRUL DE INFORMAȚII ȘI COMUNICAȚII

Personalul CIC a îndeplinit în perioada analizată următoarele misiuni:

- ✓ întreținerea infrastructurii interne de comunicație a rețelei de calculatoare a Universității și a conexiunilor la Internet;
- ✓ instalarea, configurarea, menținerea activă și întreținerea serverelor din dotarea CIC și a serviciilor administrative care folosesc tehnica de calcul;
- ✓ asigurarea serviciilor de internet, gestiunea utilizatorilor, a poștei electronice și de proiectare a site-ului Internet al Universității;
- ✓ actualizarea informațiilor publicate pe Internet, pe baza materialelor furnizate de Rectorat și alte departamente și servicii;
- ✓ asigurarea sprijinului logistic și tehnic de specialitate facultăților și departamentelor din Universitate pentru dezvoltarea și întreținerea funcțională a rețelelor din dotarea acestora;
- ✓ asigurarea sprijinului necesar cadrelor didactice și studenților în vederea utilizării calculatoarelor și a serviciilor de internet;
- ✓ proiectarea, dezvoltarea, testarea, implementarea și întreținerea aplicațiilor pentru gestionarea bazelor de date educaționale și administrative din mediul academic.

Activitatea depusă a urmărit obiectivele propuse și este detaliată în cele ce urmează.

- S-a dezvoltat în mod permanent aplicația „Evidența Studenților”, în conformitate cu ciclurile de învățământ (licență, master, coală doctorală).

Documentele de lucru pentru activitatea academică a secretariatelor facultăților sunt editate electronic, începând cu cataloage, adeverințe, foi matricole, supliment de diplomă, diplome, certificate și o alternativă pentru tipărirea registrului matricol, preluându-se datele direct din „Evidența Studenților”.

Aplicația se adaptează continuu, în conformitate cu noile reglementări impuse local sau de MEN.

La cererea serviciilor de eliberare de diplome și certificate de studii au fost realizate documente specifice, care la tipărirea obțin informațiile prin interogarea bazei de date de evidență a studenților, eliminând erorile de operare umană și mărind viteza de execuție a documentelor, urmând modificările impuse de minister.

S-a întocmit, astfel, printr-un modul nou, un [registru de diplome pentru doctoranzi](#).

S-a dezvoltat un modul pentru [emiterea de diplome pentru studenții altor universități care susțin examenul final la Universitatea din Craiova](#).

S-a proiectat un nou modul prin care să se gestioneze [activitatea extracurriculară și sancțiunile aplicate](#) fiecărui student.

S-au creat structurile în baza de date și aplicațiile pentru [validarea fișei de lichidare și emiterea sa on-line](#).

S-a realizat adaptarea structurii bazei de date Evidența Studenților în conformitate cu reorganizarea facultăților prin unire și/sau transfer facultăți, specializări.

S-a creat un modul pentru [gestionarea temelor pentru susținerea examenului final](#). Acest modul are și un corespondent în aplicația Web, încât studenții să poată accede la informațiile referitoare la temele propuse/disponibile.

- S-a întreținut și dezvoltat aplicația [Taxe](#) pentru [preluarea și urmărirea taxelor](#) ce permite gestiunea unitară a acestora. Aplicația utilizează datele existente în Evidența

Studentilor îi permite atât gestionarea debitelor studenților cât și a veniturilor provenite din alte tipuri de taxe. Aplicația deservește activitatea de casierie (eliberarea documentelor de plată, incluzând și posibilitatea de tiprire automată a acestora), de contabilitate (prin posibilitatea operațională de urmărirea debitelor studenților și a veniturilor facultăților) și a secretariatelor (permite identificarea optimă și în timp real a studenților debitori și la termenele stabilite de Serviciul contabilitate, suspendarea calității de student a rucplatinicului.). Astfel este eliminată vehicularea inutilă a documentelor de plată cât și redundanța în urmărirea acestora. Avantajul tehnicii de proiectare client-server a acestei aplicații permite ca în momente de maximă solicitare să se extindă punctele de lucru de încasare în diverse locații ale universității.

- S-a întreținut funcțional modulul care să emit **facturi proforma on-line** pentru plata taxelor de colaritate la bnci, având implementat identificarea plății prin cod de bare, prin adaptarea la modificările survenite în aplicațiile bncilor.

Aceste facturi pot fi tiprite de studenți, on-line, printr-un modul din aplicația web destinat studenților, accesibilă din pagina web a universității.

Facturile pot fi plătite la BRD prin sistemul ROBO și/sau Casierie. Datele furnizate de BRD sunt integrate în aplicația de TAXE și prelucrate din punct de vedere contabil. Modulul eficientizează încasarea taxelor în perioadele aglomerate.

S-a realizat un **modul pentru plata on-line la BRD**

S-a implementat modulul pentru **urmărirea și decontarea burse/abonamente** prin casieria universității (plata numerar) și prin serviciul de contabilitate (plata în cont bancar), în aplicația TAXE

A fost dezvoltată o aplicație pentru **plata bursei prin sponsorizări pentru persoane din afara universității**, implicate în proiectul POSDRU 92/3.1/62002

- **Dezvoltarea și întreținerea permanentă a paginii WEB** prin folosirea metodelor moderne de proiectare, face posibil promovarea universității din Craiova în lumea largă, cu foarte bune rezultate.

Aplicarea modelului client-server, a permis realizarea și întreținerea unui site dinamic ce oferă posibilitatea gestionării distribuite a datelor, ce se îmbogățește în permanență cu noi secțiuni impuse de apariția sau reorganizarea de activități. Pentru a face față nevoii de actualizare rapidă și permanentă a datelor a fost dezvoltată interfața WEB ce permite administrarea site-ului în mod direct de către personalul departamentelor implicate în furnizarea informațiilor (Cercetare, Doctorate, Relații Internaționale)

S-a re-proiectat aplicația aferentă modulului web pentru stocarea, adugarea și afișarea informațiilor referitoare la activitatea contractuală, prezentare proiecte de cercetare, manifestări științifice

- S-a realizat dezvoltarea modulului de Suport **Curs on line**, în pagina web a universității.

Modulul dedicat evidenței studenților cu acces on-line s-a întreținut și dezvoltat extinzându-se facilitățile oferite utilizatorilor (alegerea disciplinele operaționale on-line, accesare cursuri on-line specifice, consultare, în timp real, a listei cu teme de licență disponibile la momentul accesării)

S-a elaborat un modul pentru emiterea Fisei de lichidare.

Au fost aplicate modificări de structură în aplicațiile web asociate Evidenței Studenților și Taxe, încât să reflecte noua organizare a facultăților.

- S-au întreținut pagini web pentru programe POSDRU - Burse doctorale - „Investește în oameni”, pentru Departamentul Relații cu Mediul Socio-Economic și Cultural, (DR-MESC), analele universității (Seria *Istorie*, Seria *Filosofie*, Seria *Biologie*, Seria *Horticultură*, Seria *Tehnologia Prelucrării Produselor Agricole*, Seria *Ingineria mediului*, Seria *Agricultură*,

Montanologie, Cadastru, etc.), reviste (*Revista de Științe Politice, Revista Universitar de Sociologie, Revista Forum Geografic*), conferințe.

S-a susținut activitatea de cercetare prin realizarea, organizarea și întreținerea site-urilor dedicate diverselor proiecte.

- S-a restructurat informația pusă la dispoziție pe site-ul universității și s-au re proiectat o parte din paginile aferente site-ului, lucrându-se la un nou design pentru o pagină cu un aspect adaptat cerințelor actuale.

- Aplicația de gestionare financiar-contabilă a burselor și abonamentelor oferite studenților a fost întreținută și dezvoltată în conformitate cu cererile serviciului beneficiar, asigurând simultan și relația cu beneficiarii.

- S-a întreținut, restructurat și dezvoltat aplicația de Resurse Umane (evidența personalului angajat) de la Universitatea din Craiova și proiectarea și implementarea unei aplicații ce transmite date la nivel național, la Ministerul de Finanțe (declarația unică D112 - pensii, șănătate, omaj)

- S-a proiectat și implementat un modul specializat pe gestionarea informațiilor tip CARTE de MUNCĂ și furnizarea de rapoarte solicitate de angajații universității.

S-au realizat documente, rapoarte pentru situația curentă, previzională și statistici solicitate de conducerea universității și de Ministerul Educației Naționale, în legătură cu baza de date Resurse Umane

S-a întreținut infrastructura nodului internet al clădirii

S-au instalat și configurat servere de comunicație:

- server gateway securizat pentru comunicație criptată prin tunneling cu aplicația PROSYS (serviciul contabilitate)

- server gateway al serviciului contabilitate

- server pentru organizarea aplicației dedicate învățământului la distanță (ID) - Moodle

S-a instalat și configurat un nou server de fișiere pentru aplicațiile SALARII și RESURSE UMANE de la Direcția Resurse Umane

S-a configurat și întreținut serverul gateway de la Departamentul de Fizică al Facultății de Științe Exacte.

S-au aplicat actualizări de sisteme de operare pentru echipamentele din nodul de comunicație în clădirea administrativă, s-au aplicat proceduri de întreținere pentru tehnica de calcul din dotare.

- **Alte activități:**

- CIC a participat activ la sesiunea de admitere 2012, licență și master, prin furnizarea și utilizarea unui modul implementat în aplicația Evidența Studenților, specific concursurilor de ADMITERE, cu preluare directă a candidaților admisi. Abordarea client-server și implementarea cerințelor ministerului referitoare la informațiile aferente candidaților și studenților din anul 1 (conform Registrului Matricol Unic-aplicație la nivel național, la care CIC participă cu personal în calitate de consultant și reprezentant regional), a economisit timp și efort la introducerea datelor;

- Întocmirea de rapoarte statistice pe teme solicitate de Rectorat, bazându-se pe informațiile din bazele de date, cu care lucrează aplicațiile;

- Au fost furnizate informații din baza de date Evidența Studenților sub forma solicitatelor de servicii conexe (CCOP);

- S-a întocmit materialul documentar, furnizat din informațiile din baza de date cuprinzând statisticile cerute pentru evaluarea EUA;

- Acordarea de asistență tehnică în utilizarea programelor implementate;

- Acordarea de asistență tehnică și consultanță în utilizarea aplicației REVISAL de la Ministerul Muncii;

- Suport on-line în utilizarea programelor implementate pentru toate locațiile universității.
- Asigurarea de consultanță pentru proiectarea paginilor web;
- Asigurarea de consultanță și suport pentru realizarea materialelor documentare și de promovare a diverselor evenimente și activități academice;
- Arhivarea electronică a bazelor de date;
- Perfectionarea personalului prin asimilarea unor platforme noi (sisteme de operare, medii de lucru); limbaje de programare noi; tehnici de programare noi.